

**ANNUAL
MEDIA
AWARENESS REPORT
2024**



FEDERAL OMBUDSMAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Contents

S.No.	Chapter	Page No.
1.	Executive Summary	1
2.	Progress Report regarding Media Awareness Drive from January to December, 2024	5
3.	List of Newspapers participating in the Awareness Campaign	11
4.	Press Conferences / Media Talks of the Federal Ombudsman	21
5.	Articles and Columns	33
6.	Suo Moto Notices	45
7.	Press Coverage of the President's directives	53
8.	OCR / Khuli Katchehries	59
9.	Informal Resolution of Disputes (IRD)	71
10.	Public Awareness	77
11.	Inspection Visits	87
12.	Promotion and Protection of Child Rights	97
13.	Facilitation of Overseas Pakistanis	107
14.	Cooperation at National and International levels	121
15.	Success Stories	129

EXECUTIVE SUMMARY

Outreach and Accessibility have been emphasized as being the two most essential characteristics of the Ombudsman and mediator institutions worldwide. The Wafaqi Mohtasib's office since, its establishment in 1983, has been striving to enhance its outreach by different means. It made a modest beginning with the Head Office and only four Regional Offices, one each at the provincial capitals i.e. Karachi, Lahore, Peshawar and Quetta respectively in the year of its inception. Today, it has 19 Regional Office and 04 Complaints Collection Centres (CCC) including one each at AJ&K and GB. Geographical expansion is accompanied by IT facilitation to provide ease of use to the complainants.

Apart from opening new regional offices, it has also increased its digital/IT footprint tremendously in addition to greater focus on media. In fact harnessing the immense potential of the print and digital media for dissemination of the message to a wider section of the population takes a high priority of this office. The HO has a full-fledged Media Wing manned by experienced officers having orientation in media work as well as understanding of media dynamics.

The Media Wing of this Secretariat has been effectively engaged in utilizing the media tools including both the print and electronic in addition to the digital platforms, FM Radio channels, YouTube, Facebook, Instagram, website, newsletters, booklets, leaflets etc. Consequently, this office has witnessed an impressive increase in the number of complaints received online during the outgoing year as compared to the previous year.

The WMS Media Wing is actively engaged in promoting awareness regarding the Secretariat's mission and services through various media outlets. By regularly issuing press releases and publishing informative content, the Secretariat educates the public about availability of this forum to the general public. In this manner, it also enhances its outreach and accessibility.

The WMS media strategy has been discussed and approved at the highest level and being pursued with single-minded determination. It focusses on guiding the general public as to how the people can approach this office for speedy and cost effective redressal of their complaints. With Regional Offices on board, special efforts were being made to cover the far-flung areas of the country, where the formal media has scant presence.

The well-calibrated media campaign has brought about fruitful results. The outgoing year 2024 witnessed an extra-ordinary surge not only in registration of complaints but also in their speedy disposal. The increasing resort to digital means is reflective of the ease of use and hassle free registration of complaints.

It is encouraging to note that the general public is perceiving this office as a viable forum and platform for speedy redressal of their complaints. The increasing number undoubtedly reflects their trust and confidence. They are fully alive to the utility of this forum and its effectiveness towards the complaint resolution. Ingenious use of the print and electronic media has brought about this change. Engagement with media is proving instrumental in wider dissemination of message. These are expected to be consolidated further in the days to come. Senior and seasoned journalists used to frequent this office in large numbers and contribute write-ups with regard to its effectiveness for the general public in achieving cost free redressal of their complaints.

BROAD CONTOURS OF THE MEDIA STRATEGY

The Wafaqi Mohtasib tasked a team of Senior Officers in the Secretariat to chalk out a comprehensive media strategy for forceful projection regarding availability of this forum for speedy redressal of public complaints.

Headed by the Senior Advisor (International Cooperation & Media), a team of Senior Officers was devotedly engaged in devising a workable strategy to achieve the objective. The major planks of the comprehensive strategy that has been formulated for this purpose include:

- Strengthening the Media Wing of WMS to improve its performance.
- Constant monitoring of the awareness campaign with periodic reviews.
- Preparation of annual media calendar for conducting the awareness campaign in a smooth and hassle-free manner.
- Timely issuance of the Press releases pertaining to the activities and achievements of the WMS.
- Commissioning of publicity articles and columns to achieve the objectives of a sustained media campaign.
- Publication of booklets, leaflets for general awareness.
- Tapping the full potential of the social and informal media platforms.
- Inter-personal and effective engagement with prominent media personalities (both print and electronic).

1. Strengthening the Media Wing of WMS to improve its performance:

The Media Wing of the WMS has been strengthened by injecting fresh blood into the wing to improve its performance. The increase in numerical strength is complemented by introduction of new ideas, strategies and programmes to further increase and enhance the media footprint of the Institution.

2. Constant monitoring of the awareness campaign with periodic reviews:

New templates have been developed for this purpose, specifying the number of Press Releases issued, TV programmes, aired, awareness tickers flashed, articles and columns published and awareness messages/public service messages released in this regard. The Media strategies are also being reviewed periodically to check their efficacy and utility.

3. Preparation of Annual Media Calendar for conducting the awareness campaign in a smooth and hassle-free manner:

A comprehensive Media Calendar of Activities has been prepared for the year 2024, outlining various activities to be carried out for awareness raising purposes, which has also been shared with the Regional Offices. The officials and stakeholders have been requested to follow the Calendar in letter and spirit. The Calendar provides a guideline and practical roadmap for conducting the awareness campaign in a smooth and hassle-free manner.

4. Timely issuance of the Press Releases pertaining to the activities and achievements of the WMS:

The Media Wing of the WMS strives to achieve the awareness goals through various media tools like the Press Releases, Press handouts etc. It tries to issue a Press Release as soon as a coverage worthy and newsworthy activity is performed at the Head Office or the Regional Offices. It also maintains close liaison

with the Print and Electronic Media to ensure publication as well as airing through the various television networks. The Calendar of Activities specifically outlines the fact that at least 03 Press Releases need to be issued every month at the level of HO and ROs.

5. Commissioning of Publicity Articles and Columns to achieve the objectives of a sustained media campaign:

The Media Wing of the WMS believes that the objectives for which the office of Wafaqi Mohtasib was created cannot be achieved without adequately informing the general public about its existence alongwith the method and mechanism to utilize its services. That's why it tries to run a sustained awareness campaign by utilizing the standard tools of publicity and projection including commissioning of awareness articles and columns. A comprehensive list of articles to be published is already included in the Calander of Activities, which is being pursued diligently. It is likely to create a profound effect.

6. Booklets for General Awareness

Meanwhile, the WMS continues its efforts for raising public awareness regarding availability of this forum through various publications and booklets, both in Urdu and English. These include (a) Redressing Grievances to promote Good Governance. (b) "Awamishikayatkaazala – "karkardaghikaAzm". (c) Promotion and protection of Child Rights (d) Prison reforms. (e) "Mukhtasirtaurifikitabcha", (Originating from the Office of Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis).

7. Tapping the full potential of the social and informal media platforms:

In order to achieve the objectives of the awareness campaign, the Media Wing is trying to tap the full potential of the social and informal media platforms including YouTube, Facebook, Instagram etc. It believes that such an activity is absolutely vital to keep the people fully informed about the Institution of Wafaqi Mohtasib and its programmes for resolution of the pressing public complaints. This awareness campaign is being run substantiated in the form of TV tickers alongwith programmes being run on the cable and Radio channels, specially FM Radio on and with the help of PTA through various short messages intended for public awareness. The same also goes for the cable and radio channels especially the FM Radio.

8. Inter-personal and effective engagement with prominent media personalities (both print and electronic):

The office of the WMS, particularly its Media Wing tries its level best to maintain a close and cordial working relationship with prominent journalists and media persons. They have also been invited to this office from time to time in order to apprise them of the latest activities and programmes. It is believed that such an exercise is absolutely necessary to ensure projection through the media. Meaningful engagement with prominent Press and media personalities is likely to pay rich dividends and helps this office run the awareness campaign smoothly.

9. Quarterly News Bulletins/News Letters:

The WMS is bringing out the quarterly news bulletins/news letters on quarterly and bi-annual basis regularly for the purpose of raising awareness. Though a conventional mode of mass media, the news letters are brought out cater to the needs of a wide variety of readers including government officials and various segments of the society. Published both in the English and Urdu languages, containing all activities of the WMS. These are found to be very useful in spreading the word about the WMS activities and programmes. These also highlight important cases which have been resolved through the intervention of the Wafaqi Mohtasib's office.

10. Revamped/updated Website:

Like other important government offices and departments, the WMS also has its own website, providing vital information to the general public particularly with regard to speedy, free of cost and fast track resolution of their problems. The HWM has recently presided over a ceremony which marked the launching of an updated and revamped Website with additional features. It provides the ease and facility of use to the general public especially to those who are not familiar with the English language. Now it can be easily accessed for use as it has additional features given in the Urdu language, thereby increasing its utility to a great extent.

CHAPTER 2

PROGRESS REPORT REGARDING MEDIA AWARENESS DRIVE FROM JANUARY TO DECEMBER, 2024

PROGRESS REPORT REGARDING MEDIA AWARENESS DRIVE FROM JANUARY TO DECEMBER, 2024

- 1. Visit of President to WMS Secretariat** Apart from TV coverage **117** News Items were published in Urdu/English Newspapers. (07 Feb 2024)
- 2. Presentation of WMS Annual Report 2023 to the President by HWM** **18** TV Channels covered this event on 25.03.2024
- 3. Participation of HWM in International Meetings** **02** a) Presided 25th Annual meeting of AOA Board of Directors in Istanbul on 28.06.2024
b) Participated in International mbudsman Summit 2024 held in Hong Kong on 03.12.2024
- 4. Press Conferences /Media Talks of HWM** **07** a) Press Conference of HWM in WMS Conference hall on 10.01.2024
b) Press Conference at R.O. Faisalabad on 27.02.2024
c) Media briefing at R.O. Karachi on 22.05.2024
d) Media briefing at R.O.Gujranwala on 30.06.2024
e) Press Conference of HWM in WMS Conference hall on 20.08.2024
f) Press Conference at R.O.Lahore on 12.08.2024
(g) Press Conference at R.O.Sargodha on 18.12.2024
- 5. Interviews of HWM** **03** One Panel Interview published in "Pakistan Observer" on 24.01.2024
Two TV Interviews in Sargodha aired on "Lahore Rang" & "Sama News" on 18.12.2024
- 6. Meeting of HWM with Media persons & Delegations** **10** a) Meeting with 15 Media persons of different Newspapers/TV Channels on Hi-Tea(10.01.2024)
b) Meeting with "President Pakistan Observer" on 19.01.2024
c) Meeting with delegation comprising 07 members including Vice President of Chamber of Commerce & Industries Islamabad on 29.01.2024
d) Meeting with delegation of OICOA on 30.01.2024
e) Meeting with "CEO Pakistan Observer" on 03.04.2024
f) Meeting with 12 Media persons/ Anchors/ Scholars at Islamabad Club on 24.04.2024

		g) Meeting with Senior Journalists of Quetta on 12.05.2024
		h) Meeting with Media persons in Sheikhpura on 09.07.2024
		i) Meeting with Media persons in Peshawar on 24.07.2024
		j) Meeting with 10 renowned media persons on 01.08.2024
7.	Addresses of HWM in webinars (Electronic Media)	<p>a) Webinar "Protection Against Harassment" dated 27.03.2024</p> <p>b) AOA Webinar on "Building public Awareness: An essential feature of Ombudsmanship" held in WMS Conference room on 15.05.2024</p> <p>c) Webinar titled " Addressing Mal-administration in the Insurance Industry" held in WMS on 29.10.2024</p>
8.	TV Interviews ROs	43 Interviews of Heads/Advisors of Regional Offices aired on different Channels in different cities.
9.	Radio Interviews ROs	32 Radio Interviews of Heads/Advisors of Regional Offices aired on Radio Pakistan & FM Radios at different stations.
10.	Interviews of ROs published in Newspapers	21 Interviews of In-charge/Advisors of Regional Offices published in different Newspapers
11.	Press Conferences/Media Talks of ROs	41 Press Conferences/Media Talks were held by ROs at different stations.
12.	Articles/columns	<p>382 Columns/Articles with the following titles published in Urdu & English Newspapers for awareness of general public:</p> <p>a) Safeguarding Rights of the Child</p> <p>b) Wafaqi Mohtasib: A Poor man's Court</p> <p>c) IRD/Helping Parties to Help Themselves</p> <p>d) Inspection Visits to improve Service delivery</p> <p>e) Justice at the doorsteps</p> <p>f) New Initiatives of Wafaqi Mohtasib for overseas Pakistanis</p>
13.	Press releases issued by H.O.	64 Press releases issued on different occasions
14.	Press clippings	8,339 press clippings about different news items published in National and Regional Newspapers in Urdu and English.

15. **TV/Facebook/You-tube coverage by Head Office/ Regional Offices** **1318** short programmes/ clips regarding different programs, issues, OCRs, Khuli Katchehries and general news aired on National and local channels in Urdu, Sindhi and Pushto & uploaded on Facebook/Youtube.
16. **Radio Programmes H.O./ROs** **141** Radio programmes including News about OCR Visits, Inspection Visits & Khuli Katcherries etc aired by different Radio Stations in different cities.
17. **Scrolling TV Tickers** **470** TV tickers were released and displayed on Cable Networks and Channels of different cities regarding awareness about OCRs/ khuli katchehries etc.
18. **e-posters** **108** e-posters prepared & forwarded to different groups for awareness of general public
19. **Awareness Brochures about WMS** **05** Awareness Brochures were published & distributed for awareness purposes.
a) Redressing grievance to promote Good Governance(English).
b) Awareness Brochure about WMS(Urdu).
c) Awareness Brochure for Overseas Pakistanis(Urdu)
d) Awareness Brochure on Jail Reforms
e) Awareness Brochure about promotion & protection of Child Rights.
20. **Awareness Leaflets for Overseas Pakistanis** **5000** Awareness leaflets for Overseas Pakistanis printed for distribution at One Window Facilitation desks established at all International Airports of Pakistan by Wafaqi Mohtasib.
21. **Awareness Standees** **370** Awareness Standees were prepared & placed in different offices/places in different cities.
22. **Visits of Civil Society**
a) Following visits of Civil Society delegations were arranged to brief them about WMS.
b) 14 Trainees of APP (VNS) visited WMS on 08.03.2024
c) Visit of a delegation (comprising 30 persons) of 9th Junior Command Course of DSPs Police KPK. Presentation was conducted by Sr. Advisor (IC & Media) in Conference Room for Awareness purposes (23.05.2024)

		<p>d) Visit of VNS Trainees of APP on 08.05.2024</p> <p>e) Briefing by Advisor Appraisal to the Internees of FTO on 04.09.2024 regarding WMS.</p> <p>f) Briefing by Sr. Advisor(IC & Media) to the Internees of FTO on 04.09.2024 regarding AOA.</p> <p>g) Briefing by Sr. Advisor (IC & Media) to the students of Law, IIU Islamabad on 05.09.2024.</p> <p>h) Awareness Session by Advisor Appraisal about WMS & by Sr. Advisor (IC & Media) about AOA at WMS Secretariat on 02.10.2024 for 05 members delegation of Secretariat General of Ombudsman Office of Bahrain.</p>
23.	Awareness Seminars/Lectures/Programmes	110 awareness seminars/lectures/programmes were arranged in different Institutions/colleges/Universities of different cities.
24.	Posters Displayed	334 posters were pasted in different cities at different places for awareness of general public
25.	Quarterly News Bulletins(Urdu)	4000 copies printed for distribution
26.	Quarterly News Bulletins (English)	2000 copies printed for distribution
27.	Bi-Annual Newsletter For Overseas Pakistanis	2000 copies printed for distribution.
28.	Documentary of WMS	New abridged version of documentary of WMS prepared
29.	<ul style="list-style-type: none"> • WMS Website • Mobile Application • Facebook • Instagram • YouTube 	<p>356,000 users.</p> <p>89,000 users.</p> <p>13,557 viewers.</p> <p>307 persons approached.</p> <p>47,600 viewers.</p>

CHAPTER 3

LIST OF NEWSPAPERS PARTICIPATING IN WMS AWARENESS CAMPAIGN

قومی و علاقائی اخبارات
جن میں وفاقی محتسب کی خبریں، کالم اور مضامین شائع ہوئے

راولپنڈی/اسلام آباد

اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار
Daily Dawn	3	روزنامہ خبریں	2	روزنامہ جنگ	1
Daily The News	6	روزنامہ دنیا	5	روزنامہ ایکسپریس	4
Pakistan Observer	9	روزنامہ پاکستان	8	روزنامہ نوائے وقت	7
Express Tribune	12	روزنامہ ایکشن	11	روزنامہ جہان پاکستان	10
Daily Nation	15	روزنامہ 99 نیوز	14	روزنامہ 92 نیوز	13
Business Recorder	18	روزنامہ ممتاز	17	روزنامہ اوصاف	16
Lead Pakistan	21	روزنامہ الاخبار	20	روزنامہ نئی بات	19
Daily Country News	24	روزنامہ جناح	23	روزنامہ سماء	22
Daily Frontier Post	27	Daily Business Time	26	روزنامہ اساس	25
		Daily Every Day	29	Daily Hot Line	28

لاہور

اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار
روزنامہ پاک تحفظ	3	روزنامہ بول	2	روزنامہ جنگ	1
روزنامہ پاکستان حب	6	روزنامہ ورلڈ ٹیٹ	5	روزنامہ ایکسپریس	4
روزنامہ خادمِ اعلیٰ	9	روزنامہ نئی عدالت	8	روزنامہ نوائے وقت	7
روزنامہ قوت	12	روزنامہ سرزمین	11	روزنامہ جہان پاکستان	10
روزنامہ شفق	15	روزنامہ یلغار	14	روزنامہ جناح	13
روزنامہ بروقت	18	روزنامہ عظمت	17	روزنامہ 92 نیوز	16
روزنامہ لاہور پوسٹ	21	روزنامہ آج کل	20	روزنامہ اوصاف	19
روزنامہ ابراء	24	روزنامہ الجلال	23	روزنامہ نئی بات	22
روزنامہ عوامی رنگ	27	روزنامہ ضربِ ضیاء	26	روزنامہ سماء	25
روزنامہ ٹوٹس	30	روزنامہ پاکستان	29	روزنامہ مشرق	28
روزنامہ سچ کی آواز	33	روزنامہ نئی عدالت	32	روزنامہ جرات	31
روزنامہ اومپگ نیوز	36	روزنامہ عوامی آواز	35	روزنامہ تجارت	34
روزنامہ صدائے وطن	39	روزنامہ جدت	38	روزنامہ لیڈر	37
روزنامہ پل پل نیوز	42	روزنامہ ایٹک	41	روزنامہ سلطنت	40
روزنامہ 40 نیوز	45	روزنامہ نیادور	44	روزنامہ بات	43
Daily The News	48	روزنامہ سوہنا پاکستان	47	روزنامہ انصاف	46
Daily Times	51	روزنامہ ہٹ لسٹ	50	روزنامہ صحافت	49

Daily Awaz	54	روزنامہ خبریں	53	روزنامہ نیوز-1	52
The Business Recorder	57	روزنامہ سحر	56	روزنامہ آپ	55
Daily The Spokesman	60	روزنامہ اساس	59	روزنامہ جہاں تاب	58
Daily CNN	63	روزنامہ نئی بات	62	روزنامہ حریف	61
Daily Rapid	66	روزنامہ افلاک پاکستان	65	روزنامہ تیزخبر	64
Daily The Nation	69	روزنامہ اٹل فیصلہ	68	روزنامہ تحریر پاکستان	67
				Daily Voice of Truth	70

