وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب کی معائنہ ٹیم کا نادرا سینٹر کا دورہ

نادرا کے سینٹر میں سہولیات کا فقدان ہے، اسے فوری طور پر دور کیا جائے۔ وفاقی محتسب

اسلام آباد(   )وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے نادرا کے خلاف کثیر تعداد میں شکایات کا نوٹس لیتے ہوئے وفاقی محتسب کے ایڈیشنل سیکرٹری حمیر کریم کی سربراہی میں ایک ٹیم تشکیل دے کر نادرا کے مرکزی سینٹر واقع بلیو ایریا بھیجی۔ ٹیم نے حقیقی صورتحال جاننے کے لئے عوام الناس کی شکایات سننے کے ساتھ ساتھ نادرا کے مختلف شعبہ جات کے سینئر افسران کے ساتھ بھی ملاقات کی۔ نادرا کے خلاف زیادہ تر شکایات دفاتر میں غیر معمولی ہجوم، بزرگ شہریوں کے بائیو میٹرک میں مشکلات، جانشینی سرٹیفکیٹ کے اجراء میں تاخیر اور تربیت یافتہ اسٹاف کی کمی کے بارے میں تھیں۔ دورہ کے دوران معائنہ ٹیم نے اس بات کا نوٹس لیا کہ اگر چہ نادرا کے دفتر میں روزانہ بڑی تعداد میں لوگ آتے ہیں لیکن وہاں سہولیات کا فقدان ہے۔ یہ بات بھی محسوس کی گئی کہ شناختی کارڈ بنوانے والے، نادرا کے لئے آمدن کا بہت بڑا ذریعہ ہیں لہذا ان کے لئے سہولیات بھی اس سے ہم آہنگ ہونی چاہئیں اور نادرا کے ہیڈ آفس کو عوام الناس کی مشکلات کے ازالے کا مناسب بندوبست کرنا چاہیئے۔ واضح رہے کہ نادرا کا یہ سینٹر ہزاروں لوگوں کو خدمات فراہم کر رہا ہے لیکن اس کی نگرانی کا کوئی موثر نظام نہیں۔ ٹیم کے سربراہ نے ہدایت کی کہ وفاقی دارالحکومت میں نادرا کے دفتر میں غفلت کی اصلاح پر فوری توجہ دی جانی چاہیئے۔ نادرا حکام نے ٹیم کو بتایا کہ ترامڑی میں نیا سروس سینٹر کھول دیا گیا ہے جبکہ بہارہ کہو اور G-10 میں عنقریب نئے سینٹرز کھولے جا رہے ہیں جس سے عوام الناس کا ہجوم بٹ جائے گا۔ ٹیم نے پاک پی ڈبلیو ڈی میں ایک اور سروس سینٹر کھولنے کی سفارش کی تا کہ وہاں کے شہریوں کو ان کے گھر کے قریب ہی خدمات فراہم کی جاسکیں۔ معائنہ ٹیم اپنی سفارشات پر مبنی رپورٹ وفاقی محتسب کو جلد پیش کرے گی جسے چیئرمین نادرا کو فوری کارروائی کے لئے ارسال کیا جائے گا اور وفاقی محتسب کا عملدرآمد سیکشن ان سفارشات اور ہدایات پر عملدرآمد کو یقینی بنائے گا۔