PR NO 55

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب کی مداخلت سے گولڈن جوبلی انشورنس کمپنی نے 30 لاکھ روپے واپس کر دیئے

اسلام آباد (   ) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کی مداخلت پر گولڈن جوبلی انشورنس کمپنی نے شکایت کنندہ کو 30 لاکھ روپے کی رقم واپس کر دی ہے جس پر شکایت گزار نے وفاقی محتسب اور ان کی ٹیم کا شکریہ ادا کرتے ہوئے کہا ہے کہ ''میں تو ہر طرف سے مایوس ہو چکی تھی، وفاقی محتسب نے مجھے ڈوبی ہوئی رقم واپس دلا دی ہے، جس پر میں عمر بھر وفاقی محتسب کی مشکور رہوں گی''۔ تفصیلات کے مطابق ایک شکایت گزار ڈاکٹر نگہت گیلانی نے وفاقی محتسب میں درخواست دی کہ وہ 02 سال قبل حبیب بینک لمیٹڈ کی F-6 برانچ میں 30 لاکھ روپے انوسٹ کرنے گئی تو اسے ثناء بشیر نامی بینک کی ملازمہ سے رابطہ کرنے کا کہا گیا۔ جس نے کہا کہ میں بینک کی انشورنس کمپنی میں آپ کی بہتر انوسمنٹ کروا دیتی ہوں۔ آپ کو گیارہ فیصد منافع بھی ملے گا اور آپ سال کے اختتام پر اپنی پوری رقم نکلوا بھی سکیں گی اور یہ انوسمنٹ آپ کے خاندان کے لئے بہت فائدہ مند ہو گی۔ آپ جب چاہیں اپنی رقم نکلوا سکیں گی اور آپ کو کوئی جرمانہ وغیرہ بھی نہیں دینا ہو گا۔ اگلے برس بینک سے رابطہ کیا تو بینک منیجر نے مجھے یہ بتا کر حیران کر دیا کہ آپ نے معمول کی انوسمنٹ نہیں کی بلکہ آپ نے گولڈن جوبلی کی انشورنس پالیسی خریدی ہے۔ ثناء بشیر بینک چھوڑ گئی ہے۔ آپ کو پالیسی مکمل ہونے کا انتظار کرنا ہو گا۔ بینک کی ملازمہ نے اپنے چار لاکھ کمیشن کے لئے جعل سازی سے رقم انشورنس پالیسی میں ڈال دی تھی۔ شکایت کنندہ نے اپنی رقم کی واپسی کا مطالبہ کیا تو اسے بتایا گیا کہ گولڈن جوبلی کے رولز کے مطابق آپ کی رقم سے 85 فیصد کٹوتی ہو جائے گی، باقی رقم آپ لے سکتی ہیں۔ شکایت کنندہ نے اس کے خلاف وفاقی محتسب سے رجوع کیا۔ وفاقی محتسب نے یہ کیس Informal Resolution Dispute (IRD) پروگرام کے تحت اپنے ادارے کے رجسٹرار محمد ثاقب خان کو بھیج دیا جس نے HBL، ایف آئی اے، سیکورٹی ایکسچینج کمیشن آف پاکستان اور اسٹیٹ بینک کے ساتھ کئی سماعتیں کیں اور پرائیویٹ انشورنس کمپنیوں کی ریگولیٹری اتھارٹی ہونے کی بنیاد پر سیکورٹی ایکسچینج کمیشن پر زور دیا کہ وہ گولڈن جوبلی سے شکایت کنندہ کی رقم واپس کرائے۔ وفاقی محتسب میں اس کیس کی مسلسل پیروی کے باعث بالآخر شکایت کنندہ کو اس کی ڈوبی ہوئی 30 لاکھ روپے کی خطیر رقم واپس مل گئی ہے، جس پر اس نے وفاقی محتسب کا شکریہ ادا کیا۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا)

03335333266

25 اگست 2022ء