کراچی/حیدرآباد

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ جنگ	2	روزنامہ اگیتی قدمہ	3	روزنامہ 92 نیوز
4	روزنامہ ایکسپریس	5	روزنامہ داود	6	روزنامہ نئی بات
7	روزنامہ نوائے وقت	8	روزنامہ ریاست	9	روزنامہ اوصاف
10	روزنامہ انتخاب	11	روزنامہ قومی اخبار	12	روزنامہ دنیا
13	روزنامہ مجبور	14	روزنامہ پروان	15	روزنامہ ناظم نیوز
16	روزنامہ رفتار	17	روزنامہ مارننگ اسٹیشن	18	روزنامہ سنان
19	روزنامہ جہان پاکستان	20	روزنامہ مندانے کراچی	21	روزنامہ ہلال پاکستان
22	روزنامہ الایمان	23	روزنامہ آزاد ریاست	24	روزنامہ آفتاب
25	روزنامہ جینیل	26	روزنامہ سرکش	27	روزنامہ اپیل
28	روزنامہ سندھ یار	29	روزنامہ سائبان کراچی	30	روزنامہ سچ
31	روزنامہ تعمیر سندھ	32	روزنامہ سوپ	33	روزنامہ سرواٹ
34	روزنامہ ای این آئی	35	روزنامہ برکاء	36	روزنامہ صدائے سندھ
37	روزنامہ بحیثیت	38	روزنامہ آغا زونو	39	روزنامہ موصول
40	روزنامہ حرارت	41	روزنامہ اعلان	42	روزنامہ انجام
43	روزنامہ فرض	44	روزنامہ کمال	45	روزنامہ سندھ سروان (سندھی)
46	روزنامہ اساس	47	روزنامہ کریشن واچ	48	روزنامہ حق سچ (سندھی)
49	روزنامہ امن	50	روزنامہ سینہ سپر	51	روزنامہ پاک (سندھی)
52	روزنامہ واک	53	روزنامہ قائد پاکستان	54	روزنامہ حیدرآباد ایکسپریس (سندھی)
55	روزنامہ سکار	56	روزنامہ دستک انٹرنیشنل	57	روزنامہ نکل سندھ (سندھی اخبار)
58	روزنامہ خبریں	59	روزنامہ برسات	60	Daily The Dawn
61	روزنامہ پاک سوچ	62	روزنامہ دن	63	Daily The News
64	روزنامہ برسات	65	روزنامہ ملیہ	66	Daily the Ekta
67	روزنامہ صداقت				

پشاور

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ نئی بابت	2	روزنامہ الاخبار	3	روزنامہ عوام الناس
4	روزنامہ جرات	5	روزنامہ پاکستان	6	روزنامہ قائد
7	روزنامہ جنگ	8	روزنامہ مشرق	9	روزنامہ محاسب
10	روزنامہ منظم	11	روزنامہ ایکسپریس	12	روزنامہ انتخاب
13	روزنامہ پختونخواہ ٹیلیٹن	14	روزنامہ الحاق	15	روزنامہ وطن
16	روزنامہ سیاق	17	روزنامہ جمعیت سرحد	18	روزنامہ دی پوسٹ
19	روزنامہ آواز پختونخواہ	20	روزنامہ آواز شہر	21	روزنامہ جہاد
22	روزنامہ خمیر	23	روزنامہ 92 نیوز	24	روزنامہ کسٹومی پشاور
25	روزنامہ وحدت	26	روزنامہ سیاق	27	روزنامہ نوائے وقت
28	روزنامہ صبح	29	روزنامہ خبریں	30	روزنامہ پیام خمیر
31	روزنامہ آج	32	روزنامہ آواز	33	روزنامہ جدت
34	روزنامہ چاند	35	روزنامہ قائد	36	روزنامہ ہندکووان
37	روزنامہ اکثریت	38	روزنامہ بیان	39	روزنامہ آزادی
40	روزنامہ آئین	41	روزنامہ میدان	42	روزنامہ حشت تک
43	Daily Regional Times	44	Daily Wisdom	45	Daily Karachi
46	Daily Karachi Times	47	Daily Morning News	48	Business Recorder
49	Daily HNN News	50	Daily Financial Times	51	Daily Times
52	Daily City News	53	Pakistan Observer	54	Daily Milan
55	Daily Rule	56	Daily Evening News	57	Daily The Dawn
58	Daily The News	59	Daily Times		

کوئٹہ

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ اطلاع عام	2	روزنامہ ثبوت	3	روزنامہ فائبر ٹائمز
4	روزنامہ انتخاب	5	روزنامہ زمانہ	6	روزنامہ مشرق
7	روزنامہ امروز	8	روزنامہ پاکستان	9	روزنامہ جنگ
10	روزنامہ نوائے وقت	11	روزنامہ بولان	12	روزنامہ شمال
13	روزنامہ گوادر بزنس	14	روزنامہ ساحل	15	روزنامہ خبردار
16	روزنامہ آواز	17	روزنامہ ایگل	18	روزنامہ بلوچستان
19	روزنامہ حزب بقا کوئٹہ	20	روزنامہ انتخاب	21	روزنامہ قدرت
22	روزنامہ قومی جرگہ	23	روزنامہ بانجر	24	روزنامہ اہم خبر
25	روزنامہ سپریمی ایکسپریس	26	روزنامہ مہرور	27	روزنامہ قدرت
28	روزنامہ صحافت	29	روزنامہ وقت	30	روزنامہ اعتماد

روزنامہ عصر نو	33	روزنامہ میزان	32	روزنامہ حرات	31
روزنامہ آواز نونسل	36	روزنامہ آزادی	35	روزنامہ عسکر پبلیکیشنز	34
روزنامہ گل زمین گوادر	39	روزنامہ پاک دنیا	38	روزنامہ قومی جرگہ	37
روزنامہ ترقی	42	روزنامہ ٹوڈے پاکستان	41	روزنامہ پاکستان پبلک	40
Daily Lead Pakistan	45	Daily Frontier News	44	Daily Country News	43
Business Recorder	48	Daily States man	47	Daily Frontier Post	46
Daily Gawadar Times	51	National Harald Tribune	50	Daily Frontier Star	49
Daily Independent	54	Daily Balochistan Today	53	Daily Mirror	52
Daily Pakistan Express	57	Daily Quetta Express	56	Daily The News	55

ملتان

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار
1	روزنامہ اپنی بات	2	روزنامہ قومی سفیر	3
4	روزنامہ اپنا	5	روزنامہ بولتا زمانہ	6
7	روزنامہ جنگ	8	روزنامہ نوائے وقت	9
10	روزنامہ کارنامہ	11	روزنامہ سیادت	12
13	روزنامہ کرائم میل	14	روزنامہ حجرت	15
16	روزنامہ بولتا پاکستان	17	روزنامہ بروقت خبر	18
19	روزنامہ دنیا	20	روزنامہ 92 نیوز	21
22	روزنامہ حاکم	23	روزنامہ آغاز سفر	24
25	روزنامہ سٹیج لو دھراں	26	روزنامہ کارنامہ و ہاڑی	27
28	روزنامہ پیچھک			

فیصل آباد

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار
1	روزنامہ نئی صبح	2	روزنامہ ضرب آہن	3
4	روزنامہ پیغام	5	روزنامہ اسٹیٹ ایکسپریس	6
7	روزنامہ نیا اجالا	8	روزنامہ صورت حال	9
10	روزنامہ زاہراء	11	روزنامہ 92 نیوز	12
13	روزنامہ واقف	14	روزنامہ دنیا	15
16	روزنامہ نئی صبح	17	روزنامہ ملت	18
19	روزنامہ غریب	20	روزنامہ شیلڈر	21

گوجرانوالہ

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ نیوز 5	2	روزنامہ ایکسپریس	3	روزنامہ فرسٹ ایکشن
4	روزنامہ آواز گوجرانوالہ	5	روزنامہ ہوائے دہر	6	روزنامہ سماء
7	روزنامہ پریس کانفرنس	8	روزنامہ سرپرائز	9	روزنامہ مخلوق
10	روزنامہ تجارت	11	روزنامہ فری پریس	12	روزنامہ ٹی ٹائمز
13	روزنامہ گوجرانوالہ ٹائمز	14	روزنامہ ترفیب	15	روزنامہ جہان
16	روزنامہ سماج	17	روزنامہ دنیا	18	روزنامہ جہان پاکستان
19	روزنامہ بات	20	روزنامہ سلطنت	21	روزنامہ پبلک رائٹس
22	روزنامہ پبلک	23	روزنامہ کارنگر	24	روزنامہ مومن
25	روزنامہ نوائے شمال	26	روزنامہ برائٹ سٹار		

سرگودھا

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ رفاقت	2	روزنامہ الشہباز ٹائم	3	روزنامہ اتحاد اکبر
4	روزنامہ ایکسپریس	5	روزنامہ دنیا	6	روزنامہ 92 نیوز
7	روزنامہ پرواز	8	روزنامہ منشور	9	روزنامہ نئی بات
10	روزنامہ میرا قلم	11	روزنامہ صورت حال	12	روزنامہ نیا اجالا
13	روزنامہ پیغام	14	روزنامہ جوہر	15	روزنامہ وفاق
16	روزنامہ سیف الاخبار				

بہاولپور

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ سٹیج	2	روزنامہ بہاولپور نیوز	3	روزنامہ خبریں
4	روزنامہ سیاست	5	روزنامہ تعبیر	6	روزنامہ وفا
7	روزنامہ رہبر	8	Daily The News	9	روزنامہ مشعل
10	اعلان جنگ، حاصل پور	11	روزنامہ سجاد، رحیم یار خان	12	روزنامہ شہادت، رحیم یار خان
13	روزنامہ اخبار دیانت، رحیم یار خان	14	روزنامہ نواب زادہ، حاصل پور	15	روزنامہ حرارت، حاصل پور
16	روزنامہ پیارا پاکستان، بہاولنگر				

منڈی بہاؤ الدین

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ علاقہ	2	روزنامہ جذبہ	3	روزنامہ زور آور
4	روزنامہ مسئلہ	5	روزنامہ آگاہ	6	روزنامہ باز پرس

میرپور خاص

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ امن	2	روزنامہ اساس	3	روزنامہ سندو
4	روزنامہ نیا محاز	5	روزنامہ تصور	6	روزنامہ عدلیہ نیوز
7	روزنامہ سچ کہو	8	روزنامہ مسالیت	9	روزنامہ جہان پاکستان
10	روزنامہ کائنات	11	روزنامہ عوامی آواز	12	روزنامہ ریاست
13	روزنامہ پروان	14	روزنامہ آزاد ریاست	15	روزنامہ سرمایہ
16	روزنامہ نباہ	17	روزنامہ جیوا یکپریس نیوز	18	روزنامہ این آئی نیوز
19	روزنامہ 49 نیوز	20	روزنامہ ایمان	21	روزنامہ نیوز اخبار
22	روزنامہ آغاز صحافت	23	روزنامہ انکوائری	24	روزنامہ پاسبان
25	روزنامہ نئی بات	26	Daily Wisdom		

سکھر

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ جرات	2	روزنامہ کلیم سکھر	3	روزنامہ یادگار سکھر
4	روزنامہ گیتی قدمہ	5	روزنامہ ایمان	6	روزنامہ قومی سفیر
7	روزنامہ عوامی کوشش (سندھی)	8	روزنامہ شاہین (سندھی)	9	روزنامہ عدالت (سندھی)
10	روزنامہ خبردار نیوز (سندھی)	11	روزنامہ ایکپریس		

منظر آباد (آزاد جموں و کشمیر)

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ محاسب	2	روزنامہ سیاست	3	روزنامہ شمال
4	روزنامہ جہان کشمیر	5	روزنامہ کشمیر عظمیٰ	6	روزنامہ خبر نامہ
7	روزنامہ اوصاف	8	روزنامہ پارلیمنٹ ٹائمز		

میرپور (آزاد جموں و کشمیر)

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ محاسب	2	روزنامہ مجذ بہ	3	روزنامہ روشنگ
4	روزنامہ شاہین	5	روزنامہ کشمیر نامہ	6	روزنامہ جمیات
7	روزنامہ میرپور ٹائمز				

سوات

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ آزادی	2	روزنامہ شمال	3	روزنامہ چاند
4	روزنامہ خبر کار	5	روزنامہ نوائے دیر	6	روزنامہ ہاشا
7	روزنامہ آواز سوات				

ایبٹ آباد

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ پائمن	2	روزنامہ آج	3	روزنامہ K-2 ٹائمز
4	روزنامہ محاسب	5	روزنامہ اتحاد	6	روزنامہ شمال

بھکر

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ بھکر ٹائمز	2	روزنامہ سچائی	3	روزنامہ اعتدال
4	روزنامہ تھل ٹائمز	5	روزنامہ آواز وطن	6	روزنامہ گریٹر تھل
7	روزنامہ بھکر نامہ				

ڈیرہ اسماعیل خان

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	روزنامہ اعتدال	2	روزنامہ صدائے حق	3	روزنامہ توفیر
4	روزنامہ انشرہ نیوز	5	روزنامہ کھیاڑہ	6	روزنامہ پشتون ملت
7	روزنامہ طرفہ	8	روزنامہ میزان عدل	9	روزنامہ سنگم نیوز
10	روزنامہ درپن	11	روزنامہ سرحد ٹائمز	12	روزنامہ ڈیرہ نیوز

بیرون ملک کے اخبارات

نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام	نمبر شمار	اخبار کا نام
1	ہفت روزہ دیس پردیس (دوبئی)	2	تارکین وطن (مڈل ایسٹ)	3	اردو ٹائمز (لندن)
4	چندہ نیوز (جرمنی)	5	اوصاف (لندن)	6	ایبیکر (لندن)
7	آواز (نیویارک)	8	APOO دوچہ (قطر)	9	Qatar Tribune

قومی و علاقائی اخبارات کی کُل تعداد
جن میں وفاقی محتسب کی خبریں، کالم اور مضامین شائع ہوئے

شہر کا نام	کُل اخبارات
اسلام آباد اور اولپنڈی	29
لاہور	70
گوجرانوالہ	26
فیصل آباد	21
ملتان	28
منڈی بہاؤالدین	06
ایبٹ آباد	06
سرگودھا	16
ڈیرہ اسماعیل خان	12
بھکر	07
کراچی/حیدرآباد	67
پشاور	59
کوئٹہ	57
بہاولپور	16
سکھر	11
میرپور خاص	26
مظفر آباد (آزاد جموں و کشمیر)	08
میرپور (آزاد جموں و کشمیر)	07
سوات	07
بیرون ملک کے اخبارات	09
کُل اخبارات	488

CHAPTER 4

PRESS CONFERENCES / MEDIA TALKS OF THE FEDERAL OMBUDSMAN



وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی سرگودھا میں پریس کانفرنس کے دوران اظہار خیال کرتے ہوئے (18.12.2024)



وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی لاہور میں میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے (13.08.2024)



وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے
24 جنوری 1983ء کو وفاقی تحسب کا اسلام آباد میں صدر دفتر قائم کیا گیا تھا

24 جنوری 1983ء کو وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے۔ اسلام آباد کے صدر دفتر کا صدر دفتر قائم کیا گیا تھا، جس کے 41 سال 24 جنوری 2024ء کو مکمل ہو گئے۔ اس ادارے میں سوائے صدر دفتر کے دیگر شعبوں میں بھی اس کے شعبوں کی تعداد 1983ء کو ہی زیادہ تھی۔ وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے۔ اس ادارے میں سوائے صدر دفتر کے دیگر شعبوں میں بھی اس کے شعبوں کی تعداد 1983ء کو ہی زیادہ تھی۔ وفاقی تحسب کا قیام میں آج تک سب سے پہلے

41 سال مکمل

وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے۔ اس ادارے میں سوائے صدر دفتر کے دیگر شعبوں میں بھی اس کے شعبوں کی تعداد 1983ء کو ہی زیادہ تھی۔ وفاقی تحسب کا قیام میں آج تک سب سے پہلے



وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل
24 جنوری 2024ء کو وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے

وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے۔ اسلام آباد کے صدر دفتر کا صدر دفتر قائم کیا گیا تھا، جس کے 41 سال 24 جنوری 2024ء کو مکمل ہو گئے۔ اس ادارے میں سوائے صدر دفتر کے دیگر شعبوں میں بھی اس کے شعبوں کی تعداد 1983ء کو ہی زیادہ تھی۔ وفاقی تحسب کا قیام میں آج تک سب سے پہلے

41 سال مکمل

وفاقی تحسب کے قیام کے 41 سال مکمل ہو گئے۔ اس ادارے میں سوائے صدر دفتر کے دیگر شعبوں میں بھی اس کے شعبوں کی تعداد 1983ء کو ہی زیادہ تھی۔ وفاقی تحسب کا قیام میں آج تک سب سے پہلے

روزنامی

SAHAR

Special Reports

سحر

چیف ایڈیٹر: فائر شاہانی Regd No: 1877 اسپیشل رپورٹس

سال 15 | ربع 24 جنوری 2024ء | م 12 ربیع المرجب 1445ھ | شمارو 85 | قیمت 15

وفاقی محتسب اداری جی قیام کی 4 سال مکملٹی پر یاد

آج کل 41 سالہ 1983ء کو لائی آئین کے تحت وفاقی محتسب اداری جو قیام عملیہ اور



وفاقی محتسب اداری جو قیام کی 41 سال مکملٹی پر یاد کیا جا رہا ہے۔ اس ادارے کی بنیاد 1983ء میں رکھی گئی تھی۔ اس ادارے کے تحت وفاقی حکومت اور وفاقی اداروں کی کارکردگی کی نگرانی کی جاتی ہے۔ اس ادارے کے چیف جسٹس جی قیام ہیں۔

وفاقی محتسب اداری کی بنیاد 1983ء میں رکھی گئی تھی۔ اس ادارے کے تحت وفاقی حکومت اور وفاقی اداروں کی کارکردگی کی نگرانی کی جاتی ہے۔ اس ادارے کے چیف جسٹس جی قیام ہیں۔

پرائمری اور مستحق پاکستان کی پہچان

ABC

پاکستان

روزنامہ

دہلی

0313-0463724 0360-0463724

وفاقی محتسب اداری پاکستان کا وفاقی محتسب بیکارینہ راجل آفس گورنمنٹ کا ادارہ

وفاقی محتسب کا مقصد لوگوں کو مفت اور آسانی سے وفاقی محتسب کے بارے میں جاننا ہے۔



وفاقی محتسب اداری کی کارکردگی کی نگرانی کی جاتی ہے۔ اس ادارے کے چیف جسٹس جی قیام ہیں۔

وفاقی محتسب اداری کی کارکردگی کی نگرانی کی جاتی ہے۔ اس ادارے کے چیف جسٹس جی قیام ہیں۔

روزنامہ دنیا اسلام آباد، ہفتہ 28 اکتوبر 2024ء



سرکاری ملازمین حقیقی پبلک سروسٹ بنیں، وفاقی محتسب

وزیر کے حکم پر نیشنل ایڈمنسٹریشن ایسوسی ایشن کے اراکین کے قریب سے خطاب

اسلام آباد (دنیا) وفاقی محتسب نے کہا کہ سرکاری ملازمین کو حقیقی پبلک سروسٹ بنانے کے لیے سرکار کی طرف سے کئی اقدامات کیے جا رہے ہیں۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ سرکاری ملازمین کو حقیقی پبلک سروسٹ بنانے کے لیے سرکار کی طرف سے کئی اقدامات کیے جا رہے ہیں۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ سرکاری ملازمین کو حقیقی پبلک سروسٹ بنانے کے لیے سرکار کی طرف سے کئی اقدامات کیے جا رہے ہیں۔

DAILY EXPRESS



پاکستان کے 11 خبریں سے نیکو اور مشعلی ہونے والے اخبارات

1 اکتوبر 2023ء

85 ویں سال کی مناسبت پر ملحد اور کفر پر مبنی نئی نئی کتابیں شائع کی گئی ہیں۔ ان کتابوں میں کفر اور ملحدانہ عقائد کی تبلیغ کی جا رہی ہے۔ ان کتابوں کو پڑھنے سے بچنا ضروری ہے۔

روزنامہ دنیا

روزنامہ دنیا کے مدیران نے کہا کہ ان کتابوں کو پڑھنے سے بچنا ضروری ہے۔ ان کتابوں کو پڑھنے سے بچنا ضروری ہے۔ ان کتابوں کو پڑھنے سے بچنا ضروری ہے۔ ان کتابوں کو پڑھنے سے بچنا ضروری ہے۔

Daily London Dhanak

An English Daily Published Simultaneously from London

WAFaqi MOHTASIB'S OFFICE COMMITTED TO FAST-TRACK RESOLUTION OF BUSINESSMEN PROBLEMS



By Iqbal Farid

The Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi has said that being the major job providers and employers in the country, businessmen and industrialists are the pillars of our economy as they keep the wheels of the industry and economy moving.

He was addressing a function as the Chief Guest, organized by the Faisalabad Chamber of Commerce and Industry, in connection with inauguration of the Complaint Desk at the Chamber of Commerce here today. It was attended by a large number of people belonging to the business and industrial community.

"In view of their pivotal role in the economy, we are committed to fast-track resolution of their problems," he observed the Wafaqi Mohtasib. He further stated that our doors are open for the business and industry people on 24/7 basis and they may approach us with regard to their complaints pertaining to mal-administration against the Federal Agencies. Nearly 2000 Federal Government entities and departments fall under our purview and this office has resolved over 194,000 complaints against them in the outgoing year, 2023, informed the Wafaqi

Mohtasib.

