PR-No.11

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، ہیڈ آفس، اسلام آباد

Press Release

وفاقی محتسب بہترین کارکردگی کا مثالی ادارہ ہے۔صدر پاکستان

فوری انصاف کی فراہمی کے لئے قانون سازی کی مدد سے وفاقی محتسب کو مضبوط اور موثر بنانا ہوگا۔ڈاکٹر عارف علوی

وفاقی محتسب کو ملک کے دور دراز علاقوں تک لے کر جا رہے ہیں۔وفاقی محتسب

اسلام آباد(   )صدر پاکستان ڈاکٹر عارف علوی نے وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کو بہترین کارکردگی کا ایک مثالی ادارہ قرار دیتے ہوئے کہا ہے کہ وفاقی محتسب عوام الناس کو بغیر کسی خرچے کے فوری انصاف فراہم کرنے میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔وفاقی محتسب کو انتظامی ناانصافیوں کے خلاف غریب عوام کو بلا معاوضہ انصاف فراہم کرنے کے لئے تنازعات نمٹانے کے متبادل نظام کی روشنی میں اپنے دائرہ کار کو مزید وسعت دینی چاہیئے اور اس مقصد کے لئے بھرپور آگاہی مہم چلانے کی ضرورت ہے۔صدر پاکستان نے کہا کہ سرکاری اداروں کی بدانتظامی کے خلاف فوری انصاف کی فراہمی کے لئے وفاقی محتسب کے دائرہ کار کو قانون سازی کے ذریعے مضبوط اور موثر بنانے کی ضرورت ہے۔انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب کو بیرون ملک پاکستانیوں کے مسائل حل کرنے کے لئے بیرون ملک پاکستانیوں کی وزارت کے تعاون سے ایک مربوط حکمت عملی تیار کرنی چاہیئے۔صدر پاکستان نے وفاقی محتسب سے کہا کہ ایسے ادارے جن کے خلاف زیادہ شکایات ہیں ان کے سربراہان کے ساتھ زیادہ سے زیادہ میٹنگز کر کے نظام میں بہتری لانے کے لئے اصلاحات کی جانی چاہئیں۔صدر پاکستان نے ان خیالات کا اظہار گزشتہ روز وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے دورہ کے موقع پر ایک بریفنگ کے دوران کیا۔انہوں نے کہا کہ میرے لئے اس ادارے کا دورہ ہمیشہ ایک خوشگوار تجربہ رہا ہے اور میں اس ادارے کو مزید مضبوط اور کارآمد بنانے کے لئے ہر طرح کے تعاون کے لئے تیار ہوں۔ اجلاس میں ایوان صدر کے کنسلٹنٹ (لیگل افیئرز) جسٹس ریٹائرڈ سید زاہد حسین، وفاقی محتسب کے سیکرٹری اعجاز احمد خان اور سینئر ایڈوائزرز نے بھی شرکت کی۔اس موقع پر وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے صدر پاکستان کو اپنے ادارے کی کارکردگی کے حوالے سے بریفنگ دیتے ہوئے بتایا کہ وفاقی محتسب کے 14 علاقائی دفاتر سرکاری اداروں کی بدانتظامی کے خلاف عام آدمی کو ریلیف فراہم کر رہے ہیں،اس کے علاوہ ملک کے دور دراز علاقوں میں بسنے والے غریب عوام کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے ہمارے انوسٹی گیشن افسران دور دراز اور پسماندہ علاقوں میں جا رہے ہیں۔وفاقی محتسب نے صدر پاکستان کو بتایا کہ ان کے ادارے نے کرونا کے باوجود سال 2021ء کے دوران ایک لاکھ چھ ہزار 732 شکایات کے فیصلے کئے جن میں سے 92.7 فیصد فیصلوں پر متعلقہ اداروں نے عملدرآمد بھی کر دیا ہے۔انہوں نے بتایا کہ بیرون ملک پاکستانیوں کی سہولت کے لئے پاکستان کے تمام بین الاقوامی ہوائی اڈوں پر ''ون ونڈو سہولتی ڈیسک'' قائم کئے گئے ہیں۔گزشتہ برس 51 ہزار سے زائد بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات نمٹائی گئیں۔انہوں نے کہا کہ گزشتہ تین برسوں کے دوران شکایت کنندگان کی طرف سے درج کرائی گئیں 4.84 بلین روپے مالیت کی شکایات کے مقدمات نمٹائے گئے۔اعجاز احمد قریشی نے صدر پاکستان کو ان اقدامات کے بارے میں بھی بتایا جو وفاقی محتسب نے بچوں کے خلاف سائبر کرائمز کی روک تھام اور اسٹریٹ چلڈرن کی فلاح کے لئے صوبائی محتسبین اور صوبائی حکومتوں کے متعلقہ اداروں کے ساتھ مل کر اٹھائے ہیں۔