

عڪس سنڌ

ڇپيل ڊيٽو: امجد حسين ٽيڻو

(جلد 12) اربع، 03 اپريل 2024ع، بمطابق 23 رمضان المبارڪ 1445ھ صفحا 04 شمارو 245 (قيمت 15 روپيا)

ساتيٽ تي لازمي طور تي اردو رينجرتڪ سان تبديل ڪيو ويو آهي. معلومات عوام جي سهولت لاءِ هڪ ٻيو ذريعو آهي، خاص ڪري اهي جيڪي انگريزي ٻولي کان واقف نه آهن درخواستگذارن کي وڌيڪ سهولت ڏيڻ لاءِ عوام کي آن لائين پڻڻ جون سهولتون پڻ موجود آهن هڪ هيلپ لائن # i.c.

وفاق محتسب عوامي شڪايتن جا تڪڙا انصاف فراهم ڪري ٿو.

1055 پڻ موجود آهي ڪنهن به لاڳاپيل معلومات ۽ انهن جي لاڳاپيل شڪايتن جي صورت حال ڳولڻ لاءِ اداري جنوري 2016 ۾ هڪ پروجيڪٽ شروع ڪندي شڪايت جي حل جي حوالي سان پنهنجي سرگرمين جو دائرو وسيع ڪيو جنهن کي اوسي آر جي نالي سان مختصر ڪيو ويو آوٽ ريج شڪايت ريزوليوشن اڳواٽ اعلان ڪيل تاريخن تي حقيقي آفيسرن جا فيلڊ دورا ۽ انتظاميه جي آفيسرن جي موجودگي ۾ مقامي/ضلعوي انتظاميه، پريس ۽ ميڊيا سان انهن جي ڳالهه بولڻ ان سلسلي ۾ اهم ڪردار ادا ڪيو آهي. جنهن سان وفاق محتسب جي آفيسر باهت وڌيڪ آگاهي پيدا ڪئي وئي آهي. اوسي آر ستر جي توسيع جي طور تي، وفاق محتسب ۽ بااختيار آفيسرن کي تڪليف شهرين جي شڪايتن جي موقعي تي حل ڪرڻ لاءِ کلي ڪچهري پڻ منعقد ڪري رهيا آهن هي فورم عوامي اهميت جي ڪنهن به مسئلي کي اٿارڻ ۽ موقعي تي انتظامي انصاف حاصل ڪرڻ لاءِ هر ڪنهن لاءِ موجود آهي.



سيد محمد الياس

حقيقت اها آهي ته ڪنهن ڪنهن وڪيل ڪرڻ يا ڪنهن به قسم جي فيس ادا ڪرڻ جي ضرورت ناهي هن اداري ذريعي پنهنجي شڪايت جو ازالو ڪرڻ لاءِ هر شخص کي انصاف ملي رهيو آهي. شروعات ۾، ملڪ جي سمورن صوبائي هيڊ ڪوارٽرن تي ان جون صرف چار علائقائي آفيسون هيون. اڄ، اسلام آباد ۾ هيڊ آفيس کان علاوه، ان ۾ 17 ريجنل آفيسون ۽ 04 شڪايتون گڏ ڪرڻ جا مرڪز آهن، جيڪي تقريباً سڄي ملڪ ۾ شامل آهن آزاد ڪشمير ۽ گلگت بلتستان ۾ نيون آفيسون کولڻ تي به غور وڃي رهيو آهي. هن آفيس کي سال 2023 دوران 194,106 شڪايتن جو رڪارڊ نمبر مليو ۽ ان تي عمل ڪيو ويو، جيڪو گذريل سال جي پيٽ ۾ 18 سيڪڙو وڌيڪ آهي. انهن مان 193,030 شڪايتن جو ازالو ڪيو ويو، جيڪو گذريل سال جي پيٽ ۾ 22 سيڪڙو وڌيڪ آهي. اهي ٽي ٽولز تي وڌيڪ پروسس اداري جي بهج کي خاص طور تي وڌائڻ ۾ مدد ڪئي آهي. ان جو اندازو ان حقيقت مان لڳائي سگهجي ٿو ته گذريل سال 2023 دوران ان لائن وصول ٿيندڙ شڪايتن ۾ 2022 جي پيٽ ۾ 47 سيڪڙو جو اضافو رڪارڊ ڪيو ويو آهي. اوسي آر جي پيٽ ۾ 2023 دوران 193,030 شڪايتن جو ازالو ڪيو ويو، جيڪو گذريل سال جي پيٽ ۾ 22 سيڪڙو وڌيڪ آهي. اهي ٽي ٽولز تي وڌيڪ پروسس اداري جي بهج کي خاص طور تي وڌائڻ ۾ مدد ڪئي آهي. ان جو اندازو ان حقيقت مان لڳائي سگهجي ٿو ته گذريل سال 2023 دوران ان لائن وصول ٿيندڙ شڪايتن ۾ 2022 جي پيٽ ۾ 47 سيڪڙو جو اضافو رڪارڊ ڪيو ويو آهي.

