روزنامہ دنیا اسلام آباد، ہفتہ، 12 ستمبر 2020ء

بانی ایڈیٹر انچیف
میاں عامر محمود
روزنامہ
دنیا
اسلام آباد

احساس پروگرام، زیر التوا شکایات پر وفاقی محتسب کا نوٹس

متعلقہ محکمہ کو شکایتی نظام درست کرنے، 60 روز میں زیر التوا کیس نمٹانے کی ہدایت

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بینظیر انکم سپورٹ پروگرام میں احساس پروگرام کے تحت ہزاروں زیر التوا شکایات کا سختی سے نوٹس لیتے ہوئے تشویش کا اظہار کرتے ہوئے متعلقہ محکمہ کو ہدایت کی ہے کہ اپنے شکایتی نظام کو درست کرنے کے ساتھ ساتھ 60 دن کے اندر تمام زیر التوا کیس نمٹائے۔ وہ اپنے دفتر میں بینظیر انکم سپورٹ پروگرام کے شکایتی نظام کو جدید تقاضوں کے مطابق ہم آہنگ کرنے کے لئے ایک اعلیٰ سطح اجلاس کی صدارت کر رہے تھے۔ جس میں سیکرٹری بینظیر انکم سپورٹ پروگرام یوسف خان اور دوسرے اعلیٰ افسران نے شرکت کی۔

www.jang.com.pk
باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت ABC CERTIFIED پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ
LOCAL EDITION SATURDAY SEPTEMBER 12, 2020
THE DAILY JANG RAWALPINDI
روزنامہ جنگ راولپنڈی
رجسٹرڈ نمبر NPR-002
فون 5962449، 5962444 فیکس 5962277
بانی...... میر خلیل الرحمٰن
جلد 62 ہفتہ 23 محرم الحرام 1442ھ 12 ستمبر 2020ء، 28 بھادوں 2077 ب نمبر 251
صفحات 14 قیمت 20 روپے

وفاقی محتسب نے احساس پروگرام کی زیر التواء شکایات کا نوٹس لے لیا

اسلام آباد (طاہر خلیل) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بی آئی ایس پی کے شکایتی نظام کو جدید تقاضوں سے ہم آہنگ کرنے کیلئے ہونیوالے اجلاس کے دوران بینظیر انکم سپورٹ پروگرام میں احساس

باقی صفحہ 6 نمبر 24

بقیہ 24 نوٹس لے لیا

پروگرام کے تحت ہزاروں زیر التواء شکایات کا سختی سے نوٹس لیتے ہوئے تشویش کا اظہار کیا ہے اور متعلقہ محکمہ کو ہدایت کی ہے کہ اپنے شکایتی نظام کو درست کرنے کیساتھ ساتھ 60 دن کے اندر تمام زیر التواء کیس نمٹائے اور اورا سکی رپورٹ وفاقی محتسب کے دفتر کو ارسال کرے، حکام نے بتایا اس وقت احساس پروگرام کے تحت 55,352 شکایات زیر التواء ہیں جس کا تا حال کوئی فیصلہ نہیں ہوا، قبل ازیں سیکرٹری بی آئی ایس پی یوسف خان نے بتایا کہ وہ اپنے نظام کو تمام بینکوں کے ساتھ کمپیوٹرائزڈ کر رہے ہیں، شکایات سیل اور کال سینٹر کی تعداد دوگنا کر دی گئی ہے تا کہ عوام کی شکایات کا بر وقت ازالہ کیا جا سکے، احساس پروگرام کے تحت ایک جدید رجسٹری نظام بھی متعارف کرا رہے ہیں جو آئندہ سال اپریل میں شروع کر دیا جائے گا اور اس نظام کے تحت ہر شکایت کو چند دنوں میں نمٹا دیا جائے گا۔