He added that huge business and industrial concerns provide employment to bulk of the people along with enhancing the country's exports. Therefore, every effort should be made to facilitate them, he maintained. The textile sector of Faisalabad in particular had been playing a remarkable role in the past with regard to textile exports and established its reputation as a major market player the world over, he added. In this connection, he also referred to the vibrant role of the SMEs, saying that these need to be revived for reinvigorating the economy.

Earlier, the office members of the Faisalabad Chamber of Commerce and Industry apprised the Wafaqi Mohtasib of their major problems particularly the skyrocketing cost of gas and electricity, which according to them, has rendered their products particularly the exports non-competitive in the international market. They urged the Wafaqi Mohtasib to take up the matter with the quarters concerned.

The Wafaqi Mohtasib assured that he would play his due role in transmitting the complaints to the quarters concerned with a view to finding a viable solution. He

said that online arrangements also exist for transmitting their complaints to his office. Our 22 Regional Offices and Complaint Centers are there to take care of the public complaints said Mr. Ejaz Ahmad Qureshi.

It may be informed that the Wafaqi Mohtasib is currently undertaking a visit to Faisalabad on the invitation of Faisalabad Chamber of Commerce and Industry.

Later, the Wafaqi Mohtasib also visited the "Sairani Market" at Faisalabad, wherein he was briefed on the welfare activities of the Center for ameliorating the lot of the poor and disadvantaged sections of the population, particularly the children. He lauded the welfare activities of the organization and urged the people to extend their whole-hearted cooperation in this regard. He said that welfare of the children takes a high priority with our office and referred to the Zainab Alert Response and Recovery Act 2020 and a bill on the Prevention and Control of Cybercrimes against Children Act, adding that a Grievance Commissioner is also working in the Wafaqi Mohtasib Secretariat for the resolution of the problems being faced by the children.



2023ء میں ایک لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کئے گئے: وفاقی محتسب

عوام کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے ہمارے افسران دور دراز علاقوں میں خود جاتے ہیں: اعجاز احمد قریشی



پیغام کو عام کرنے میں تعاون کریں تاکہ پاکستان کے غریب عوام کو زیادہ سے زیادہ آگاہی ہو اور وہ اس ادارہ کے ذریعے فوری اور مفت ریٹیف حاصل کر سکیں۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب میں شکایات کو کاٹنی اور مصالحتی انداز میں نمٹانے کا پروگرام Informal Resolution of Disputes (IRD) اپریل 2022ء میں کچھ وقت میں شروع کیا گیا جو بہت کامیاب رہا ہے، اس سے غریب لوگوں کے بہت سے مسائل حل ہوئے۔ اب یہ سہولت وفاقی محتسب کے تمام علاقائی دفاتر میں مہیا کر دی گئی ہے۔ اس پروگرام کے تحت اب تک 3141 کیس حل کئے جاسکے ہیں جب کہ 575 کیسوں پر کارروائی جاری ہے۔ وفاقی محتسب نے بتایا کہ پاکستان کے بڑے شہروں اور دور دراز علاقوں میں وفاقی محتسب کے 18 علاقائی دفاتر اور 04 شکایات مرکز کام کر رہے ہیں جب کہ عوام الناس کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے پسماندہ علاقوں میں مزید دفاتر قائم کئے جائیں گے۔

سیکرٹریٹ فریبوں کی عدالت ہے جس کا مقصد نا دار اور پسماندہ طبقے کی داورسی کرنا ہے، سرکاری افسران کو غریب لوگوں کی شکایات کے ازالے کے لئے اپنی تمام تر کوششیں بروئے کار لانا چاہئیں۔ وفاقی محتسب نے میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے بتایا کہ اضافی بجٹ اور مزید عملہ طلبہ کے بغیر ہمارے افسران کی انتھک محنت نیز کھلی کچھریوں اور تنازعات کے فیصلے حل جیسے پروگراموں کے باعث عام لوگوں کے مسائل حل کرنے میں بہت بہتری آئی ہے۔ انہوں نے کہا کہ ہمارے ہاں ہر سال شکایات میں اضافہ ہو رہا ہے، سال 2022ء کے دوران ایک لاکھ 64 ہزار 174 شکایات موصول ہوئیں جو 2023ء میں بڑھ کر ایک لاکھ 94 ہزار 99 ہو گئیں، جو وفاقی محتسب پر عوام الناس کے ساتھ دیکھا گیا کہ انہوں نے کہا کہ عوام الناس میں آگاہی پیدا کرنے میں میڈیا کا اہم کردار ہے۔ وفاقی محتسب نے بیرون ملک پاکستانیوں، پشاوروں، قیدیوں یا مخصوص قیدی خواتین اور بچوں کی سہولیات کے لئے اٹھائے گئے اقدامات سے بھی میڈیا کو آگاہ کیا۔ انہوں نے میڈیا پر زور دیا کہ وہ محتسب کے

اسلام آباد (شاہ زین نواز اجسی) وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ ان کے ادارے نے سال 2023ء کے دوران ایک لاکھ 93 ہزار 28 شکایات کے فیصلے کئے جو گزشتہ سال سے 22 فیصد زیادہ ہیں جب کہ اس سال ایک لاکھ 94 ہزار 99 شکایات موصول ہوئیں۔ 85.4 فیصد فیصلوں پر عملدرآمد بھی ہو گیا ہے۔ ہم نے اپنے فیصلوں میں 100 فیصد عملدرآمد کا حیرت انگیز ریکارڈ کیا ہے۔ سال کے دوران ہمارے انوسٹیٹیویشن افسران نے ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کر 3149 شکایات کے فیصلے کئے جس سے شکایت کنندگان کو سزئی صعوبت بھی نہیں اٹھانا پڑی اور انہیں گھر کی دلہیز پر انصاف مل گیا۔ محترم ملک کے دور دراز علاقوں میں مزید علاقائی دفاتر کھولنے کا ارادہ ہے۔ یہ باتیں وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے گزشتہ روز اخبار نویسوں سے فیصلے کے دوران بتائیں۔ انہوں نے کہا کہ میں نے اپنے ادارے کے انوسٹیٹیویشن افسران اور وفاقی سرکاری اداروں کے سربراہان کو ہدایت کر رکھی ہے کہ وہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پر عملدرآمد کو کم سے کم وقت میں یقینی بنانے کے لئے اقدامات اٹھائیں، فیصلوں پر عملدرآمد میں تاخیر برداشت نہیں کی جائے گی۔ انہوں نے بتایا کہ گیارہ جبر کو اینٹین ایمنٹیشن ایجوکیشن (اے او اے) کی جزل اسمبلی کے اجلاس میں پاکستان کے وفاقی محتسب کو 04 سال کے لئے مختلف طور پر اے او اے کا صدر منتخب کیا گیا جو پاکستان کے لئے بہت بڑا اعزاز ہے۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب

Businessmen, industrialists pillars of our economy: Wafaqi Mohtasib

ISLAMABAD

The Wafaqi Mohtasib, Ejaz Ahmad Qureshi has said that being the major job providers and employers in the country, businessmen and industrialists are the pillars of our economy as they keep the wheels of the industry and economy moving.

He was addressing a function as the Chief Guest, organized by the Faisalabad Chamber of Commerce and Industry, in connection with the inauguration of the Complaint Desk at the Chamber of Commerce here Tuesday. It was attended by a large number of people belonging to the business and industrial community.

"Given their pivotal role in the economy, we are committed to fast-track resolution of their problems", observed the Wafaqi Mohtasib. He

further stated that our doors are open for the business and industry people on a 24/7 basis and they may approach us with regard to their complaints pertaining to maladministration against the Federal Agencies.

Nearly 200 Federal Government entities and departments fall under our purview and this office has resolved over 194,000 complaints against them in the outgoing year, 2023, informed the Wafaqi Mohtasib.

He added that large business and industrial concerns provide employment to the bulk of the people along with enhancing the country's exports. Therefore, every effort should be made to facilitate them, he maintained.

The textile sector of Faisalabad in particular had been playing a

remarkable role in the past with regard to textile exports and established its reputation as a major market player the world over, he added. In this connection, he also referred to the vibrant role of the SMEs, saying that these need to be revived for reinvigorating the economy.

Earlier, the office bearers of the Faisalabad Chamber of Commerce and Industry apprised the Wafaqi Mohtasib of their major problems particularly the skyrocketing cost of gas and electricity, which according to them, has rendered their products particularly the exports non-competitive in the international market. They urged the Wafaqi Mohtasib to take up the matter with the quarters concerned.

The Wafaqi Mohtasib assured that he would

play his due role in transmitting the complaints to the quarters concerned with a view to finding a viable solution. He said that online arrangements also exist for transmitting their complaints to his office. "Our 22 Regional Offices and Complaints Centers are there to take care of the public complaints", said Mr. Ejaz Ahmad Qureshi.

It may be informed that the Wafaqi Mohtasib is currently undertaking a visit to Faisalabad at the invitation of Faisalabad Chamber of Commerce and Industry. Later, the Wafaqi Mohtasib also visited the "Saffari Markaz" at Faisalabad, wherein he was briefed on the welfare activities of the Center for ameliorating the lot of the poor and disadvantaged sections of the population, particularly the children —APP

CHAPTER 5

ARTICLES AND COLUMNS

During the outgoing year, newspapers have carried articles on 41 years performance of the Wafaqi Mohtasib, highlighting various aspects in its long journey, projecting the achievements made during the period alongwith the difficulties it has encountered. The measures taken by the Institution of the Wafaqi Mohtasib for addressing the systemic issues in various government departments have also been highlighted by the press through articles and columns. So are the steps initiated for redressal of public complaints and dispensation of quick administrative justice at the doorsteps of the people.

A total number of 382 articles and columns in the national and regional newspaper have seen light of the day during the period under review. The subjects/topics of the articles published are as under:

1. Safeguarding Rights of the Child
2. Federal Ombudsman : A Poor Man's Court
3. IRD – Helping the Parties to Help Themselves
4. Inspection Visits to improve service delivery
5. Justice at the Doorsteps (OCR & Khuli Katchehries)
6. New initiatives of Wafaqi Mohtasib for Overseas Pakistanis

مستقل انصاف کے 84 سال

editor@nawaiwaqt.com.pk @nawaiwaqt
nawaiwaqt.com.pk fb.com/nawaiwaqt

DAILY NAWA-I-WAQT
RAWALPINDI
ISLAMABAD

روزنامہ نوائے وقت

پندرہ روزہ روزنامہ نوائے وقت اسلام آباد

پندرہ روزہ روزنامہ نوائے وقت اسلام آباد

27 جولائی 2024ء 1446ھ 30 ستمبر 2024ء 16 جولائی 2024ء

70 180 003 06

UAN111-222-007

220241-444 220-592379-77

وفاقی محتسب کی سرگرمیاں: بہتر طرز حکمرانی کا نشان



وفاقی محتسب سیکرٹریٹ نے سماج کی نشاندہی اور ان کے حقدار کے حلقے میں شمولیت اور عدالتی عمل تھوڑے سے جبر کرنے کے لئے زیادہ تر ان ایجنسیوں کے معاملے کے لئے اپنی پیمائشیں تھیل دی ہیں جن کے خلاف شکایات حکومت سے موصول ہو رہی ہیں۔ معاملہ نیوں کے اس قسم کے دورہ جات عام لوگوں تک پہنچنے اور ایجنسیوں کی خدمات کو بہتر بنانے کے لئے بہت موثر اقدام ثابت ہوئے۔ دو ماہ سال کے پہلے وہی مہنگوں کے دوران وفاقی محتسب کے ہیڈ آفس اور وفاقی دفتر کے اصرار اس نوعیت کے 79 دورے کر چکے ہیں۔ گزشتہ اڑھائی برس میں وفاقی محتسب کی نیوں نے لاکھ بھر میں مختلف ایجنسیوں کے دوروں کے بعد ان سرکاری اداروں کے اندر موٹی اور ٹھوس قسم کے مسائل کی موثر طریقے سے نشاندہی کی۔ معاملہ نیوں کی طرف سے چلنے کو رہ سٹارٹس، جن کا مقصد خدمات کی فراہمی کو بڑھانا ہے، مختلف وفاقی وزارتوں اور ایجنسیوں کے سربراہان کو مل دیا۔ ان کے لئے کئی نئی جنریشن پروگراموں کے تحت وفاقی اداروں پر کیا گیا تھا۔ ان کے لئے کئی نئی سرکاری اور پبلک سروس آف ایگریمنٹس اور سیز یا کتا نیز اور پبلکن اسٹورز کارپوریشن سمیت مختلف اداروں سے موصول ہونے والا ردعمل بہت حوصلہ افزا رہا ہے۔ اسی طرح سب سے بڑے ایجنسیوں پر گرام اور پبلکن سٹورز کارپوریشن میں شمولیت کے دوران وفاقی محتسب کو وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کی سٹارٹس پر عمل کیا گیا۔ جہاں تک پبلکن ایگریمنٹس کی تعمیر کارکنوں کا منتقل ہے، ان میں کچھ مسائل جیسے کہ بلوں کی ترسیل میں تاخیر، ڈیمانڈ نوٹس کا اہتمام، بلوں کی ایڈجسٹمنٹ، ڈاک بلیک اور خراب میٹروں کی تجدید وغیرہ اب بھی تک موجود ہیں تاہم یہ مسائل ابھی کافی حد تک وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کی نیوں کے دوروں، پبلکن ایگریمنٹس کے انعقاد اور وفاقی محتسب کے باقاعدہ شکایات حل کرنے کے طریق کار کے تحت حل کیے جا رہے ہیں۔ مختصر آسان نیوں کے دوروں نے اپنی افادیت کو ثابت کیا ہے جس سے عوام انصاف کی شکایات کا جھڈا کر کے مسائل کا فیصلہ دیتی ہے تاہم یہ واضح کرنا ضروری ہے کہ عام ناؤ کے برعکس، معاملہ نیوں کے دورے کسی بھی طرح سے کسی ادارے کے اختیارات میں "ڈول ایماؤز" یا مچھاپے کی حیثیت نہیں رکھتے بلکہ سرکاری خدمات کی فراہمی کو بہتر بنانے اور حکومتوں کی ادارہ جاتی کمزوریوں کو دور کرنے اور موثر طریقے میں ہیں، جس سے آگے بڑھ کر ان کی رادہ ہوا ہوگی۔ ان دوروں کو اسی جذبے اور تاثر میں دیکھا جانا چاہیے۔ گزشتہ اڑھائی برسوں کا ریکارڈ ان کی افادیت کی بھرپور مثال ہے۔

کے مطابق ہے جہاں ہیں اور عام لوگوں کے مسائل حل کرنے کے لئے مشورہ کو شمولیت کی ایک کڑی ہیں کیونکہ کسی بھی سرکاری دفتر کے دورے سے عمل درج ذیل امور کو پیش نظر رکھا جاتا ہے: (الف) معاملے کے لئے کوئی نئی بنیاد اور روہ ہونی چاہیے جو مختلف ایجنسی کے خلاف عوام کی طرف سے تحریری شکایت بھی ہو سکتی ہے یا پرنٹ، ایلیٹراکٹ میڈیا میں شائع ہونے والی کوئی خبر بھی ہو سکتی ہے جس پر وفاقی محتسب کی طرف سے از خود نوٹس لیا جاسکتا ہو۔ (ب) ایجنسی کو وفاقی محتسب کے دائرہ اختیار کے اندر نہ لانا چاہیے۔ (ج) وفاقی محتسب کی طرف سے ایک سینئر ایگزیکٹو سربراہی میں ایجنسی کی پیمائش دی جاسکتی ہے جس میں ایک تقابلی اصرار میڈیا ونگ کا ایک افسر شامل ہوگا۔ (د) ایجنسیوں میں مختلف ادارے کے معاملے، اس کے سربراہوں سے ملاقات اور وہاں موجود عام لوگوں کے ساتھ گفتگو کی بنیاد پر وفاقی محتسب کو اپنی رپورٹ پیش کرے گی۔ 1983 کے صدر ایگزیکٹو 1 کے آرڈینس 17 میں ایجنسیوں کی قانونی حیثیت، دائرہ کار اور مقاصد کا احاطہ کرتے ہوئے کہا گیا ہے کہ "وفاقی محتسب اپنے فرائض کی انجام دہی کے لئے ایک معاملہ پیمائش دے سکتا ہے جو ضلع کے ایک یا ایک سے زیادہ ایجنسیوں پر مشتمل ہوگی اور اس کی مدد لینے فر دیا افراد کریں گے جنہیں محتسب ضروری سمجھتا ہو۔ یہ معاملہ محتسب کے دورہ اختیارات استعمال کرنے کی جن کا وہ تحریری طور پر ہم دے گا۔ معاملہ ہم دورے کے بعد سب سے پہلے اپنی رپورٹ، اپنی سٹارٹس کے ساتھ ضروری کارروائی کے لئے وفاقی محتسب کو پیش کرے گی۔ اسی طرح، اسی قسم کا آرڈینس 9 محتسب کو اختیار دیتا ہے کہ وہ کسی بھی حلقہ فہم کی شکایت پر یا خود اپنی تحریک پر کسی ایجنسی یا اس کے کسی افسر یا ملازم کے خلاف جانچا گیا کسی بھی اہرام کی تحقیقات کا آغاز کر سکتا ہے۔ اس طرح کے دوروں کے دوران، ہر معاملہ پیمائش ایجنسی کے اعلیٰ عہدیداروں کے ساتھ ساتھ عام لوگوں سے بھی ملاقات کر کے رپورٹ پیش کرتی ہے، جس میں دورے کے دوران سامنے آنے والی شکایات اور مسائل کی نشاندہی کی گئی ہوتی ہے۔ یہ معاملہ پیمائش وفاقی محتسب کے ملازم کے لئے مختلف ایجنسی کے سربراہان کو بھیجی جاتی ہیں۔ معاملہ پیمائش مختلف ایجنسی کی خدمات کو بہتر بنانے کے لئے مختصر اور موثر وفاقی سٹارٹس بھی پیش کرتی ہیں۔ مزید وہ بلا دائرہ اختیار اور طریق کار کے مطابق،

وفاقی محتسب کا ادارہ عوام کو صحت انتظامی انصاف کی فراہمی اور وفاقی حکومت کے اداروں کے نظام کی غامضیوں کو دور کرنے میں ایک اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ جنوری 2022 میں وفاقی محتسب نے 1983 کے صدر ایگزیکٹو 1 کے آرڈینس 17 میں سرکاری اداروں کے ساتھ ساتھ عوام کی افادیت و اہمیت کے پیش نظر ان ایجنسیوں پر ہلکار خاص توجہ دینا شروع کی، جن کے خلاف شکایات بہت زیادہ ہیں تاکہ کچھ بھر میں ان کی کارکردگی اور خدمات کو بہتر بنا یا جاسکے۔ 1983 کے صدر ایگزیکٹو 1 کے آرڈینس 17 میں سرکاری اداروں کے مطابق اس طرح کے دورے وفاقی حکومت کے اداروں کی کارکردگی میں اضافے اور خدمات کی فراہمی کو بہتر بنانے کا ایک بہت موثر ذریعہ ہیں۔ ایسا ہے کہ وفاقی محتسب کی تشکیل کو وہ معاملہ نیوں نے جب مختلف اداروں کے دورے کے تحت ان کے نتیجے میں سرکاری سہولتوں، ہوائی اڈوں اور ریلوے اسٹیشنوں کے علاوہ حدود سرکاری اداروں جیسے ہاسپتال آفس، ایکسٹرا ایڈیٹیشن آفس، ناؤ، ایسے ٹیکہ سپورٹس پروگرام اور پبلکن سٹورز میں قابل ذکر بجز آئی۔ ان دوروں سے پہلے ان اداروں کے خلاف بڑی تعداد میں عوامی شکایات سامنے آتی تھیں لیکن ان کی کارکردگی میں بہتری یا بجز آئی ہے۔ وفاقی محتسب کے ہیڈ آفس اور اس کے علاوہ دفتر کے سینئر افسروں کی طرف سے کئے گئے دورے عوامی شکایات کے ازالے اور خدمات کی فراہمی کو بہتر بنانے میں بہت زیادہ اہمیت کے حامل ثابت ہوئے ہیں۔ دورہ کرنے والی نیوں مختلف اداروں میں صرف فوری نوعیت کے مسائل کو حل کرتی ہیں بلکہ نظام کار اور معیار میں بجز آئی لانے کے لئے طویل المدتی اصلاحی اقدامات بھی تجویز کرتی ہیں۔ اس طرح کے دوروں کا حتمی مقصد جانچا گیا سے نمٹنا اور اسی طرز حکمرانی کی راہ میں مائل رکاوٹوں کو دور کرنا ہے۔ معاملہ نیوں کی طرف سے یہ دورے ایک طے شدہ طریق کار

