www.jang.com.pk

باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت

ABC CERTIFIED

پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ

THE DAILY JANG RAWALPINDI

رجسٹرڈ نمبر NPR-002

فون 5962449، 5962444، 5962277

LOCAL EDITION

روزنامہ جنگ راولپنڈی

بانی...... میر خلیل الرحمٰن

جلد 62 | منگل 10 شوال المکرم 1441ھ 2 جون 2020ء 19 جیٹھ 2077 ب | نمبر 152

شکایات کی آن لائن سماعتوں کا تجربہ کامیاب رہا، وفاقی محتسب

مجموعی طور پر علاقائی دفاتر کی کارکردگی بہت بہتر رہی، انوسٹی گیشن افسران سے خطاب

اسلام آباد (نمائندہ خصوصی) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے کراچی، لاہور، پشاور، گوجرانوالہ، حیدرآباد اور فیصل آباد میں علاقائی دفاتر سے وڈیو کانفرنس کے ذریعے کارکردگی کا جائزہ لینے کے بعد کہا کہ آن لائن شکایات کی سماعتوں کا تجربہ کافی کامیاب رہا ہے، لاک ڈاؤن کے باوجود آن لائن سماعتوں کی وجہ سے گزشتہ برس کے مقابلے میں شکایات زیادہ آ رہی ہیں۔ وفاقی محتسب گزشتہ روز ویڈیو کانفرنس کے ذریعے علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران سے خطاب کر رہے تھے، علاقائی دفاتر کے سربراہان نے کارکردگی رپورٹس پیش کیں۔ وفاقی محتسب نے علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران کی کارکردگی کو سراہتے ہوئے کہا کہ مجموعی طور پر ہمارے علاقائی دفاتر کی کارکردگی بہت بہتر رہی ہے۔

بہترین جہاد جابر سلطان کے سامنے کلمہ حق کہنا ہے۔ (حدیث رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم)

روزنامہ
نوائے وقت
لاہور۔ راولپنڈی/اسلام آباد۔ ملتان۔ کراچی۔ کوئٹہ

منگل 10 / شوال 1441ھ 2 / جون 2020ء مسلسل اشاعت کے 80 سال

آن لائن شکایات کی سماعتوں کا تجربہ کامیاب رہا، وفاقی محتسب

عملدرآمد نہ ہونے کی صورت میں شکایت کنندگان دفتر سے رجوع کر سکتے ہیں

اسلام آباد (وقائع نگار خصوصی) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے کراچی، لاہور، پشاور، گوجرانوالہ، حیدرآباد اور فیصل آباد میں علاقائی دفاتر سے وڈیو کانفرنس کے ذریعے کارکردگی کا جائزہ لینے کے بعد کہا ہے کہ آن لائن شکایات کی سماعتوں کا تجربہ کافی کامیاب رہا ہے، لاک ڈاؤن

صفحہ 5 پر بقیہ نمبر 40

بقیہ 40	وفاقی محتسب

کے باوجود آن لائن سماعتوں کی وجہ سے گزشتہ برس کے مقابلے میں شکایات زیادہ آ رہی ہیں جنہیں 30 دن، 45 دن اور زیادہ سے زیادہ 60 دنوں کے اندر نمٹایا جارہا ہے جب کہ بعض شکایات کا ہفتے عشرے میں ہی فیصلہ ہو جاتا ہے۔ انہوں نے انوسٹی گیشن افسران سے کہا کہ اگر شکایت کنندگان سماعت میں نہ آسکیں تو خود ٹیلیفون کر کے ان کا موقف آن لائن معلوم کریں اور اسے ریکارڈ کا حصہ بنائیں۔ انہوں نے کہا کہ پشاور اور حیدرآباد میں چند شکایات کے علاوہ ہمارے علاقائی دفاتر میں کوئی ایک بھی شکایت زیر التواء نہیں۔ لاک ڈاؤن کی وجہ سے بعض اداروں میں عملدرآمد میں تھوڑی مشکل پیش آرہی ہے، ایسے کیسوں میں شکایت کنندگان ہمارے دفاتر سے رجوع کر سکتے ہیں۔ وفاقی محتسب گزشتہ روز ویڈیو کانفرنس کے ذریعے کراچی، لاہور، حیدرآباد، پشاور، فیصل آباد اور گوجرانوالہ میں علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران سے خطاب کر رہے تھے۔ ویڈیو کانفرنس کے دوران علاقائی دفاتر کے سربراہان نے کارکردگی رپورٹس پیش کیں۔ کانفرنس کے دوران شکایات کے اندراج، ان کی ڈسپوزل اور عملدرآمد کا جائزہ لیا گیا۔ وفاقی محتسب کے سیکرٹری ڈاکٹر جمال ناصر نے بھی کانفرنس میں شرکت کی جبکہ سینئر ایڈوائزر اعجاز احمد قریشی اور عملدرآمد ونگ کے سربراہ سینئر ایڈوائزر شاہد اللہ بیگ نے علاقائی دفاتر کی کارکردگی کے بارے میں وفاقی محتسب کو بریفنگ دی۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران کی کارکردگی کو سراہتے ہوئے کہا کہ مجموعی طور پر ہمارے علاقائی دفاتر کی کارکردگی بہت بہتر رہی ہے۔ کراچی، لاہور، گوجرانوالہ، فیصل آباد میں کوئی شکایت زیر التواء نہیں، ہمارے افسران نے نیک نیتی محنت کر کے لاک ڈاؤن کے اندر بھی شکایات کنندگان کو ریلیف فراہم کیا۔