بہترین جہاد جابر سلطان کے سامنے کلمہ حق کہنا ہے۔ (حدیث رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم)

روزنامہ
نوائے وقت
لاہور۔ راولپنڈی/اسلام آباد۔ ملتان۔ کراچی۔ کوئٹہ

اتوار 24 محرم الحرام 1442ھ 13 ستمبر 2020ء — مسلسل اشاعت کے 80 سال

وفاقی محتسب کا احساس پروگرام کے تحت ہزاروں زیر التواء شکایات کا نوٹس

شکایتی نظام درست، 60 دن کے اندر تمام زیر التواء کیس نمٹائے جائیں، سید طاہر شہباز

اسلام آباد (وقائع نگار خصوصی) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بینظیر انکم سپورٹ پروگرام میں احساس پروگرام کے تحت ہزاروں زیر التواء شکایات کا سختی سے نوٹس لیتے ہوئے تشویش کا اظہار کیا ہے اور متعلقہ محکمہ کو ہدایت کی ہے کہ اپنے شکایتی نظام کو درست کرنے کے صفحہ 8 پر بقیہ نمبر 31

بقیہ 31 | سید طاہر شہباز

ساتھ ساتھ 60 دن کے اندر تمام زیر التواء کیس نمٹائے۔ وہ آج اپنے دفتر میں بینظیر انکم سپورٹ پروگرام کے شکایتی نظام کو جدید تقاضوں کے مطابق ہم آہنگ کرنے کے لئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ جس میں سیکرٹری بینظیر انکم سپورٹ پروگرام، یوسف خان اور دوسرے اعلیٰ افسران نے شرکت کیں۔ اجلاس میں بتایا گیا کہ اس وقت احساس پروگرام کے تحت 55,352 شکایات زیر التواء ہیں جس کا تاحال کوئی فیصلہ نہیں ہوا۔ وفاقی محتسب کے خودکار شکایتی نظام پر 22,178 شکایات متعلقہ محکمہ کی طرف سے تیس دن کے اندر فیصلہ نہ کرنے کی صورت میں منتقل ہوئی تھیں۔ وفاقی محتسب نے اس بات کی نشاندہی کی کہ بینظیر انکم سپورٹ پروگرام میں زیر التواء ہزاروں شکایات کی وجہ متعلقہ محکمہ کے فوکل پرسن کی شکایتی نظام سے پوری آگاہی نہ ہونے کا سبب تھی۔ وفاقی محتسب نے سیکرٹری بینظیر انکم سپورٹ پروگرام کو ہدایت کی کہ وہ ان تمام زیر التواء شکایات کو فوری طور پر حل کریں اور اس کی رپورٹ وفاقی محتسب کے دفتر کو ارسال کریں۔ اس سے قبل سیکرٹری بینظیر انکم سپورٹ پروگرام یوسف خان نے بتایا کہ احساس پروگرام کے تحت عوام کی طرف سے شکایات میں یکدم اضافہ ہوا ہے جب کہ انہوں نے کہا کہ وہ اپنے نظام کو تمام بینکوں کے ساتھ کمپیوٹرائزڈ کر رہے ہیں۔ شکایات سیل اور Call Centre کی تعداد دوگنی کردی گئی ہے تاکہ عوام کی شکایات کا بروقت ازالہ کیا جاسکے۔ انہوں نے کہا کہ احساس پروگرام کے تحت ایک جدید رجسٹری نظام بھی متعارف کرا رہے ہیں جو کہ آئندہ سال اپریل میں شروع کردیا جائے گا اور اس نظام کے تحت ہر شکایت کو چند دنوں میں نمٹا دیا جائے گا۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے دونوں محکموں کے شکایتی نظام کے تحت احساس پروگرام کے تحت زیر التواء شکایات کی نگرانی کا حکم دیا تاکہ ان زیر التواء شکایات کو جلد از جلد نمٹایا جاسکے انہوں نے ہدایت کی کہ بینظیر انکم سپورٹ پروگرام ہر پندرہ دن کے بعد عمل درآمد کی رپورٹ وفاقی محتسب کو ارسال کریں۔