آؤٹ پور آف سرکولیشن سے (ABC) تصدیق شدہ اشاعت

پشاور

THE DAILY JUR'AT PESHAWAR

جہیل الطہر قاضی

جرت

ایڈیٹر: عرفان الطہر قاضی

چونکہ ہمارے پرائیویٹ (پبلشر) اور ایڈیٹر نے یکے بعد دیگرے ہجرت

جلد 17

وفاقی محتسب انتظامی وادری کا ادارہ

ترین میڈار اور کارکردگی پر عمل کرتے ہوئے معاشرے کے غریب اور پسماندہ طبقات کی شکایات کا ازالہ کریں۔ پاکستان میں وفاقی محتسب کا دفتر وفاقی حکومتوں کی بدانتظامی کے خلاف شکایات کے ازالے کے سلسلے میں مجموعی طور پر 41 سال سے زیادہ تجربے کا حامل ہے اور اقتساب کے ایک اہم ادارے کے طور پر اس کی خدمات نمایاں حیثیت کی حامل ہیں۔ یہ ادارہ حکومتی اداروں کی بدانتظامی کے خلاف عوامی شکایات کی تحقیقات، تحقیقات، اصلاح اور ان کے ازالے کے لئے واضح میٹریٹ کے ساتھ کام کیا گیا تھا۔ اس کا سینئر ایڈمنسٹریٹو کے ہاں نمبر 02 کے آرٹیکل 37(d) سے اخذ ہے جو ریاست کو پانچہ کرنا ہے کہ وہ عوام کو سست اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی یقینی بنا سکے۔ وفاقی محتسب کے ادارے نے شکایات کو ازالے کے ایک جامع نظام قائم کر رکھا ہے جس میں رجسٹریشن، تحقیقات، تفتیش، جانچ اور فیصلوں پر عملدرآمد کا نظام شامل ہے۔ اب یہ ادارہ بڑی تعداد میں بدانتظامی کی شکایات کو ازالے کی صلاحیت رکھتا ہے۔ شکایات کنندگان کی شکایات کا ازالہ ان کے گھر کی دہلیز پر کرنا ہے۔ فریٹین کے ماہانہ ہائی رضا مندی سے معاملات کے ٹریڈنگ عمل کے لئے آئی آر ڈی کے نظام پر عمل جاری ہے۔ سرکاری اداروں کی کارکردگی کو جانچنے اور بہتر بنانے کے لئے ان اداروں میں معاہدے میں بھیجی جا رہی ہیں۔ سرکاری اداروں میں بدعنوانی کی وجوہات جاننے کے لئے مطالعاتی رپورٹس جاری کر کے بدعنوانی کے خاتمے کے لئے مناسب اقدامات کی سفارشات تجویز کی جاتی ہیں۔ گزشتہ چار ماہوں کے تجربات سے رہنمائی لیتے ہوئے یہ ادارہ وفاقی محتسب پنجاب ایگزار جو تقریبی کی سربراہی میں 1983ء کے صدارتی حکم نمبر (1) میں مندرجہ بالا اور مقاصد کے حصول کے لئے نئے عزم ہے۔ وفاقی محتسب پر عام لوگوں کے امور کے سبب باخوف تردید یہ کہا جاسکتا ہے کہ یہ ادارہ مکمل شکایات وصول کرنے والا ادارہ بن گیا ہے۔ پاکستان میں لگاؤ کے قیام کے سلسلے میں ایک انتظامی مہم کی حیثیت رکھتا ہے۔

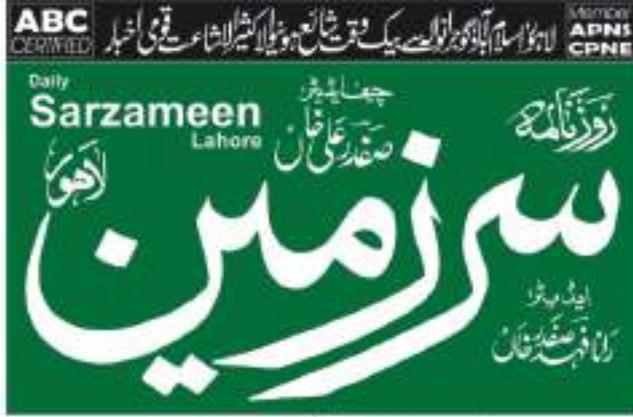
نہیں ہوتی۔ مزید برآں روایتی عدالتی نظام کے برعکس 60 دنوں کی مقررہ مدت کے دوران ہر شکایت کا فیصلہ کر دیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب کے دفتر کو سال 2023ء کے دوران دیکھا دیا گیا شکایات موصول ہوئیں جن کی تعداد 194,106 تھی جو پچھلے سال کے مقابلے میں 18 فی صد زیادہ تھیں۔ شکایات کی تعداد میں یہ اضافہ جانشین ادارے کے ملازمین کی محنت، مگر عزم کا نتیجہ ہے۔ علاوہ ازیں یہ کامیابی کا ثبوت ہے کہ فیڈ بک عمل کے پروگرام of Resolution Informal

انسانی تاریخ کے ہر دور میں سرکاری محکموں کی کارکردگی کے بارے میں عوامی عمل کا تصور کسی نہ کسی شکل میں موجود رہا ہے۔ یہ برسوں سے جاری ہے۔ معاشرہ کا لازمی جز تصور کیا جاتا ہے نیز قانون کی نگرانی اور عوامی مسائل کے احراز کے لئے بھی یہ نظام ضروری ہے اس پر جمہوریت کی عمارت کو موزی ہے۔ آج پاکستان سمیت دنیا کے 140 سے زائد ممالک میں محتسب کے ادارے کام کر رہے ہیں جو سرکاری محکموں پر نگران کی حیثیت رکھتے ہیں۔ وفاقی محتسب کا ادارہ وفاقی حکومت کے ماتحت اداروں کی انتظامی زیادتیوں، ناقصیوں کے خلاف ایک مشیورہ کابینہ کے طور پر کام کر کے شہریوں کی مدد کرتا ہے۔ انسانی حقوق اور شہری آزادیوں کے فروغ اور تحفظ کے لئے بھی اس ادارے کا کام کر رہا ہے۔ پاکستان میں وفاقی محتسب ادارہ جنوری 1983ء میں ایک صدارتی حکم کے ذریعے قائم کیا گیا۔ بعد ازاں 2013ء میں پارلیمنٹ کے ایک ایکٹ کے ذریعے ترمیم کر کے یہ صرف اس کے اختیارات میں اضافہ کیا گیا بلکہ اسے مالی اور انتظامی خودمختاری بھی فراہم کی گئی۔ 20 علاقائی دفاتر اور چار شکایات سٹیز کے ذریعے آج وفاقی محتسب کا ادارہ ملک کے طول و عرض کا احاطہ کئے ہوئے ہے۔ عوامی ایک غریب آدمی کی عدالت کے طور پر کام کر رہا ہے، جہاں شکایت کرنے کی نہ کوئی ٹیکس ہے اور نہ ہی کسی عمل کی ضرورت۔ یہاں مکمل طور پر مفت انصاف فراہم کیا جاتا ہے جو یہاں وفاقی محتسب میں شکایت کرنے کا طریقہ کار بھی بہت ہی آسان، سادہ اور مختصر ہے۔ عوام ان اس کے لئے ڈاک، ویب سائٹ، موبائل فون ایپ سمیت وفاقی محتسب میں شکایت کرنے کے متعدد ذرائع دستیاب ہیں۔ کوئی بھی شہری کسی قسمی جہز میں خود جا کر بھی شکایت جمع کروا سکتا ہے۔ شکایت کنندگان کے لئے یہ سہولت بھی ہے کہ وہ کاپی یا آن لائن تقابلی عمل یا سامعیت میں شامل ہوسکتے ہیں اور ایسے سفر کی صعوبت اٹھا کر دفتر آئے کی ضرورت



Dispute (IRD) عملی و پھر عوام کے انتقاد، سرکاری اداروں کے مسائل اور Complaint Outreach Resolution (OCR) جیسے اقدامات کا نتیجہ ہے جن کے ذریعے عوام ان اس کی شکایات کو ان کے گھر کی دہلیز پر لٹایا گیا۔ وفاقی محتسب میں ہر فیصلے پر عملدرآمد کی سخت نگرانی، مسلسل پیروی اور عملدرآمد کی تصدیق کا مریوہ نظام موجود ہے۔ سال 2023ء میں فیصلوں پر عملدرآمد کی شرح 85.4 فیصد رہی۔

یہاں سال کے دوران وفاقی محتسب کے اہلکاروں نے ملک کے حدود و ترعاتوں کا دورہ کر کے 2210 شکایات کا سامعیت پر ہی ازالہ کیا۔ اس اقدام نے دفتر کی کامیابیوں تک رسائی اور تعلق میں بہت زیادہ اضافہ کیا اور عوام ان اس کے لئے طاقت اور غوری ریٹیف کوشی بنایا۔ سرکاری اداروں کے سربراہان کو بار بار یہ جاننے کی گئی کہ وہ وفاقی اداروں کی انجام دہی میں عوامی خدمت کے عمل



پیر 25 ربیع الاول 1446ھ 30 ستمبر 2024ء 15 اسونج 2080 ب

بیروان ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولیات میں اضافے کے لئے وفاقی محتسب کا کردار

آس بجھادی جائیں تاکہ ہمارے اوتسی لیکن آفیسر انہیں جلد از جلد حل کرنے کی راہ نکالیں۔ پروفیکلر اٹیٹیپ، ڈیال ایسٹ اور دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ اور پاسپورٹ پر پروفیکلر اٹیٹیپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں کئی افراد کو ان پورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا اور ان کی

112 ممبر ممالک میں پاکستان بھی شامل ہو گیا ہے اور دستاویزات کی اپنا سائل تصدیق کا سلسلہ وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ دی ایٹا اس کے لاہور اور کراچی کے ریلوے ڈاکٹر میں بھی شروع کر دیا گیا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو تاحسب تک نہیں پھنسا کر دیا گیا ہے۔ وزارت خارجہ کی طرف سے فراہم کردہ رپورٹ کے مطابق اب تک 30 ہزار پاکستانی اس سہولت سے فائدہ اٹھا چکے ہیں اور ایک لاکھ کے قریب دستاویزات کی اپنا سائل (Apostile) کے ذریعے تصدیق ہو چکی ہے۔ وفاقی محتسب انچارج اوتسی کی جاہلیت کی روٹی میں گزشتہ دو برسوں کے دوران وفاقی محتسب تکریہ بیٹ میں جو "ڈپٹی ڈائریکٹر" ہیں اور سیز پاکستانیز" کو سیز یہ مضمون کیا گیا تاکہ وفاقی وزارتوں اور وفاقی حکومت کے ممالکوں کے ماتحت اداروں سے متعلق بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے انفرادی اور ایٹا کی مسائل جلد از جلد حل کئے جاسکیں۔ اس سلسلے میں ایک اہم قدم بھی اٹھایا گیا کہ جنوری 2024ء سے "ڈپٹی ڈائریکٹر" برائے اور سیز پاکستانیز" کے دفتر میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی طرف سے براہ راست موصول ہونے والی شکایات Complaint Management System پر منتقل کیا گیا جس کے نتیجے میں نظام کار میں مزید شفافیت آئی اور پچھلے سال کے مقابلے میں اس سال موصول ہونے والی شکایات میں 155 فیصد سے زیادہ اضافہ ہوا جو بہت اہم نون کے مطابق خست اور جلد اضافہ فراہم کرنے کے سلسلے میں وفاقی محتسب کی مثبت کارکردگی پر عملی اکتاد کا مظہر ہے۔ اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے نوجوان اقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لائسنس کام کئے گئے "یکجا سہولیات مراکز" (One Window

بیروان ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولیات میں اضافے کے لئے وفاقی محتسب کا کردار

آس بجھادی جائیں تاکہ ہمارے اوتسی لیکن آفیسر انہیں جلد از جلد حل کرنے کی راہ نکالیں۔ پروفیکلر اٹیٹیپ، ڈیال ایسٹ اور دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ اور پاسپورٹ پر پروفیکلر اٹیٹیپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں کئی افراد کو ان پورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا اور ان کی

112 ممبر ممالک میں پاکستان بھی شامل ہو گیا ہے اور دستاویزات کی اپنا سائل تصدیق کا سلسلہ وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ دی ایٹا اس کے لاہور اور کراچی کے ریلوے ڈاکٹر میں بھی شروع کر دیا گیا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو تاحسب تک نہیں پھنسا کر دیا گیا ہے۔ وزارت خارجہ کی طرف سے فراہم کردہ رپورٹ کے مطابق اب تک 30 ہزار پاکستانی اس سہولت سے فائدہ اٹھا چکے ہیں اور ایک لاکھ کے قریب دستاویزات کی اپنا سائل (Apostile) کے ذریعے تصدیق ہو چکی ہے۔ وفاقی محتسب انچارج اوتسی کی جاہلیت کی روٹی میں گزشتہ دو برسوں کے دوران وفاقی محتسب تکریہ بیٹ میں جو "ڈپٹی ڈائریکٹر" ہیں اور سیز پاکستانیز" کو سیز یہ مضمون کیا گیا تاکہ وفاقی وزارتوں اور وفاقی حکومت کے ممالکوں کے ماتحت اداروں سے متعلق بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے انفرادی اور ایٹا کی مسائل جلد از جلد حل کئے جاسکیں۔ اس سلسلے میں ایک اہم قدم بھی اٹھایا گیا کہ جنوری 2024ء سے "ڈپٹی ڈائریکٹر" برائے اور سیز پاکستانیز" کے دفتر میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی طرف سے براہ راست موصول ہونے والی شکایات Complaint Management System پر منتقل کیا گیا جس کے نتیجے میں نظام کار میں مزید شفافیت آئی اور پچھلے سال کے مقابلے میں اس سال موصول ہونے والی شکایات میں 155 فیصد سے زیادہ اضافہ ہوا جو بہت اہم نون کے مطابق خست اور جلد اضافہ فراہم کرنے کے سلسلے میں وفاقی محتسب کی مثبت کارکردگی پر عملی اکتاد کا مظہر ہے۔ اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے نوجوان اقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لائسنس کام کئے گئے "یکجا سہولیات مراکز" (One Window



بیروان ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولیات میں اضافے کے لئے وفاقی محتسب کا کردار

آس بجھادی جائیں تاکہ ہمارے اوتسی لیکن آفیسر انہیں جلد از جلد حل کرنے کی راہ نکالیں۔ پروفیکلر اٹیٹیپ، ڈیال ایسٹ اور دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ اور پاسپورٹ پر پروفیکلر اٹیٹیپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں کئی افراد کو ان پورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا اور ان کی

112 ممبر ممالک میں پاکستان بھی شامل ہو گیا ہے اور دستاویزات کی اپنا سائل تصدیق کا سلسلہ وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ دی ایٹا اس کے لاہور اور کراچی کے ریلوے ڈاکٹر میں بھی شروع کر دیا گیا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو تاحسب تک نہیں پھنسا کر دیا گیا ہے۔ وزارت خارجہ کی طرف سے فراہم کردہ رپورٹ کے مطابق اب تک 30 ہزار پاکستانی اس سہولت سے فائدہ اٹھا چکے ہیں اور ایک لاکھ کے قریب دستاویزات کی اپنا سائل (Apostile) کے ذریعے تصدیق ہو چکی ہے۔ وفاقی محتسب انچارج اوتسی کی جاہلیت کی روٹی میں گزشتہ دو برسوں کے دوران وفاقی محتسب تکریہ بیٹ میں جو "ڈپٹی ڈائریکٹر" ہیں اور سیز پاکستانیز" کو سیز یہ مضمون کیا گیا تاکہ وفاقی وزارتوں اور وفاقی حکومت کے ممالکوں کے ماتحت اداروں سے متعلق بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے انفرادی اور ایٹا کی مسائل جلد از جلد حل کئے جاسکیں۔ اس سلسلے میں ایک اہم قدم بھی اٹھایا گیا کہ جنوری 2024ء سے "ڈپٹی ڈائریکٹر" برائے اور سیز پاکستانیز" کے دفتر میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی طرف سے براہ راست موصول ہونے والی شکایات Complaint Management System پر منتقل کیا گیا جس کے نتیجے میں نظام کار میں مزید شفافیت آئی اور پچھلے سال کے مقابلے میں اس سال موصول ہونے والی شکایات میں 155 فیصد سے زیادہ اضافہ ہوا جو بہت اہم نون کے مطابق خست اور جلد اضافہ فراہم کرنے کے سلسلے میں وفاقی محتسب کی مثبت کارکردگی پر عملی اکتاد کا مظہر ہے۔ اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے نوجوان اقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لائسنس کام کئے گئے "یکجا سہولیات مراکز" (One Window

بیروان ملک مقیم پاکستانیوں کی سہولیات میں اضافے کے لئے وفاقی محتسب کا کردار

آس بجھادی جائیں تاکہ ہمارے اوتسی لیکن آفیسر انہیں جلد از جلد حل کرنے کی راہ نکالیں۔ پروفیکلر اٹیٹیپ، ڈیال ایسٹ اور دیگر ممالک میں روزگار کے سلسلے میں جانے والے پاکستانیوں کا ایک اہم مسئلہ اور پاسپورٹ پر پروفیکلر اٹیٹیپ چسپاں نہ ہونے کی صورت میں کئی افراد کو ان پورٹس سے واپس جانا پڑتا تھا اور ان کی

112 ممبر ممالک میں پاکستان بھی شامل ہو گیا ہے اور دستاویزات کی اپنا سائل تصدیق کا سلسلہ وزارت خارجہ کے دفتر اسلام آباد کے علاوہ دی ایٹا اس کے لاہور اور کراچی کے ریلوے ڈاکٹر میں بھی شروع کر دیا گیا ہے جس سے بیرونی ممالک میں مقیم اور بیرون ملک جانے والے پاکستانیوں کو تاحسب تک نہیں پھنسا کر دیا گیا ہے۔ وزارت خارجہ کی طرف سے فراہم کردہ رپورٹ کے مطابق اب تک 30 ہزار پاکستانی اس سہولت سے فائدہ اٹھا چکے ہیں اور ایک لاکھ کے قریب دستاویزات کی اپنا سائل (Apostile) کے ذریعے تصدیق ہو چکی ہے۔ وفاقی محتسب انچارج اوتسی کی جاہلیت کی روٹی میں گزشتہ دو برسوں کے دوران وفاقی محتسب تکریہ بیٹ میں جو "ڈپٹی ڈائریکٹر" ہیں اور سیز پاکستانیز" کو سیز یہ مضمون کیا گیا تاکہ وفاقی وزارتوں اور وفاقی حکومت کے ممالکوں کے ماتحت اداروں سے متعلق بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے انفرادی اور ایٹا کی مسائل جلد از جلد حل کئے جاسکیں۔ اس سلسلے میں ایک اہم قدم بھی اٹھایا گیا کہ جنوری 2024ء سے "ڈپٹی ڈائریکٹر" برائے اور سیز پاکستانیز" کے دفتر میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کی طرف سے براہ راست موصول ہونے والی شکایات Complaint Management System پر منتقل کیا گیا جس کے نتیجے میں نظام کار میں مزید شفافیت آئی اور پچھلے سال کے مقابلے میں اس سال موصول ہونے والی شکایات میں 155 فیصد سے زیادہ اضافہ ہوا جو بہت اہم نون کے مطابق خست اور جلد اضافہ فراہم کرنے کے سلسلے میں وفاقی محتسب کی مثبت کارکردگی پر عملی اکتاد کا مظہر ہے۔ اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے نوجوان اقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لائسنس کام کئے گئے "یکجا سہولیات مراکز" (One Window

ایچ ٹی ٹی اور وفاقی محتسب کا مزید شفافیت کا مظہر ہے۔ اسی طرح وفاقی محتسب کی طرف سے پاکستان کے نوجوان اقوامی ہوائی اڈوں کے ڈیپارچر لائسنس کام کئے گئے "یکجا سہولیات مراکز" (One Window

ABC Certified Daily AKS-E-SINDH Karachi

لاڳيتي اشاعت جا 11 سال

www.dailyaksindh.com

سند جي عوام جو حقيقي اولاد

12 اپريل 2024 ع مطابق 23 رمضان المبارڪ 1445ھ مطابق 04 شمارو 245 نمبر 15 رپيا

عڪس سنڌ

ڪراچي

چيف ايڊيٽر: امجد حسين تقيو

سائيت تي لازمي طور تي اردو ريجنل سان تبديل ڪيو ويو آهي معلومات عوام جي سهولت لاءِ هڪ ٻيو ذريعو آهي خاص ڪري اهي جيڪي انگريزي ٻولي کان واقف نه آهن درخواستڪارن کي وڌيڪ سهولت ڏيڻ لاءِ عوام کي ان لائين پڻ جون سهولتون پڻ موجود آهن هڪ هيلپ لائن # 1055

وفاق محتسب عوامي شڪايتن جا تڪڙا انصاف فراهم ڪري ٿو.