اوسي آر پروجيڪٽ شروع ڪيو ويو آهي ته جيئن ماڻهن کي شڪايتن جو تيزيءَ سان ازالو ڪيو وڃي. 2023 دوران، بهاولپور، ڊي آءِ خان، گوجرانوالا، حيدرآباد، لاهور، ملتان ۽ سکر جي ريجنل آفيسرن مختلف ڏورانهن علائقن جا اوسي آر دورا ڪيا ۽ 3149 ڪيسن کي حل ڪرڻ ۾ مدد ڪئي. ملڪ جي ڏورانهن علائقن ۾ کلي ڪچهري جي فيصلن کي منظر طريقي سان عمل ۾ آندو پيو وڃي. صرف 2023 دوران کلي ڪچهري 19 ڏورانهن ضلعن ۾ منعقد ڪئي وئي جن ۾ ڪرڪ، هنگو، بنون، ڪوهلو، تربت، شانڪلا، درگسي ۽ پيسا شامل آهن. اوسي آر ۽ خولي ڪچهري عوام لاءِ ڏاڍا فائديمند ثابت ٿي رهيا آهن. چوٽيهن ميڪنيئر عوامي شڪايتن کي فوري ۽ بغير ڪنهن پريشانن جي، اڪثر ڪري موقعي تي ئي حل ڪرڻ ۾ مددگار ثابت ٿيندو آهي. اهي خاص ڪري ملڪ جي ڏورانهن ۽ ڏورانهن علائقن سان واسطو رکندڙ ماڻهن لاءِ موزون آهن. جتي انصاف تائين رسائي تمام مشڪل آهي. حقيقي آفيسرن جا اوسي آر دورا ميڊيا سان وڌيڪ رابطي لاءِ پڻ استعمال ڪيا ويندا آهن، جن سان عوام ۾ شعور پيدا ڪرڻ ۾ مدد ملندي هئي ته عدالتي فورم جي دستيابي ۽ ان جي آسان رسائي جي حوالي سان وفاقي اختيارين جي خلاف شڪايتن کي بغير ڪنهن وڪيل توڙي قيمت جي حل ڪيو

ڪڍيل فونن جي فرار دادن جي مطابق، رسائي ۽ رسائي کي ڪنهن به محتسب اداري جي تمام ضروري خصوصيتن جي طور تي تسليم ڪيو ويو آهي. ان پهلوءَ کي نظر ۾ رکندي، وفاق محتسب جو ادارو عوام کي انتظامي انصاف جي جلد ۽ بلڪل مفت، عملي طور تي سنڌن انصاف آئين جي آرٽيڪل 37 (d) جي شقن جي مطابق، انتظامي انصاف فراهم ڪرڻ لاءِ وڏي اهميت رکي ٿو. آئين غريبن جي عدالت جي نالي سان مشهور، وفاق محتسب جو ادارو بدانتظامي خلاف عوامي شڪايتن جو تيزيءَ سان ۽ منٿ ازالو ڪرڻ جي حوالي سان هڪ خدمت سرانجام ڏئي رهيو آهي. 24 جنوري 1983ع تي قائم ڪيل صدارتي آرڊر ذريعي ڪنهن به شخص سان ناانصافي جي تشخيص، تحقيق، ان جي ازالو ۽ اصلاح لاءِ خراب انتظاميه جي ذريعي، هن ڪيترن ئي سالن کان، پاڻ کي انتظامي احتساب جي هڪ اعليٰ اداري جي حيثيت سان قائم ڪيو آهي، جيڪو تيزيءَ سان ڪم ڪرڻ لاءِ پرعزم آهي. عوامي شڪايتن جو ازالو، اصطلاح خراب انتظاميه کي درست ڪرڻ تعريف ڪئي وئي آهي. صدر جي آرڊر ۾ ادارو قائم ڪرڻ هڪ فيصلي، عمل، سفارش جي طور تي ۽ ان ۾ شامل آهي ڪوڪر يا ڪميشن جيڪو قانون، قاعدن يا ضابطن جي خلاف هجي يا قائم ڪيل عمل يا طريقيڪار کان روٽنگي آهي. انتظاميه ۾ غفلت، لاپرواهي، دير ۽ نااهلي يا ڪنهن به اداري يا ان جي ملازم جي فرضن ۽ ذميدارين جي ادائگي به بدانتظامي جي زمري ۾ اچي ٿي. بدانتظامي ۽ خراب حڪمراني هڪ ئي سڪي جا ٻه پاسا آهن. ٻئي نسل پسندي، تعصب ۽ ڪريشن جي ماحول ۾ پيدا ٿين ٿا، جتي ميرٽ پهرين سبب آهي. ان ڪري بدانتظامي کي منهن ڏيڻ انساني حقن جي تقدس کي يقيني بڻائڻ ۽ سٺي حڪمراني ۽ قانون جي حڪمراني جي حتمي مقصدن کي حاصل ڪرڻ جو هڪ وسيلو آهي. وفاق محتسب جو دفتر عوام لاءِ نعمت ثابت ٿيو آهي. پنهنجي وجود جي گذريل 41 سالن دوران، هن 2.1 ملين کان وڌيڪ عوامي شڪايتون حل ڪيون آهن سڀ کان وڌيڪ اهم