1055 پڻ موجود آهي ڪنهن به لاڳاپيل معلومات ۽ آئين جي لاڳاپيل شڪايتن جي صورتحال ڳولڻ لاءِ 12 جنوري 2016 به هڪ پروجيڪٽ شروع ڪندي شڪايت جي حل جي حوالي سان پنهنجي سرگرمين جو دائرو وسيع ڪيو جنهن کي اوسي آر جي نالي سان مختصر ڪيو ويو آهي ريج شڪايت ريزوليوشن اڳواٽ اعلان ڪيل تاريخ تي حقيقي آفيسرن جا فيلڊ ٽورا ۽ انتظاميه جي آفيسرن جي موجودگي به مقامي/مجلسي انتظاميه پريس ۽ ميڊيا سان آئين جي ڳالهه بولڻ ان سلسلي ۾ اهم ڪردار ادا ڪيو آهي جنهن سان وفاق محتسب جي آفيسر بابت وڌيڪ آگاهي پيدا ڪئي وئي آهي. اوسي آر ستر جي توسيع جي طور تي وفاق محتسب ۽ بااختيار آفيسرن کي تڪليف شهرين جي شڪايتن جي موقعي تي حل ڪرڻ لاءِ کلي ڪجهي پڻ منعقد ڪري رهيا آهن هي فورم عوامي اهميت جي ڪنهن به مسئلي کي اٿارڊ ۽ موقعي تي انتظاميه انصاف حاصل ڪرڻ لاءِ هر ڪنهن لاءِ موجود آهي



سيد محمد الياس

حقيقت اها آهي تڪنهن کي ڪنهن وڪيل ڪرڻ يا ڪنهن به قسم جي فيس ادا ڪرڻ جي ضرورت ناهي هن اداري ذريعي پنهنجي شڪايت جو ازالو ڪرڻ لاءِ هر شخص کي انصاف ملي رهيو آهي شروعات ۾ ملڪ جي سمورن صوبائي هيڊ ڪوارٽرن تي ان جون صرف چار علائقائي آفيسون هيون اڄ اسلام آباد ۾ هيڊ آفيس کان علاوه ان ۾ 17 ريجنل آفيسون ۽ 04 شڪايتن گڏ ڪرڻ جا مرڪز آهن جيڪي تقريبن سڄي ملڪ ۾ شامل آهن آزاد ڪشمير ۽ گلگت بلتستان ۾ تيرن آفيسون کولائي به غير ريجنل ڪيو پيو وڃي هن آفيس کي سال 2023 دوران 194,106 شڪايتن جو رڪارڊ نمبر مليو ۽ ان تي عمل ڪيو ويو جيڪو گذريل سال جي پيٽ ۾ 18 سيڪڙو وڌيڪ آهي انهن مان 193,030 شڪايتن جو ازالو ڪيو ويو جيڪو گذريل سال جي پيٽ ۾ 22 سيڪڙو وڌيڪ آهي اهي ئي ٽولز تي وڌيڪ پريس، اداري جي پيڇ ڪي خاص طور تي وڌائڻ ۾ مدد ڪئي آهي ان جو اندازو ان حقيقت سان لڳائي سگهجي ٿو تہ گذريل سال 2023 دوران ان لائن وصول ٿيندڙ شڪايتن ۾ 2022 جي پيٽ ۾ 47 سيڪڙو جو اضافو رڪارڊ ڪيو ويو آهي جيڪا جديد آهي تي سهولتن مان هڪ آهي جيڪا WMS ۽ اسٽيٽ آف ڊي آرٽ ٽيڪنالاجي کي ظاهر ڪري ٿي هن حقيقت کان مڪمل طور تي واقف آهي تہ موبائيل ايس / WhatsApp وغيره ذريعي شڪايتن جي رجسٽريشن شروع ٿي آهي جيئن عام ماڻهن کي استعمال ۾ آساني ۽ سهولت فراهم ڪري ٿي ان کان علاوه اداري جي ويب

ٽيل فونن جي فراهمي جي مطابق، رسائي ۽ رسائي کي ڪنهن به محتسب اداري جي تمام ضروري خصوصيتن جي طور تي تسليم ڪيو ويو آهي ان بهلوهه کي نظر ۾ رکندي وفاق محتسب جو ادارو عوام کي انتظاميه انصاف جي جلد ۽ بلڪل مفت، عملي طور تي سنڌن انصاف آئين جي آرٽيڪل 37(d) جي متن جي مطابق، انتظاميه انصاف فراهم ڪرڻ لاءِ وڏي اهميت رکي ٿو آئين غريبن جي عدالت جي نالي سان مشهور. وفاق محتسب جو ادارو بلحاظ انتظاميه خلاف عوامي شڪايتن جو تيزي سان ۽ مفت ازالو ڪرڻ جي حوالي سان هڪ خدمت سرانجام ڏئي رهيو آهي 24 جنوري 1983 ع تي قائم ڪيل صدر تي آرڊر ذريعي ڪنهن به شخص سان ناانصافي جي تشخيص، تحقيق، ان جي ازالو ۽ اصلاح لاءِ عوام انتظاميه جي ذريعي، هن ڪيترن ئي سالن کان پوءِ کي انتظاميه انصاف جي هڪ اعليٰ اداري جي حيثيت سان قائم ڪيو آهي جيڪو تيزي سان ڪم ڪرڻ لاءِ پوزيٽو آهي عوامي شڪايتن جو ازالو، اصلاح، عوامي انتظاميه کي درست ڪرڻ تعريف ڪئي وئي آهي صدر جي آرڊر ۾ ادارو قائم ڪرڻ هڪ فيصلي عمل سفارش جي طور تي ۽ ان ۾ شامل آهي ڪوڪر يا ڪميشن جيڪو قانون، قاعدن يا ضابطن جي خلاف هجي يا قائم ڪيل عمل يا طريقو ڪارڻ وڌيڪ آهي انتظاميه ۾ غفلت، لاڳو آهي ديرو يا نااهلي يا ڪنهن به اداري يا ان جي ملازم جي فرضن ۽ ذميدارين جي اڻڌاري به بلحاظ انتظاميه جي زمري ۾ آهي ٿي بلحاظ انتظاميه ۽ خراب حڪمراني هڪ ئي سڪي جا به پاسا آهن پئي نسل پسندي، تعصب ۽ ڪريشن جي ماحول ۾ پيدا ٿين ٿا، جتي ميرٽ ۽ ميريٽ سمجهه آهي ان ڪري بلحاظ انتظاميه کي منهن ڏيڻ آساني متن جي قدس کي يقيني بڻائڻ ۽ سٺي حڪمراني ۽ قانون جي حڪمراني جي حملي نمونن کي حاصل ڪرڻ جو هڪ وسيلو آهي وفاق محتسب جو دائرو عوام لاءِ نعمت ثابت ٿيو آهي پنهنجي رچود جي گذريل 41 سالن دوران هن 2.1 ملين کان وڌيڪ عوامي شڪايتن حل ڪيون آهن سڀ کان وڌيڪ اهم

اوسي آر پروجيڪٽ شروع ڪيو ويو آهي تہ جيئن ماڻهن کي شڪايتن جو تيزي سان ازالو ڪيو وڃي 2023 دوران بهاولپور، ٺٽي، آءِ خان، گوجرانوڻ، حيدرآباد، لاهور، ملتان ۽ سکر جي ريجنل آفيسرن مختلف ڏورانهن علائقن جا اوسي آر ڏورا ڪيا ۽ 3149 ڪيسن کي حل ڪرڻ ۾ مدد ڪئي ملڪ جي ڏورانهن علائقن ۾ کلي ڪجهي جي فيصلي کي منظر طرفي سان عمل ۾ آندو پيو وڃي صرف 2023 دوران کلي ڪجهي 19 ڏورانهن ضلعن ۾ منعقد ڪئي وئي جن ۾ ڪرڪ، هنگو، بنون، ڪوهلو، ٿرپت، شائڪلا، درگوشي ۽ ٻيا شامل آهن اوسي آر ۽ خولي ڪجهي عوام لاءِ ڏاڍا فائديمند ثابت ٿي رهيا آهن چو تہ اهو ميڪنيزم عوامي شڪايتن کي تيزي ۽ بغير ڪنهن پریشاني جي، اڪثر ڪري موقعي تي ئي حل ڪرڻ ۾ مددگار ثابت ٿيندو آهي اهي خاص ڪري ملڪ جي ڏورانهن ۽ ڏورانهن علائقن سان واسطو رکندي ماڻهن لاءِ موزون آهن جتي انصاف تائين رسائي تمام مشڪل آهي حقيقي آفيسرن جا اوسي آر ڏورا ميڊيا سان وڌيڪ رابطي لاءِ پڻ استعمال ڪيا ويندا آهن، جن سان عوام به شعور پيدا ڪرڻ ۾ مدد ملندي هئي تہ عدالتي فورم جي دستيابي ۽ ان جي آسان رسائي جي حوالي سان وفاقي اختيارين جي خلاف شڪايتن کي بغير ڪنهن وڪيل توڙي قيمت جي حل ڪيو پيو وڃي

دی ہے مشرق و مغرب کا مالک (الاسان)

مشرق

بندہ 19 رمضان المبارک 1445ھ 30 مارچ 2024ء 17 جولائی 2024ء

وفاقی محتسب انصاف تک آسان رسائی کا ادارہ

اضافہ ہوا ہے۔

سال 2023 میں آن لائن شکایات میں سال 2022 کی نسبت 47 فیصد اضافہ ہوا۔ آج سو پائلٹ فون کی سہولت چونکہ ہر فرد کو میسر ہے اور اس کا استعمال بھی آسان ہے اس لئے سو پائلٹ اپ اور واٹس ایپ کے ذریعے آنے والی شکایات میں خاطر خواہ اضافہ ہوا۔ مزید برآں وفاقی محتسب کی ویب سائٹ پر اردو میں بھی معلومات کا اضافہ کیا گیا جس سے وفاقی محتسب کے بارے میں انگریزی سے ناواقف طبقے میں بھی آگاہی پیدا ہوئی اور انہیں وفاقی محتسب تک اپنی شکایات پہنچانے کا موقع ملا۔ علاوہ انہیں وفاقی محتسب میں شکایت کنندگان کو یہ سہولت بھی حاصل ہے کہ وہ سہولت میں آن لائن بھی شامل ہو سکتے ہیں اور انہیں اس مقصد کے لئے دفتر آنا ضروری نہیں۔ وفاقی محتسب کی ویب سائٹ پر 1055 کے ذریعے عوام الناس ہر قسم کی معلومات اور اپنی شکایات کے بارے میں تا زہ ترین صورتحال بھی معلوم کر سکتے ہیں۔ وفاقی محتسب میں عوام الناس کو گھر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے تلف پر وگرام جاری ہیں۔

جنوری 2016 میں Outreach Complaint Resolution (OCR) کے نام سے ایک پروگرام شروع کیا گیا جس کے تحت وفاقی محتسب کے افسران تحصیل اور ضلعی ہیڈ کوارٹرز میں خود جا کر متعلقہ اداروں کے افسران اور ضلعی انتظامیہ کو جا کر شکایات کی سماعت کرتے ہیں اور

زی سلوک کی گود میں پروٹن پائے ہیں، جس کے نتیجے میں سب سے پہلے حیرت کا قائل ہوتا ہے۔ وفاقی محتسب 41 سال کے دوران انہیں لاکھوں سے



زائد شکایات کا ازالہ کر چکا ہے اور سب سے اہم بات یہ ہے کہ وفاقی محتسب سے انصاف حاصل کرنے کے لئے نہ کسی دیکل کی ضرورت ہوتی ہے اور نہ ہی کسی قسم کی کوئی ٹیکس ہے۔ شکایت کنندگان کو پائلٹ منت انصاف فراہم کیا جاتا ہے۔ وفاقی محتسب کے قیام کے آغاز میں صرف چاروں صوبائی دارالحکومتوں میں چار علاقائی دفاتر تھے، اب اس کے 18 علاقائی دفاتر اور چار علاقائی مرکز ملک کے مختلف حصوں میں کام کر رہے ہیں۔ جب کہ گلگت بلتستان اور آزاد کشمیر میں جلد ہی علاقائی دفاتر کھولنے کا منصوبہ زیر غور ہیں۔ سال 2023 میں وفاقی محتسب میں 194,106 شکایات موصول ہوئیں جو گزشتہ برس کے مقابلے میں 18 فیصد زیادہ تھیں، جب کہ اس سال 193,030 شکایات کے فیصلے کئے گئے، جو اس سے پہلے سال کے مقابلے میں 22 فیصد زیادہ تھے۔ انٹارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال کی وجہ سے وفاقی محتسب تک رسائی بہت آسان ہو گئی ہے جس کی وجہ سے شکایات میں کافی

افواہ متحدہ کی قراردادوں کے مطابق عوام الناس کی محتسب (Ombudsman) تک آسان رسائی ان اداروں کی بنیادی خصوصیت قرار دی گئی ہے۔ اسی نقطہ نگاہ سے وفاقی محتسب کا ادارہ آئین کے آرٹیکل 37(d) کے مطابق عوام الناس کو مکمل طور پر ان کے گھر کی ویلیر برصفت اور فوری انصاف فراہم کر رہا ہے۔ وفاقی محتسب ٹریب لوگوں کی عدالت کے طور پر معروف ہے، جو سرکاری اداروں کی بد انتظامی کی شکایات کے خلاف انسانی حقوق کے تحفظ کے طور پر سب کو یکساں، جلد اور سستا انصاف فراہم کر رہا ہے۔ وفاقی محتسب پاکستان کا پہلا ادارہ ہے جو بد انتظامی کی شکایات کے فوری ازالے کے لئے 24 جنوری 1983 کو ایک صدارتی حکم کے تحت قائم کیا گیا۔ وفاقی محتسب کے قیام کے صدارتی حکم میں بد انتظامی میں وہ تمام فیصلے، اعمال اور سفارشات شامل ہیں، جو قانون اور قواعد و ضوابط کے خلاف ہوں یا ناجائز، بے بنیاد یا تباہی پوری یا جانبدارانہ طور پر مشتمل ہوں یا اختیارات سے تجاوز یا ان کے خلاف استعمال پر مبنی ہوں جن میں بد انتظامی، رشوت خوری، تباہی پوری، جانبداری اور انتظامی زیادتی یا فراڈ کی انجام دہی میں کو جاتی، بے توجہی، جاوید تاخیر اور نا انصافی وغیرہ شامل ہیں۔ گویا بد انتظامی و بد عنوانی کا حاسرہ حقیقت انسانی حقوق کے تحفظ، گڈ گورننس اور قانون کی حکمرانی تک پہنچانے کی بنیادی ذریعہ ہے اور بد انتظامی کو روکنے کا دوسرا مطلب ہے انسانی حقوق کا حاسرہ اور جتنی بھی انتظامی کا اہتمام اور قانون کی حکمرانی کا قیام۔ بد انتظامی اور حکومتی اداروں کی ناقص کارکردگی ایک ہی نکتے کے دو رخ ہیں۔ دونوں اقربا پروری اور انتظامی

اس سارے عمل میں میڈیا کو بھی شامل کیا جاتا ہے، جس سے عوام الناس میں وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی میں اضافہ ہوتا ہے۔ اسی آر کے اس پروگرام کو مزید آگے بڑھاتے ہوئے وفاقی محتسب خود اور ان کے محاذ افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں کھلی کچھریاں بھی لگاتے ہیں، جہاں ہر ایک کو یہ موقع دیا جاتا ہے کہ وہ اپنی شکایات کے ساتھ ساتھ عوامی اہمیت کے مسائل اٹھا کر انصاف حاصل کر سکیں۔

سال 2023 میں علاقائی دفاتر تریپا واپور، ڈیرہ اسماعیل خان، گوجرانوال، حیدرآباد، لاہور، ملتان اور سکھر کے افسران نے دور دراز علاقوں میں خود جا کر اسی آر پروگرام کے دورے کر کے 3149 شکایات لٹا کیں جب کہ سال 2023 میں 19 دور دراز اضلاع بشمول کراچی، مینگو، جہلم، کوہلو، تربت، شانگلہ اور دیگر میں کھلی کچھریاں لگائی گئیں۔ اسی آر کے دورہ جات اور کھلی کچھری عوام الناس کی شکایات کے فوری اور جلد ازالے میں بہت مفید ثابت ہو رہی ہیں اور ملک کے دور دراز اور پسماندہ علاقوں کے عوام کے لئے اور بھی مفید ہیں، کیونکہ انصاف کے حصول تک ان کی رسائی قدرے مشکل ہوتی ہے۔ اسی آر دوروں میں میڈیا کی شمولیت سے اس کی اہمیت اور تنگی بڑھ جاتی ہے کیونکہ میڈیا کے ذریعے عوام الناس کے اندر وفاقی محتسب کے بارے میں آگاہی میں اضافہ ہوتا ہے اور وہ وفاقی اداروں کے خلاف وفاقی محتسب میں اپنی شکایات کر کے کسی دیکل اور فیس کے بغیر جلد اور منت انصاف حاصل کر سکتے ہیں۔



Learn top digital skills. Analyze and monitor to will have taken the necessary to deliver a message of support for by the government and central banks. New media will after a lighting solution by which. Learn business a much ally of by the President. Better obtained during the visit near the tribe via in 2011.

Inspection Visits - A Potent Instrument to Promote Good Governance

By Syed M. Ilyas

In fulfilment of its mandate, the institution of Wafaqi Mohtasib plays a crucial role in delivering free administrative justice to the public and addressing systemic flaws in the operations of federal government agencies. In January 2022, the Wafaqi Mohtasib emphasized the importance of conducting periodic inspections of these agencies by invoking Articles 9 and 17 of the President's Order No. 1 of 1983, which created the office of the Federal Ombudsman (Wafaqi Mohtasib) in the country. Special focus was placed on agencies with a high volume of complaints and inadequate compliance with Wafaqi Mohtasib findings, aiming to enhance their efficiency in public service delivery across the country.

As mandated by Article-17 of the President's Order No.1 of 1983, the inspection visits are a very effective tool to promote efficiency and improve service delivery in the Federal Government organizations. These have brought about remarkable improvements in some of the public sector organizations, such as the Passport Office, Excise & Taxation Office, NADRA, BISP, National Savings apart from Government Hospitals, Airports and Railway Stations. These organizations, prior to these visits, have been generating a large number of public complaints but have now shown considerable improvement in their working.

Conducted by the senior officials of the Federal Ombudsman (Wafaqi Mohtasib's office) and its Regional Offices, these visits have

turned out to be of immense value in addressing the public complaints and improving the service delivery operations. The visiting teams not only address short term issues in the organizations concerned but also suggests long term corrective measures to fix the systemic issues and bring about qualitative improvements. The ultimate aim of such visits is to pave the way for good governance by addressing and eliminating mal-administration and plugging the loop holes.

The Wafaqi Mohtasib follows a laid down procedure for conducting inspection visits. Such visits characterize collective efforts to address issues of public concern. Its salient features, inter alia include: a) There has to be a basis for each inspection. It could be a written complaint from the public against the agency concerned or a news item appearing in print/electronic media duly transcribed for initiating action on his own motion by the Wafaqi Mohtasib; b) The agency must be within the domain of the Wafaqi Mohtasib jurisdiction; c) The Wafaqi Mohtasib will constitute an Inspection Team consisting of a Senior Advisor, to be assisted by an Investigation Officer and an official of the Media Wing; d) The Inspection Team will submit a report to the Wafaqi Mohtasib on the basis of the inspection, discussion with the Head of the agency and the general public.

The legal provisions in regard to the Inspection Teams put across the scope, context and the intent of such visits. The Article 17 of the President's Order No.1 of 1983 states: "the

Mohtasib may constitute an Inspection Team for the performance of any of the functions of the Mohtasib. An Inspection Team shall consist of one or more members of the staff and shall be assisted by such other person or persons as the Mohtasib may consider necessary. An Inspection Team shall exercise such of the powers of the Mohtasib as he may specify by order in writing and every report of the Inspection Team shall first be submitted to the Mohtasib with its recommendations for appropriate action". Likewise, Article-9 of the same order authorizes the Mohtasib to initiate on a complaint by any aggrieved person, among others or on his own motion, any investigation into any allegation of mal-administration on the part of any Agency or any of its officers or employees.

During such visits, each inspection team meets the officials of the Agency as well as the general public. Each inspection report identifies issues and problems observed during the visit by the Team. All inspection reports are perused by the Wafaqi Mohtasib, which are forwarded to Head of the Agency concerned. The inspection team also makes recommendations, both short and long term, for improving the service delivery of the Agency concerned.

Pursuant to the above provisions, the Wafaqi Mohtasib Secretariat constituted inspection teams to carry out inspections of the agencies against whom frequent complaints are received, to identify problems and suggest remedial measures.

To be continued

Informal Resolution of Disputes (IRD) – Helping the Parties to Help Themselves

By Syed M. Ilyas

The concept of Informal Resolution of Disputes (IRD) is similar in many ways to the centuries old Jirga/Panchayat system where local elders resolved complaints through the force of moral character, social influence or conventional wisdom. The traditional system has since given way to formal dispute handling processes, the efforts of the common man to claim relief get frustrated due to their inability to hire services of advocates for filing petitions in the court of law and facing lengthy legal procedures. Hence, the system of Informal Resolution of Disputes (IRD) adopted by the Office of Wafaqi Mohtasib (Ombudsman) responds to the dire need for resolving public complaints efficiently at the grassroots level.

The IRD is the least expensive and hassle free mechanism. It draws its strength from the system of Alternative Dispute Resolution (ADR), which has existed and evolved along with the formal judicial system in most parts of the world. It was launched by Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi in April 2022, its SOPs were developed and the Investigating Officers were accordingly advised to ensure that only those cases are accepted where the parties concerned give their consent for the informal resolution of their disputes.

Article 33 of the President's Order No.1 of 1983 on the establishment of the Office of Wafaqi Mohtasib (Ombudsman) Pakistan, provides for resolution of the disputes of the citizens through mediation and conciliation without the necessity of following the rigorous official procedures or issuing any formal notices. It reads as follows:

"Notwithstanding anything contained in this Order, the Mohtasib and a member of the staff shall have the authority to informally conciliate, amicably resolve, stipulate, settle or ameliorate any grievance without written memorandum and without the necessity of docketing any complaint or issuing any official notice."

This mechanism involved resolu-

tion rather than decision whereby parties are persuaded to come to an understanding leading to the dispute resolution. Hence this provision not only widens the ambit of the Ombudsman's activities but also provides definite means for settlement of disputes through conciliatory proceedings to the mutual satisfaction of parties involved therein. Hence it constitutes a win-win situation for all.

Accordingly, a team of Senior Officers of the Wafaqi Mohtasib Secretariat prepared the modalities and procedures for implementation of the IRD. The scope of the IRD is extended to the complaints which do not normally fall within the jurisdiction of the Wafaqi Mohtasib. These complaints are processed under Regulation 5(2) of the Wafaqi Mohtasib Investigation and Disposal of Complaints Regulations 2013, with the consent of the parties concerned.

Pakistan's unique experience with IRD was later shared at the international level as well. A Webinar was organized in June 2023 at the Wafaqi Mohtasib Secretariat with a view to sharing Pakistan's experience from the platform of the Asian Ombudsman Association (AOA). The Federal Ombudsman, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi highlighted the salient features of the IRD system in administering free and expeditious justice to the people through mediation and conciliation. He said that the country remained ready to share its expertise and best practices on subjects of professional interests with the members. It was attended by over 70 participants representing ombudsman institutions from within the country and in the Asian region. The event helped a great deal in promoting awareness about IRD and Pakistan's experience in introducing it as a viable means for amicable settlement of disputes.

The guiding principles of the Wafaqi Mohtasib's Office in resolution of disputes with the consent of all parties under the IRD include independence, neutrality, impartiality, confidentiality and informality. Neither solutions are imposed nor decisions are enforced. Everything is done in a gentle and persuasive man-

ner. The outcome of the process is controlled by the parties to the disputes and the communications remain confidential. The parties are encouraged to explain their points of view either separately or in a joint interactive session. Both sides are provided possible options for the solution of the issue which helps them to arrive at an amicable agreement.

The Wafaqi Mohtasib's institution has so far processed a large number of complaints under the IRD mechanism including those relating to the banking sector, insurance companies, District Accounts Offices and provincial as well as private sector organizations. A wide range of subject matters including pension issues, death claim cases, payment of emoluments to the widows of employees died during service, delay in opening of bank accounts, settlement of loans etc., in addition to the CNIC and Passport cases have been dealt with by the designated Investigating Officers.

The popularity of the IRD mechanism can be gauged from the growing number of cases being resolved through this method. In the year 2022 when it was first launched, 1,114 cases were resolved by this method, which rose to 2,112 in 2023, whereas during the current year 2024 during the last nine months, as many as 5,451 cases have been decided through this method. As the mechanism gained maturity, a dedicated IRD module has been developed and these cases are processed through the Complaint Management Information System (CMIS). This has introduced greater efficiency and ease in the digital processing of cases whereby the parties remain fully aware of the status of their complaints.

This mode of dispute resolution is particularly useful for the rural and backward areas of the country where the people have neither resources nor enough literacy to seek justice through formal means. Its beauty lies in the fact that it is least expensive or time consuming. In most cases, it yields immediate results to the satisfaction of the parties concerned. The Informal Resolution of Disputes (IRD) mechanism, therefore, holds a great promise for the future.

Pakistan OBSERVER

Eyes & Ears of Pakistan

Widely read and trusted Daily

Founded by: Zahid Malik (Saro-i-bastar & Hikal-i-bastar)

Wednesday

September 25, 2024

Rabi ul Awwal 20, 1446

Rs. 40

pakistanobserver.net

Vol. XXXV, Issue 078 Regd. No. 111

ISLAMABAD

Federal Ombudsman—The Poor Man's Court

Syed M. Javed

THROUGHOUT the human history, the Office of the Ombudsman has existed in one form or the other in various societies. It has, over the years, emerged as an essential feature of every modern society as it embodies the broad principles mainly adherence to the rule of law and upholding will of the people, upon which the edifice of democracy is raised. Today, the institution of Mohtasib exists in over 140 countries of the world including Pakistan as the principal watchdog of public administration.

Broadly speaking, it protects the citizenry by acting as a strong bulwark against administrative excesses as well as acts of maladministration by the public service agencies. It also has a vital role in the promotion and protection of human rights and civil liberties. Pakistan witnessed establishment of this vital institution in 1983 through a Presidential order, which was later amended and broadened by an Act of the Parliament in 2013 which not only enhanced its powers but also imparted it with financial and administrative autonomy.

With 20 Regional Offices and 04 Complaint Collection Centers, today it covers almost the entire length and breadth of the country. It functions as a truly poor

man's court since it requires neither any fee nor the services of any lawyer as the dispensation of justice is absolutely free. Moreover, the procedure is short and simple. Multiple means are available to the public to lodge their complaints including the website, mobile phone or even a simple letter through post. The complainants can join the investigation process/hearings through skype or other online applications and unlike the conventional court system, the complaint is disposed of within the prescribed limit of 60 days.

This office received and processed a record number of complaints in 2023 i.e. 194,106 which is 18% higher than the preceding year. It is noteworthy that 88% complaints were disposed of within the prescribed time limit of 60 days. The incidence of complaints recorded in the 3rd quarter of the current year is nearly 14% higher than the same period last year. It manifests the growing public trust in the efficiency and viability of this institution as well as holds a promise for the future. The satisfactory disposal of increasing number of complaints is undoubtedly the result of hard work, dedication and commitment of its employees and series of initiatives including the Informal Resolution of Disputes (IRD), Outreach Complaint Resolution (OCR) and the Khuli

Katcheries besides the inspection visits to various public service agencies. In addition, a system of strict monitoring, follow up and verification of the implementation of every decision is in place and an impressive implementation rate of 85.4% was recorded in 2023.

During the current year, the investigation Officers visited remote and far flung areas of the country and resolved 2219 complaints on the spot. This measure greatly enhanced the outreach and accessibility of this office and ensured free and expeditious relief to the general public. Time and again, the heads of the federal agencies have been instructed to address the grievances of the poor and marginalized segments of the society, following the highest standards of public service, efficiency and propriety in the discharge of their official responsibilities.

The Wafaqi Mohtasib Office in Pakistan stands out as a premier agency for administrative accountability with an accumulated experience and knowledge of over 41 years. This institution was established with the explicit mandate to diagnose, investigate, rectify and redress public grievances against maladministration by the government agencies. Its mandate flows from Article 37(d) of the Principles of Policy enshrined in Chapter 2 of the Constitution

of the Islamic Republic of Pakistan, which entrusts the state with the responsibility to ensure provision of inexpensive and expeditious justice to the public.

The Wafaqi Mohtasib (Ombudsman)'s institution, has perfected its complaint handling mechanism comprising registration, investigation, appraisal, review and implementation of its decisions/ findings. It is now fully capable of (i) resolving complaints of mal-administration in large number; (ii) reaching out to the complainants for redressal of grievances at their doorsteps; (iii) informal resolution of disputes; (iv) inspection of various federal government agencies to improve service delivery; and (v) undertaking studies/reports to ascertain the root causes of corrupt practices and recommending appropriate steps for their eradication.

Encouraged by the accomplishments of the past four decades, the Office of the Wafaqi Mohtasib under the stewardship of Mr. Ejaz Ahmad Qureshi remains committed to pursuing the goals and objectives as enshrined in the President's Order No. 1 of 1983. The trust and confidence of the general public that the institution has earned over the years, inspires it to serve not merely a complaint office but an architect of good governance.

Independent

Member APNS & CPNE

Chief Editor: Syed Farooq Shah

www.dailyindependent.com.pk Quetta

Ph: 2841470/2841473 REG: No. BC-116 H/ID-44542 XXV No 221, Ramzan 20, 1415 H/ Sunday March 31, 2024 Page 08, Price Rs.15

Wafaqi Mohtasib: enhancing outreach and accessibility

By Syed M. Ilyas

Accessibility and outreach have been recognized as the most essential characteristics of any Ombuds Institution, according to the UN Resolutions. Mindful of this aspect, the Institution of the Wafaqi Mohtasib is attaching a great deal of significance to providing administrative justice to the people speedily and absolutely free of cost, virtually at their doorsteps, in line with the provisions of Article 37(d) of the Constitution.

Popularly known as the poor man's court, the Institution of the Wafaqi Mohtasib is doing a Yeoman's service with regard to speedy and free of cost resolution of the public complaints against mal-administration. Set up on 24th January, 1983 through a Presidential Order to diagnose, investigate, redress and rectify any injustice done to a person through mal-administration, it has, over the years, established itself as a premier agency of administrative accountability, committed to speedy redressal of public

complaints.

The term mal-administration has been defined in the President's Order establishing the Institution as a decision, process, recommendation and it includes an act of omission or commission which is contrary to law, rules or regulations or is a departure from the established practice or procedure. Neglect, inattention, delay and inefficiency in the administration or discharge of duties and responsibilities on the part of any Agency or any of its employees also fall in the category of mal-administration. Mal-administration and bad governance are two sides of the same coin. Both breed in an environment of favoritism, discrimination and corruption where merit is the first casualty.

Addressing mal-administration, therefore, is a means to ensuring sanctity of human rights and achieving the ultimate goals of good governance and the rule of law. The Office of the Wafaqi Mohtasib has proved to be a boon for the people. During the last 41 years of its existence, it has

resolved the complaints of more than 2.1 million households. What is most significant is the fact that one does not need to hire a lawyer or to pay any kind of fee to get his or her complaints redressed through this office.

Initially, it had only four Regional Offices respectively at all the provincial headquarters of the country. Today, besides the Head Office at Islamabad, it has 17 Regional Offices and 04 Complaints Collection Centers, covering almost the entire the length and breadth of the country. Opening of new offices in the AJK and GB are also under active consideration. This office received and processed a record number of complaints during the year 2023, numbering at 194,106, which is a 18% higher than the preceding year. Out of these 193,030, complaints were disposed of, which is 22% higher than the previous year.

Greater reliance on IT tools has helped in remarkably increasing the institution's outreach. It can be gauged from the fact

that the complaints received online during the outgoing year 2023 recorded an increase of 47% over the figure of 2022. The office has one of the latest IT facilities, depicting state of the art technology at the WMS. It is fully cognizant of the fact that the registration of complaints through the mobile apps/WhatsApp etc is on the rise as it provides ease of use and facility to the general public. Moreover, the Institution's revamped website with Urdu rendering of essential information is yet another source facilitating the public, especially those who are not familiar with the English language. To facilitate the petitioners further, online hearing facilities are also available to the public. A helpline # i.e. 1055 is also there for seeking any relevant information and status of their respective complaints.

The Institution widened the scope of its activities relating to the complaint resolution by launching a project in January 2016 by the name of Outreach Complaint Resolu-

tion abbreviated as OCR. The field visits of the Investigation Officers on pre-announced dates and their interaction with the local/district administration, Press and media in presence of the officials of the administration have contributed significantly in this regard, thereby generating greater awareness about the Wafaqi Mohtasib's Office. As an extension of the OCR system, the Wafaqi Mohtasib and authorized Officers are also holding "Khuli Katcheries" for on-the-spot resolution of the complaints of the aggrieved citizens. This forum is available to all and sundry to raise any issue of public importance and to get administrative justice on the spot.

The OCR project was launched to provide speedy redressal of the complaints at the doorsteps of the people. During 2023, the Regional Offices at Bahawalpur, D.I.Khan, Gujranwala, Hyderabad, Lahore, Multan and Sukkur undertook OCR visits to various remote areas and helped resolve 3149 cases.

The Khuli Katcheries mechanism is being followed in a fairly regulated manner in the remote areas of the country. During 2023 alone, Khuli Katcheries were held in 19 remote districts including Karak, Hangu, Bannu, Kohlu, Turbat, Shingla, Dargai and alike.

The OCR and Khuli Katcheries are proving to be very beneficial to the general public since the mechanism is instrumental in redressing public complaints in a prompt and hassle-free manner, mostly on the spot. These are especially suitable for people belonging to the remote and fire-burnt areas of the country, where access to justice is rather difficult. The OCR visits of the Investigating Officers are also used for greater interaction with the media, which helped in raising awareness about the public regarding the availability of the quasi-judicial forum and its easy accessibility for resolving their complaints against the federal authorities without any cost or services of a lawyer.

CHAPTER 6

SUO MOTO NOTICES

Article 9 of the Presidential Order No.1 of 1983 empowers the Wafaqi Mohtasib to undertake on his own motion, investigation into any allegation of mal-administration on the part of any agency or its officers/employees. During the period under review, suo moto notice by the Wafaqi Mohtasib were taken in select areas of public importance to improve the service delivery of various agencies and to enhance the accessibility and availability of the services to the general public. Many issues of serious concern were taken up i.e. non-availability of anti-rabies vaccine in government hospitals in Islamabad, delay in issuance of passports, inadequate public facilities in Government Hospitals and other organizations throughout the country.



DRAP, NIH directed to ensure availability of anti-rabies vaccine

By our correspondent

ISLAMABAD: Federal Ombudsman Ejaz Ahmed Qureshi has directed the heads of Drug Regulatory Authority of Pakistan (DRAP) and the National Institute of Health (NIH) to ensure fast-track availability of anti-rabies vaccine at the government hospitals of ICT, shunning all bureaucratic bottlenecks in this regard.

It may be recalled that in response to a public complaint received recently, the ombudsman took a serious notice of unavailability of this essential vaccine at Islamabad's government

hospitals and summoned the senior officials on January 9 to unearth the root cause of the situation.

The federal ombudsman had also directed the DRAP to conduct a thorough probe as to why the NIH was not manufacturing this essential vaccine.

As a follow-up measure, the office of federal ombudsman immediately issued a notice to both these organizations i.e. NIH and DARP. The registrar of the Wafaqi Mohtasib initiated a probe into the matter.

It was revealed that apart from lengthy offi-

cial procedures, bureaucratic delays, gross negligence, mismanagement and fluctuation of the dollar rate resulted in this unfortunate situation.

He has directed that responsibility may be fixed for the shortage of this essential vaccine and necessary steps may be initiated for avoiding recurrence of such incidents in future.

The matter is being vigorously followed up by the office of the Wafaqi Mohtasib and all the stakeholders have assured that they would spare no efforts in this regard.

Drap, NIH asked to ensure availability of anti-rabies vaccines

By Our Staff Reporter

ISLAMABAD: Federal Ombudsman Ejaz Ahmed Qureshi on Sunday directed the heads of the Drug Regulatory Authority of Pakistan (Drap) and the National Institute of Health (NIH) to take urgent steps for ensuring fast-track availability of the anti-rabies vaccines in government hospitals of the Islamabad Capital Territory (ICT) and remove all bureaucratic bottlenecks in this regard.

It may be recalled that in response to a public complaint received recently in his office, he took a serious notice of the unavailability of this essential vaccine in Islamabad's government hospitals and summoned the senior officials of both these organisations on January 9 to unearth the root cause of the situation.

He had also directed Drap to conduct a thorough probe as to why the NIH was not manufacturing this essential vaccine.

As a follow-up measure, the office of Wafaqi Mohtasib immediately issued a notice to both the organisations - NIH and Drap - and the registrar of the Wafaqi Mohtasib initiated a probe into the matter.

It was revealed that apart from lengthy official procedures, bureaucratic delays, gross negligence, mismanagement and fluctuation of the dollar rate resulted in this unfortunate situation.

The ombudsman directed that responsibility might be fixed for the shortage of this essential vaccine and necessary steps be initiated for avoiding recurrence of such incidents in future.

The matter is being vigorously followed by the Office of the Wafaqi Mohtasib and all stakeholders have assured that they would spare no effort in this regard.

It may also be informed that two hearings have already been held in the Wafaqi Mohtasib's office which were attended by the representatives of the organisations concerned.

فکر سندا آرزوگیت پر گوئجی، بیکن جي گفتگو

روزاني فکرسندا

پبلڪيشن
سکر / ڪراچي

جيف ايڊيٽر
رحمت الله پروڙو
03082206434

جلد: 04 | شمارو: (72) | جنر 24 نومبر 2024 ع بمطابق 13 شعبان المعظم 1445ھ | 10 رپيا

سينيئر صلاحڪار وفاقي محتسب ڪراچي جو پاسپورٽ آفيس ڪراچي جو دورو ڪيو

محتسب اعليٰ آفيس جو مختلف ڪائونٽرن جو دورو، شري سبلتن جو معائنو ڪيو ۽ درخواستگذارن کان درپيش مسئلا معلوم ڪيا ويا. 2500 جي لڳ ڀڳ درخواستون وصول ٿيڻ جون ڏهن لاکين استايف ۽ قندين جي ڪوٽ کي منهن ڏيڻو پئجي رهيو آهي. ٽيئر کي برٽنگ اشارو ڏيڻن پاسپورٽ جي ڇپائي ۽ ترسيل ۾ غير ضروري دير سان لاڳاپيل ميمڻ پاسپورٽ جي ترسيل کي تيز ڪيو وڃي. سينيئر صلاحڪار



ڪراچي (اسٽاف رپورٽر) سينيئر صلاحڪار وفاقي محتسب سڪريٽريٽ ڪراچي جو پاسپورٽ آفيس ڪراچي جو دورو، 23 نومبر 2024 ع تي سينيئر صلاحڪار ۽ انچارج سيد انور حيدر ۽ ايسوسيئيٽ ايڊوائيزر رياض احمد ميمڻ وفاقي محتسب سڪريٽريٽ ڪراچي پاسپورٽ آفيس صدر ڪراچي جو دورو ڪيو. محتسب سڪريٽريٽ ڪراچي جي ٽيئر پاسپورٽ آفيس جي مختلف ڪائونٽرن جو دورو ڪيو. سهولتن جو معائنو ڪيو ۽ درخواستگذارن کان درپيش مسئلا معلوم ڪيا. اڪثر شڪايتون پاسپورٽ جي ڇپائي ۽ ترسيل ۾ غير ضروري دير سان لاڳاپيل هيون. جنهن تي سينيئر صلاحڪار لاڳاپيل اختيارين کي هدايت ڪئي ته پاسپورٽ جي ترسيل کي تيز ڪيو وڃي، پاسپورٽ جي ترسيل لاءِ انساني بئنڪ ڪائونٽر ٺاهڻ جي به هدايت ڪئي. بعد ۾ برٽنگ

ڏيندي هدايتون ڪراچي جي مختلف آفيسن بابت هدايتون روزانو 2500 جي لڳ ڀڳ درخواستون وصول ٿيڻ هيون جنهن لاءِ ڪيئن استايف ۽ قندين جي ڪوٽ کي منهن ڏيڻو پئجي رهيو آهي ان کان علاوه نادرا پاران ساڳئي شرطن تي پاسپورٽ اٿارٽي ٺاهڻ جي تجويز تي به غور ڪيو ويو. سيد انوار حيدر هدايت جي تڪميل ۽ شڪايتن کي دور ڪرڻ لاءِ پنهنجي هر ممڪن مدد ۽ سهڪار جو يقين ڏياريو.

CHAPTER 7

PRESS COVERAGE OF THE PRESIDENT'S DIRECTIVES

سچ اور سچ کے سوا کچھ نہیں! ABC CERTIFIED باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت

وی ہے مشرق و مغرب کا مالک (السمان)

روزنامہ مشرق

چیف ایڈیٹر: عابد الباقی صاحب

چیف ایڈیٹر: حاجی شوکت علی بک

لاہور

جلد: 14 - نمبر: 15 - رمضان المبارک 1445ھ - 26، 27، 28، 29، 30، 31 جولائی 2024ء - قیمت: 10 روپے - شمارہ: 15

وفاقی محتسب نے صدر مملکت کو سالانہ رپورٹ پیش کر دی
گزشتہ سال کی نسبت کارروائی میں 18 فیصد اضافہ ہوا، اعجاز احمد قریشی

2023 میں سرکاری محکموں کی بدانتظامی کیخلاف ریکارڈ شکایات پر ایکشن اسلام آباد (پورہ ریسٹ) صدر مملکت سرکاری محکموں کی بدانتظامی کے خلاف شکایتیں آصف علی زرداری نے وفاقی محتسب کی کارکردگی کننگان کو فری اور ایسا وٹا نصاب فراہم کر رہا ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ سال 2023 میں 49180 شکایات آن آئن موصول ہوئیں، گزشتہ سال کی نسبت 47 فیصد اضافہ ہوا۔ مہنگے اشیاء کے بارے میں 22321 شکایات موصول ہوئیں جس میں سال 2022 کے مقابلے میں 21 فیصد اضافہ ہوا۔ صدر مملکت کو اس بات سے آگاہ کیا گیا کہ وفاقی محتسب نے ایجنسیوں کی مدد سے شکایات کا جلد ازالہ کر رہا ہے جبکہ وہ وہاں ملازمین تک رسائی پیدا کر رہا ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ اس سال 17 لاکھ 194099 شکایات پر کارروائی کی۔ وفاقی محتسب کی رپورٹ کے مطابق گزشتہ سال کی نسبت سال 2023 میں شکایات پر کارروائی میں 18 فیصد اضافہ ہوا۔ مجموعی شکایات میں سے 193028 کا ازالہ کیا گیا، سال 2022 کے مقابلے میں شکایات کے 17 لاکھ 22 فیصد اضافہ ہوا۔ وفاقی محتسب نے ملاقات میں صدر مملکت کو شکایت کی کارکردگی اور اقدامات کے بارے میں آگاہ کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب



اسلام آباد: وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی صدر مملکت آصف علی زرداری کو سالانہ کارکردگی رپورٹ پیش کر رہے ہیں

THE NEWS

23/3/24

President directs EOBI to pay pension to deceased employee's son with disability

By Asim Yasir

ISLAMABAD: President Asif Ali Zardari has directed the Employees' Old Age Benefits Institution (EOBI) to ensure life-long payment of pension to Muhammad Shehzad, a person with visual disability who had been denied pension by EOBI following the death of his father.

The president said that the person with disability could not be left in a merciless situation by the state, given the fact that his elders were deceased and were receiving pension before their deaths.

He regretted that EOBI displayed grave insensitivity by neglecting a person with disability and that too at a time when all his predecessors had passed away leaving him without any support.

Muhammad Shehzad (the complainant), who has been blind since birth, had filed a complaint with the Wafaqi Mohtasib, stat-

ing that his father, Muhammad Afzal Zafar, was an old age pensioner of EOBI and died on 20.12.2016.

The mother of the complainant had already passed away during the lifetime of his father. He had requested EOBI to grant him a "family pension" for life as a "disabled legal heir" of his late father.

The EOBI, however, rejected his application by placing reliance on Section 22B (3) (i) of the EOBI Act, 1976, which provides that only male minors under 18 years of age are eligible for a family pension, whereas Shehzad was 44 years old. The Mohtasib closed further investigation of his complaint, after which, Muhammad Shehzad filed a representation before the President of Pakistan.

The president accepted the complainant's representation and emphasised that keeping in view the letter and spirit of the Constitution of Pakistan,

particularly Articles 9 and 25, a Person with Disability could not be deprived of such a pension, since he deserved to be treated on a much better footing and placed in a more deserving category than any other recipient of pension in the country presently.

He also endorsed Mohtasib's recommendation that EOBI's law in this regard should be reviewed and brought in line with the Federal Policy.

While accepting Shehzad's representation the President directed EOBI to ensure payment of some reasonable pension/stipend, which should not be less than the pension which the complainant's deceased father was receiving at the time immediately preceding his death. "This pension should be paid to the petitioner out of the existing funds of EOBI", held the president.



Acting president Gillani hears representations against orders of ombudsmen

By Asim Yasin

ISLAMABAD: Acting President Syed Yusuf Raza Gillani on Tuesday in Islamabad heard representations against the orders of Ombudsmen at the federal level.

Justice (R) Irfan Qadir, the nominee of the President of Pakistan to process and decide these representations, was also present on the occasion. These representations included matters pertaining to Wafaqi Mohtasib, Federal Ombudsman for Protection Against harassment at Workplace (FOSPAP) and Federal Insurance Ombudsman.

After the hearings, Gilani said that in the last six

months, the president of Pakistan through his nominee has decided hundreds of cases, providing relief to the down-trodden, widows, persons with disabilities, including persons belonging to minorities and backward areas against the maladministration of the executive.

"Such prompt disposal of cases in recent times is unprecedented", he said. Gilani stated that large scale relief was also provided to citizens and overseas Pakistanis in the taxation and banking sector. He remarked that the institution of Ombudsmen at the federal level, inclusive of the apex forum of the president's nominee, has provided

relief to the general public against the maladministration of the executive in issues concerning all the departments of the federal government, autonomous bodies and other public and private sector organizations of national importance.

In this way, over two lac cases per year are being decided where the president of Pakistan is the highest forum, he added.

The acting president said that the media needs to educate people that through the setup of offices of Ombudsmen at the federal level, a large number of grievances have already been redressed and more are likely to be redressed in the coming days.

www.jang.com.pk

پاکستان کے سب سے بڑے اخبار

ABC CERTIFIED

باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت

LOCAL EDITION THURSDAY OCTOBER 03, 2024

THE DAILY JANG RAWALPINDI

جنگ راولپنڈی

پتہ: جی 66، ایف 28، اے 1446، 3، اکتوبر 2024، 18، اگست 2021

271 نمبر

66 جگہ

پتہ: جی 66، ایف 28، اے 1446، 3، اکتوبر 2024، 18، اگست 2021

روزنامہ جنگ راولپنڈی، جمعرات 3 اکتوبر 2024ء

صدر مملکت CAA کو توفی ملازم کے بیٹے کی ایک ماہ میں تقرری کا حکم

اسلام آباد (ٹائمز و ہیبو) صدر آصف علی زرداری نے پاکستان سول ایئر اٹھارویں کو جہازت کی سہ ماہی ملازم کے بیٹے کی تقرری ایک ماہ کے اندر قانون کے مطابق کرے۔ ایوان صدر کے مطابق نسیم احمد (حکایت نمبر 7

پاکستان سول ایئر اٹھارویں کے خلاف "توفی ملازم کے بیٹے کی تقرری نہ کرنے کی حکایت کی تھی۔ درخواست گزار کے مطابق ان کے والد بی ای اے کے ملازم تھے اور ان کا انتقال مرنے کے

پانی صفحہ 5 نمبر 7

تقرری حکم

دوران 1999 میں کٹر کے باعث ہوا۔ پانچ ماہوں کے بعد اس لیے وہ "توفی ملازم" کو پر تقرری کے لیے اٹی ٹیک تھا۔ جب عمر پوری ہو گئی تو تقرری کے لیے درخواست دی تو ایئر کی تمام سکان لی درخواست کاسٹرز کر دی گئی۔ درخواست گزار نے اپنی حکایت کے ازالے کے لیے پاکستان سول ایئر اٹھارویں سے رجوع کیا لیکن وہاں پر بھی دائری ٹیکس ہو سکے تھے۔ بعد پر پٹنی ٹیکس اپنی حکایت کے ازالے کے لیے وفاق کسب سے رجوع کیا۔ تقسب نے فیصلہ کیا کہ حکایت کنندہ بی ای اے کی کے خلاف وفاق کا کوئی مقدمہ چلے گا۔ اس میں کام رہا ہے کیونکہ اس کی درخواست کے وقت جلی اسٹریٹس جج کے پاس تھا۔ اس کے بعد حکایت کنندہ نے صدر کے پاس تقسب کے حکم کے خلاف درخواست دائری صدر مملکت نے سٹی ایئر نمبر 1410 / 2020 صدر 02-06-2021 میں پریم کورٹ آف پاکستان کے لیے پرگن احمد کیا اور حکایت کنندہ کی درخواست منظور کرتے ہوئے سول ایئر اٹھارویں کو جہازت دی کہ ایک ماہ کے اندر قانون کے مطابق تقرری کے لیے اس کی درخواست پر کارروائی کرے۔

CHAPTER 8

OCR / Khuli Katchehries

The OCR project was launched in January 2016 at the district and tehsil level, under which WMS Investigating Officers visited 36 districts and decided a large number of complaints within 15 days. Owing to its efficacy and utility, the programme is still continuing. Under this project, the IOs visit various districts/sub-districts and tehsils on pre-advertised dates to hear public complaints closer to the door steps of the complainants. 3,148 complaints were disposed of through these OCR visits in the year 2023, whereas 171 OCR visits were carried out during 2024 and 4,840 complaints were disposed of.

Closely related to the OCR visits is the system of Khuli Katchehries (Open Courts). It is generally considered to be an extension of the OCR mechanism being followed in a fairly regulated manner in the remote areas of the country. Taking cognizance of the difficulties of the general public in travelling to the Head Office and the Regional Offices, the Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi decided to hold such open hearings of the complaints in remote tehsils/districts to provide speedy and inexpensive justice at the doorsteps of the complainants. It is worth mentioning that in the first phase, such open courts were organized in the Tehsils/Districts falling into the jurisdiction of the existing Regional Offices to provide an opportunity to the general public to raise their grievances in presence of the representatives of the Federal Agencies and to get immediate relief. Later on, it was extended to other areas as well.

During the year under review, 126 khuli katchehries were held in the remote areas of the country and media continued to project various aspects of the OCR and khuli katchehries for raising the general awareness level of public.



ایسوسی ایٹ ایڈیٹر وائزر وفاقی مجلس قائد نذر علی چکھری میں شکایات سن رہے ہیں

ایسوسی ایٹ ایڈیٹر وائزر وفاقی مجلس کی رجیم یار خان میں کھلی چکھری

چیئرمین قائد نذر علی وائزر وفاقی اداروں کی مخالف دائرہ 76 شکایات کی سماعت کی فوری امکانات
 بہادر پور (پنجاب) رجسٹرڈ ایسوسی ایٹ ایڈیٹر وائزر وفاقی مجلس آفس بہادر پور چوہدری خالد نذر علی نے صوبائی مجلس آفس رجیم یار خان میں کھلی چکھری لگائی جس میں مخالف وفاقی اداروں کی بدانتظامی کے خلاف دائرہ کی 76 شکایات کی سماعت کی اور مسائل کو فوری حل کروانے اور مناسب ریلیف فراہم کرنے کیلئے متعلقہ وفاقی محسوسوں کے نمائندگان کو ہدایات جاری کیں۔ تمام شکایات کو سوشل پر ہی نشاندہ کیا گیا عمومی طور پر سیکور کے سائنس کو ایکشن بل کی حد میں تقریباً 11 گیارہ لاکھ روپے سے زائد کارپوریٹ فرام کیا اور 35 لاکھ روپے تیار تھیں گے۔

گروا دیے، صوبہ کالونی میں گھروں کے لوہے سے گزرنی ہوئی تاروں کو ہموار کیا۔ دائرہ میں سوئی گیس پر پٹر کا دیرینہ مسئلہ حل کروا دیا۔ حریہ برآس وفاقی اداروں کی بدانتظامی کے خلاف 20 درخواستیں موصول ہوئیں، ایسوسی ایٹ ایڈیٹر وائزر وفاقی مجلس نے میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ وفاقی مجلس اچھا اور فوری حل کے امکانات کی روشنی میں عوام کے مسائل کو حل کروانے اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لئے سخت محنت اور کوشش جاری رکھیں گے۔



رسا پور میں وفاقی مجلس اعلیٰ کی کھلی چکھری

عوام سے درخواستیں طلب کی گئیں، کچھ کے مسائل موقع پر حل ہو گئے

پرائیویٹ اداروں کے ملازمین کو چاہئے وہ لیبر کارڈ بنائیں، مشتاق جدوان
 (نمائندہ ایسوسی ایٹ) رسا پور کے علاقے وچ کول زلزلہ میں وفاقی مجلس اعلیٰ کی کھلی چکھری کا انعقاد کیا گیا۔ پرائیویٹ اداروں میں کام کرنے والے افراد کو چاہئے کہ وہ لیبر کارڈ درج ذیل مسائل موصول ہوئی (پہلی صفحہ 5 نمبر 10)



رسا پور وفاقی مجلس کے ایڈیٹر وائزر مشتاق جدوان کھلی چکھری سے خطاب کر رہے ہیں



میاں محمد شفیع ایڈیٹرز (انچارج)، وفاقی محاسب نے گزشتہ روز نارووال کا دورہ کیا
ہوں نے لوگوں کی مختلف وفاقی محاسبوں کے خلاف شکایات سنی



گورنر ایف اے (خلاف ریپورٹ) میاں محمد شفیع ایڈیٹرز (انچارج)، وفاقی محاسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس گورنر ایف اے نے مورچہ 01-2024-17 کو نارووال کا دورہ کیا اور اپنی کثیر آفس کیمپینس میں بسولٹ مانیٹرنگ آفیسر کے کمرے میں لوگوں کی مختلف وفاقی محاسبوں کے خلاف (Outreach) Complaint Resolver اور نصاب آپ کی ریپورٹ کے تحت شکایات سنی۔ جس میں ٹیکو، سوئی گیس، ایچ ای سی، پاکستان پوسٹ آفس، ایچ آئی اے، جی ایچ ایک اور سکولز پبلیک ٹریڈنگ ایسوسی ایشن کے خلاف (19) شکایات سنی۔ اس موقع پر ٹیکو، سوئی گیس، ایچ ای سی، پاکستان پوسٹ آفس، ایچ آئی اے، جی ایچ ایک اور سکولز پبلیک ٹریڈنگ ایسوسی ایشن کے سینئر افسران موجود تھے اس کے علاوہ پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا کے نمائندوں نے شرکت کی۔ ان میں سے دو اہل نامت (18) شکایات کا موقع پر ہی فیصلہ کر دیا گیا اور لوگوں کو یٹیف لراہم کیا گیا یا (03) شکایات کا اگلی تاریخ تک حل توئی کر دیا گیا۔ اس موقع پر موجود شکایت کنندگان نے وفاقی محاسب کے ادارے کی کارکردگی کو سراہا اور عزت

مآب ایڈیٹرز اور قریبی صاحب کا شکر ادا کیا۔ اس کے بعد جناب میاں محمد شفیع ایڈیٹرز (انچارج) نے اخباری نمائندوں سے گفتگو کرتے ہوئے کہا اس ادارے کا مقصد لوگوں کو ان کی ویلیر پر منتف اور قریب انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانا ہے۔ اس سلسلے میں کسی دیکل کی ضرورت ہوتی جاوے نہ جس کی اس سلسلے میں شکایات کا صرف (40) چالیس دن میں فیصلہ کیا جاتا ہے۔ تمام شکایات کنندگان نے درخواست کی کہ یہ دورے جاری رہتے چاہیے کیوں کہ یہ ان کے مسائل کا بہتر حل ہے اور ان کو اپنے ہی شرمیں حاضر ہو کر اپنا موقف پیش کرنے کا موقع مل جاتا ہے۔ بعد ازاں میاں محمد شفیع ایڈیٹرز (انچارج) نے کہا کہ پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا وفاقی محاسب کے ادارے کے بارے میں آگاہی لراہم کرنے میں اہم کردار ادا کرنا ہے اور اس سلسلے میں انہوں نے اخباری نمائندوں سے کہا کہ لوگوں کو وفاقی محاسب کے دفتر کے بارے میں آگاہی لراہم کرنے میں اداری مدد کی جائے تاکہ زیادہ سے زیادہ لوگ اپنے مسائل کے حل کیلئے وفاقی محاسب آفس سے رجوع کریں۔



چشتیاں: وفاقی محتسب کا عوام کی 209 شکایات کی سماعت

شکایت کنندگان کے 35 خراب میٹر تبدیل 3 نواسٹا مزید بھی تبدیل کرنا حکم لاکھوں روپے کے ناجائز ڈیٹیلشن بلز ریموون، گینگری می تبدیل کرنے کا نوٹس عوام کے واپس آنا اور ایئر کنڈیشننگ سہولت پر پروگرام کے متعلق مسائل حل کروانے

بہاولپور (پبلس) میر محمد ستار سہروردی سے آنکھیں روز دن وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور کے ایسی ایٹھ ایٹھ ڈائریکٹرز صاحبہ ساجد خان نے اجلاس میں وفاقی محتسب ایئر کنڈیشننگ کے صاحب کے وین "انصاف آگے دلیز پر" کے مطابق واپس آگے چشتیاں میں مختلف شکایات کی سماعت کی اور شکایت کنندگان کے 35 خراب میٹر تبدیل کروانے 3 نواسٹا مزید 50kv سے 100kv میں تبدیل کرنے کے احکامات جاری کیے اور تقریباً 1500000 لاکھ کی ناجائز ڈیٹیلشن بلز



وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور کے ایسی ایٹھ ایٹھ ڈائریکٹرز صاحبہ ساجد خان "انصاف آگے دلیز پر" کے مطابق واپس آگے چشتیاں میں مختلف شکایات کی سماعت کی اور شکایت کنندگان کے 35 خراب میٹر تبدیل کروانے 3 نواسٹا مزید 50kv سے 100kv میں تبدیل کرنے کے احکامات جاری کیے اور تقریباً 1500000 لاکھ کی ناجائز ڈیٹیلشن بلز

وفاقی محتسب کے افسران کی انک میں کھلی کچھری

متحدہ شکایت کنندگان کی پاسپورٹ، گیس بجلی اور نذر کے خلاف شکایات موقع پر ہی حل کروائیں



اسلام آباد (آئی این بی) وفاقی محتسب ایئر کنڈیشننگ کی چارہ پانچ پروفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ایئر کنڈیشننگ (ر) پاروں سکندر یا شا اور خالد سیال نے گزشتہ روز انک میں کھلی کچھری کے دوران وفاقی اداروں کے خلاف شکایات میں اور مختلف اداروں کے افسران کو موقع پر ہی چارہ پانچ جاری کر کے پاسپورٹ، گیس، بجلی اور نذر کے خلاف متحدہ شکایات موقع پر ہی حل کروائیں۔ کھلی کچھری میں شکایت کنندگان نے بجلی، گیس، نذر، ایئر کنڈیشننگ اور پاسپورٹ پر شکایات کی اور پاکستان پوسٹ آفس کے متعلق شکایات بھی سامنے آئیں۔ زیادہ تر شکایات بجلی اور گیس کے تعلق سے تھیں۔ ایئر کنڈیشننگ اور پاسپورٹ پر شکایات بھی سامنے آئیں۔ زیادہ تر شکایات بجلی اور گیس کے تعلق سے تھیں۔ ایئر کنڈیشننگ اور پاسپورٹ پر شکایات بھی سامنے آئیں۔ زیادہ تر شکایات بجلی اور گیس کے تعلق سے تھیں۔

The Nation



The Nation | Islamabad | Friday, November 8, 2024

Quick Read

'Purpose of holding open courts to redress grievances at door steps'

ATTOCK (MUHAMMAD SABRIN): Advisor to Federal Ombudsman Haroon Sikandar Pasha has said that the purpose of holding open courts is to redress the grievances of the people at their door steps. He said this while listening to the grievances of the residents of Attock against different federal govt departments in Jinnah Hall Attock. Media Consultant to the Advisor Khalid Sial was also present on the occasion. The advisor issued on the spot directives to the concerned officers for the redressal of the grievances while about a few complaints he said that the concerned departments will be summoned and the issues will be resolved as per the policy within sixty days. Earlier, people who had come from different areas lodged their complaints. Muhammad Sabrin r/o village Dakhner apprised the advisor that a large number of oil and gas companies had been working as tohsil jami and Pindigheb for the many years, earning billions but contributing nothing for the welfare of the people and development of the area. Qaiser r/o Attock complained that Nadra Center had been shifted to a new building away from city causing inconvenience for the people. Arif Rafiq r/o Attock said that people were not receiving their passports on the given date. Many other people including ladies lodged their complaints about the issues related to tesco, SNG-PL and BISP.

Balochistan Times

Federal Ombudsman Secretariat holds open court session

Staff Report

KARACHI: Senior Advisor In-charge of the Federal Ombudsman Secretariat, Syed Anwar Haider, along with Associate Grievance Commissioners Syed Shujaat Abbas and Maula Baksh Sheikh, conducted an open court session (Khuli Kutcheri) at the committee hall of the Deputy Commissioner Office in Kemari, Karachi. The session addressed pressing public issues, providing a direct platform for residents to voice their concerns.

During the session, a significant number of attendees raised issues regarding the difficulties faced in the issuing of Computerized National Identity Cards (CNICs). They also highlighted the delays and complications encountered in the process, causing undue stress, particularly for those in need of urgent renewals.

Responding to these concerns, the spokesperson for the National Database and Registration Authority (NADRA) present at the session reassured the public that efforts are being made to streamline the CNIC issuance process. He also emphasized that the renewal process would be simplified and urged citizens to adhere to the procedural requirements.



ترجمان ہمدردی و وفاقی محتسب کا دورہ عارف، فلا کھلی پکھری کا انعقاد

عوامی شکایات کے حل کیلئے ہر ممکن اقدامات ہونے کا اعلان ہے کسی کیل کے طور پر تاجر و باآفرین مسلمانوں کے مسائل حل کر رہے ہیں محمود جاوید چلی

بلتازمانہ، وفاقی محتسب نے سنی کالج میں کھلی پکھری کے دوران باپا سے 50 مسلمانوں کی طرف سے آجیابی درخواستوں کی سامت کی

بلتازمانہ، وفاقی (گرام راجپوت) راجپوت اور عارف اور وفاقی محتسب نے پاکستان ایجوکیشنل ٹریڈنگ کی وادیت یہ مکتان کے رجسٹرڈ ایجوکیشنل ایسوسی ایشن کے عارف والا کا دورہ کیا اور اسٹنٹ کسٹمر پلٹو کے باہر کھلی پکھری کا انعقاد کیا جس میں ادارہ کی اقداریت و اہمیت کے موضوع پر سماعتوں سے گفتگو کی اور مسلمانوں سے شکایات کی وصولی ہوئی، رجسٹرڈ ایجوکیشنل وفاقی محتسب مکتان محمود جاوید چلی نے کہا کہ وفاقی کے زیر انتظام سرکاری سکولوں پر سے عوامی

مکتان، وفاقی اور مسلمانوں کے حل کے لیے وفاقی محتسب کا ادارہ ہر ممکن اقدامات ہونے کا اعلان ہے کسی کیل کے طور پر تاجر و باآفرین مسلمانوں کے مسائل حل کر رہے ہیں محمود جاوید چلی

بلتازمانہ، وفاقی (گرام راجپوت) راجپوت اور عارف اور وفاقی محتسب نے پاکستان ایجوکیشنل ٹریڈنگ کی وادیت یہ مکتان کے رجسٹرڈ ایجوکیشنل ایسوسی ایشن کے عارف والا کا دورہ کیا اور اسٹنٹ کسٹمر پلٹو کے باہر کھلی پکھری کا انعقاد کیا جس میں ادارہ کی اقداریت و اہمیت کے موضوع پر سماعتوں سے گفتگو کی اور مسلمانوں سے شکایات کی وصولی ہوئی، رجسٹرڈ ایجوکیشنل وفاقی محتسب مکتان محمود جاوید چلی نے کہا کہ وفاقی کے زیر انتظام سرکاری سکولوں پر سے عوامی

بلتازمانہ، وفاقی (گرام راجپوت) راجپوت اور عارف اور وفاقی محتسب نے پاکستان ایجوکیشنل ٹریڈنگ کی وادیت یہ مکتان کے رجسٹرڈ ایجوکیشنل ایسوسی ایشن کے عارف والا کا دورہ کیا اور اسٹنٹ کسٹمر پلٹو کے باہر کھلی پکھری کا انعقاد کیا جس میں ادارہ کی اقداریت و اہمیت کے موضوع پر سماعتوں سے گفتگو کی اور مسلمانوں سے شکایات کی وصولی ہوئی، رجسٹرڈ ایجوکیشنل وفاقی محتسب مکتان محمود جاوید چلی نے کہا کہ وفاقی کے زیر انتظام سرکاری سکولوں پر سے عوامی



وفاقی محتسب محمود جاوید چلی کھلی پکھری میں مسلمانوں کے مسائل سن رہے ہیں۔



اشیاء راج محتسب ریجنل آفس سرگودھا مشتاق احمد خواجہ ان کے مشعل کونسل ہال منڈی بہاؤالدین میں کھلی پکھری لگانے کی



مکتان، وفاقی اور مسلمانوں کے حل کے لیے وفاقی محتسب کا ادارہ ہر ممکن اقدامات ہونے کا اعلان ہے کسی کیل کے طور پر تاجر و باآفرین مسلمانوں کے مسائل حل کر رہے ہیں محمود جاوید چلی

بلتازمانہ، وفاقی (گرام راجپوت) راجپوت اور عارف اور وفاقی محتسب نے پاکستان ایجوکیشنل ٹریڈنگ کی وادیت یہ مکتان کے رجسٹرڈ ایجوکیشنل ایسوسی ایشن کے عارف والا کا دورہ کیا اور اسٹنٹ کسٹمر پلٹو کے باہر کھلی پکھری کا انعقاد کیا جس میں ادارہ کی اقداریت و اہمیت کے موضوع پر سماعتوں سے گفتگو کی اور مسلمانوں سے شکایات کی وصولی ہوئی، رجسٹرڈ ایجوکیشنل وفاقی محتسب مکتان محمود جاوید چلی نے کہا کہ وفاقی کے زیر انتظام سرکاری سکولوں پر سے عوامی

وفاقی محتسب بیکر ٹریڈ علاقائی دفتر ڈیرہ کی مشعل بیکر میں ہادی آر پروگرام کا دورہ

وفاقی محتسب ایجوکیشنل ٹریڈنگ کے نام سے 100000 روپے کی رقم کے ساتھ ساتھ مختلف سکولوں کے دفاتر کی لکھن بھی کر رہے ہیں اور لوگوں کی شکایات کا بہت کام جاری اور جس طرح ہے آج کے دن کے کاروباری

مکتان، وفاقی اور مسلمانوں کے حل کے لیے وفاقی محتسب کا ادارہ ہر ممکن اقدامات ہونے کا اعلان ہے کسی کیل کے طور پر تاجر و باآفرین مسلمانوں کے مسائل حل کر رہے ہیں محمود جاوید چلی

بلتازمانہ، وفاقی (گرام راجپوت) راجپوت اور عارف اور وفاقی محتسب نے پاکستان ایجوکیشنل ٹریڈنگ کی وادیت یہ مکتان کے رجسٹرڈ ایجوکیشنل ایسوسی ایشن کے عارف والا کا دورہ کیا اور اسٹنٹ کسٹمر پلٹو کے باہر کھلی پکھری کا انعقاد کیا جس میں ادارہ کی اقداریت و اہمیت کے موضوع پر سماعتوں سے گفتگو کی اور مسلمانوں سے شکایات کی وصولی ہوئی، رجسٹرڈ ایجوکیشنل وفاقی محتسب مکتان محمود جاوید چلی نے کہا کہ وفاقی کے زیر انتظام سرکاری سکولوں پر سے عوامی





مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت

مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت



مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت



مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت



مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت

مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت



مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت

مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت

مقامی منتخب ممبران کے عمل
 پکری میں ہوائی اڈوں کی نکال
 انتخابات میں ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت
 اور ان کے ممبران کی عداوت

CHAPTER 9

INFORMAL RESOLUTION OF DISPUTES (IRD)

The concept of Informal Resolution of Disputes (IRD) is similar in many ways to the centuries old Jirga/Panchayat system where local elders resolved complaints through the force of moral character, social influence or conventional wisdom. The traditional system has since given way to formal dispute handling processes. Hence, the system of Informal Resolution of Disputes (IRD) adopted by the Office of Wafaqi Mohtasib (Ombudsman) responds to the dire need for resolving public complaints efficiently at the grassroots level and widens the ambit of the Ombudsman's activities for settlement of disputes through conciliatory proceedings to the mutual satisfaction of parties involved therein.

It was launched by Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi in April 2022, its SOPs were developed and the Investigating Officers were accordingly advised to ensure that only those cases are accepted where the parties concerned give their consent for the informal resolution of their disputes. This unique experience with IRD was later shared at the international level as well.

The guiding principles of the Wafaqi Mohtasib's Office in resolution of disputes with the consent of all parties under the IRD include independence, neutrality, impartiality, confidentiality and informality. Neither solutions are imposed nor decisions are enforced. Everything is done in a gentle and persuasive manner.

In the year 2022 when it was first launched, 1,114 cases were resolved which rose to 2,112 in 2023, whereas during the year 2024 as many as 7,221 cases have been decided through this method.

Informal Resolution of Disputes (IRD) - Helping the Parties to Help Themselves

By Syed M. Dyas

The concept of Informal Resolution of Disputes (IRD) is similar in many ways to the centuries old Jirga/Panchayat system where local elders resolved complaints through the force of moral character, social influence or conventional wisdom. The traditional system has since given way to formal dispute handling processes, the efforts of the common man to claim relief get frustrated due to their inability to hire services of advocates for filing petitions in the court of law and facing lengthy legal procedures. Hence, the system of Informal Resolution of Disputes (IRD) adopted by the Office of Wafaqi Mohtasib (Ombudsman) responds to the dire need for resolving public complaints efficiently at the grassroots level. The IRD is the least expensive and hassle free mechanism. It draws its strength from the system of Alternative Dispute Resolution (ADR), which has existed and evolved alongwith the formal judicial system in most parts of the world. It was launched by Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi in April 2022, its SOPs were developed and the Investigating Officers were accordingly advised to ensure that only those cases are accepted where the parties concerned

give their consent for the informal resolution of their disputes. Article 33 of the President's Order No.1 of 1983 on the establishment of the Office of Wafaqi Mohtasib (Ombudsman) Pakistan, provides for resolution of the disputes of the citizens through mediation and conciliation without the necessity of following the rigorous official procedures or issuing any formal notices. It reads as follows: "Notwithstanding anything contained in this Order, the Mohtasib and a member of the staff shall have the authority to informally mediate, amicably resolve, stipulate, settle or ameliorate any grievance without written memorandum and without the necessity of docketing any complaint or issuing any official notice." This mechanism involved resolution rather than decision whereby parties are persuaded to come to an understanding leading to the dispute resolution. Hence this provision not only widens the ambit of the Ombudsman's activities but also provides definite means for settlement of disputes through conciliatory proceedings to the mutual satisfaction of parties involved therein. Hence it constitutes a win-win situation for all. Accordingly, a team of Senior Officers of the Wafaqi Mohtasib Secretariat prepared the modalities and procedures for implementa-

tion of the IRD. The scope of the IRD is extended to the complaints which do not normally fall within the jurisdiction of the Wafaqi Mohtasib. These complaints are processed under Regulation 5(2) of the Wafaqi Mohtasib Investigation and Disposal of Complaints Regulations 2013, with the consent of the parties concerned.

Pakistan's unique experience with IRD was later shared at the international level as well. A Webinar was organized in June 2023 at the Wafaqi Mohtasib Secretariat with a view to sharing Pakistan's experience from the platform of the Asian Ombudsman Association (AOA). The Federal Ombudsman, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi highlighted the salient features of the IRD system in administering free and expeditious justice to the people through mediation and conciliation. He said that the country remained ready to share its expertise and best practices on subjects of professional interests with the members. It was attended by over 70 participants representing ombudsman institutions from within the country and in the Asian region. The event helped a great deal in promoting awareness about IRD and Pakistan's experience in introducing it as a viable means for amicable settlement of disputes.

The guiding principles of the Wafaqi Mohtasib's

Office in resolution of disputes with the consent of all parties under the IRD include independence, neutrality, impartiality, confidentiality and informality. Neither solutions are imposed nor decisions are enforced. Everything is done in a gentle and persuasive manner. The outcome of the process is controlled by the parties to the disputes and the communications remain confidential. The parties are encouraged to explain their points of view either separately or in a joint interactive session. Both sides are provided possible options for the solution of the issue which helps them to arrive at an amicable agreement. The Wafaqi Mohtasib's institution has so far processed a large number of complaints under the IRD mechanism including those relating to the banking sector, insurance companies, District Accounts Offices and provincial as well as private sector organizations. A wide range of subject matters including pension issues, death claim cases, payment of emoluments to the widows of employees died during service, delay in opening of bank accounts, settlement of loans etc., in addition to the CNIC and Passport cases have been dealt with by the designated Investigating Officers.

The popularity of the IRD mechanism can be

gauged from the growing number of cases being resolved through this method. In the year 2022 when it was first launched, 2,114 cases were resolved by this method, which rose to 2,112 in 2023, whereas during the current year 2024 during the last nine months, as many as 5,451 cases have been decided through this method. As the mechanism gained maturity, a dedicated IRD module has been developed and these cases are processed through the

Complaint Management Information System (CMIS). This has introduced greater efficiency and ease in the digital processing of cases whereby the parties remain fully aware of the status of their complaints. This mode of dispute resolution is particularly useful for the rural and backward areas of the country where the people have neither resources nor enough literacy to seek justice through formal means. Its beauty lies in the fact that it is least expensive or time consuming. In most cases, it yields immediate results to the satisfaction of the parties concerned. The Informal Resolution of Disputes (IRD) mechanism, therefore, holds a great promise for the future.



وفاقی محتسب ریجنل آفس ۲ عزیز خان آج پروگرام انصاف آپ کی ہیلپ لائن پر کے تحت سبزی سہولت کی سہولت کے لیے بہاول پور، کشنر IRD باسٹھ عزیز خان آج پروگرام انصاف آپ کی ہیلپ لائن پر کے تحت سبزی سہولت کی سہولت کے لیے

عوام کو چاہیے کہ بلا خوف و خطر وفاقی محکموں کی شکایات درج کرائیں اور میرٹ پر انصاف فراہم کرنے کی بھرپور کوشش کریں گے۔ باسٹھ عزیز خان وفاقی محتسب اجازت تقریبی کے احکامات کی روشنی میں عوام کے مسائل کو حل کرانے اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لئے انتقال محنت اور کوشش جاری رکھیں گے۔



ایمانداری اور انصاف کے ساتھ ساتھ عوام کے مسائل کو حل کرنے کی بھرپور کوشش کریں گے۔ باسٹھ عزیز خان وفاقی محتسب اجازت تقریبی کے احکامات کی روشنی میں عوام کے مسائل کو حل کرانے اور جلد از جلد انصاف کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لئے انتقال محنت اور کوشش جاری رکھیں گے۔

وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاول پور، کشنر IRD باسٹھ عزیز خان آج پروگرام انصاف آپ کی ہیلپ لائن پر کے تحت سبزی سہولت کی سہولت کے لیے بہاول پور، کشنر IRD باسٹھ عزیز خان آج پروگرام انصاف آپ کی ہیلپ لائن پر کے تحت سبزی سہولت کی سہولت کے لیے



چشتیاں IRD: کمشنر بہاولپور ہاوسط عزیز خان لوگوں کے مسائل سن رہے ہیں

وفاقی محتسب انیس بہاولپور کے کمشنر IRD ہاوسط عزیز خان کا چشتیاں میں دورہ

150 دائر کی گئی شکایات کی سماعت کی اور موقعہ پر ہی ریلیف فراہم کیا

چشتیاں (انٹرنیٹ خصوصی) کے کمشنر IRD ہاوسط عزیز خان نے واپس آگیا چشتیاں میں کئی گھنٹوں کی اور لوگوں کی وفاقی حکومتوں کی ہدایتوں کے خلاف دائر کی گئی شکایات کو متعلقہ محکموں کے افسران کی موجودگی میں سنا اور موقعہ پر ہی ریلیف دینے کے احکامات صادر کیے۔ انہوں نے سیکور کے خلاف 150 شکایات کو سنا اور سیکور کے صارفین کو مجموعی طور پر 775000 روپے سے زائد کا ریلیف مہیا کیا۔ 25 بجلی کے خراب میٹرز کی فوری تبدیلی کے احکامات صادر کیے۔ ایک چال کی تبدیلی اور ایک kv-50 ٹرانسمیٹر کو kv-100 میں تبدیلی کے احکامات جاری کیے۔ لوگوں نے وفاقی محتسب آف پاکستان اہواز احمد قریشی صاحب کا شکریہ ادا کیا۔ عزیز خان ہاوسط عزیز خان نے میٹھی پائے کھنگھرتے ہوئے کہا کہ ادارہ وفاقی محتسب درخواست دہندہ کو ریلیف مہیا کرنے کی ہر ممکن کوشش کرتا ہے اور موقعہ پر متعلقہ افسر سے رپورٹ طلب کر کے فوری ریلیف فراہم کروایا جاتا ہے۔

CHAPTER 10

PUBLIC AWARENESS

The awareness raising has been recognized by all major international instruments like the Paris principles, Venice principles and the UN Resolution 79/177 of 2024 as the essential feature of any successful Ombuds system. The awareness raising therefore, is an essential component of ombudsmanship. The Office of the Wafaqi Mohtasib places a good deal of emphasis on enhancing awareness regarding accessibility and outreach of this Institution. Its sole objective is to spread the message regarding availability of this forum for speedy and free-of-cost resolution of public complaints against mal-administration. Apart from the normal press releases which are being issued regularly from the Head Office and the various Regional Offices, articles and columns are also utilized for this purpose. These write-ups, often contributed by seasoned columnists, highlight various aspects of the performance of the Institution of the Wafaqi Mohtasib with particular reference to resolution of public complaints in a speedy manner alongwith dispensation of quick administrative justice at the doorsteps of the people. Alongwith Print media, electronic media and social media (YouTube, Mobile App, Facebook and Instagram) are also being used for general awareness which are viewed by a large number of people. Meanwhile webinars and seminars/ lectures in different colleges/ Universities arranged by this office turned to be a very successful event for awareness. Apart from quarterly “News Bulletins” in Urdu & English, five Booklets have also been published in preceding year 2024, for raising public awareness regarding availability of this forum.

سرگودھا سے شائع ہونے والا ای۔ پیجی

ایڈیٹر

سرگودھا

جہازت 19 دسمبر 2024، صفحات 4 قیمت 20 روپے

وفاقی محتسب پاکستان اہواز قریبی نے تو کافی بلاک سرگودھا کا افتتاح کر دیا

وفاقی مجھے عوامی مسائل حل کرنے کی راہیں مل گئیں، وفاقی محتسب پاکستان

جہازت 19 دسمبر 2024، صفحات 4 قیمت 20 روپے

وفاقی محتسب پاکستان اہواز قریبی نے تو کافی بلاک سرگودھا کا افتتاح کر دیا

وفاقی مجھے عوامی مسائل حل کرنے کی راہیں مل گئیں، وفاقی محتسب پاکستان

سرگودھا سے شائع ہونے والا ای۔ پیجی

ایڈیٹر

سرگودھا

جہازت 19 دسمبر 2024، صفحات 4 قیمت 20 روپے

وفاقی محتسب پاکستان اہواز قریبی نے تو کافی بلاک سرگودھا کا افتتاح کر دیا

وفاقی مجھے عوامی مسائل حل کرنے کی راہیں مل گئیں، وفاقی محتسب پاکستان

لندن میں ریسرچ پاکستانی کمیونٹی کا ترجمان کثیر الاشاعت اخبار

Daily DHANAK LONDON

روزنامہ دھناک لندن

دھناک لندن

18 دسمبر 2024، 1445 ہجری 2000، صفحات 4 قیمت 15 روپے

52 شمارہ نمبر

دھناک لندن

18 دسمبر 2024، 1445 ہجری 2000، صفحات 4 قیمت 15 روپے

52 شمارہ نمبر



وفاقی محتسب لاہور ٹیم کی کنیئر ڈ میں آگاہی مہم کا انعقاد

آگاہی سیمینار میں یونیورسٹی کی وائس چانسلر، اساتذہ اور طالبات کی بڑی تعداد میں شرکت

لاہور (آئی این پی) وفاقی محتسب پنجاب اعمار احمد یونیورسٹی کی وائس چانسلر، اساتذہ اور طالبات نے قریبی صاحب کی چابھت پروفاقی محتسب بڑی تعداد میں شرکت کی اور وفاقی محتسب کے اس سیکرٹریٹ، لاہور کی ایک مہم نے، کنیئر ڈ کا کج اقدام کو سراہا۔ بعد ازاں سید فطر مہدی صاحب یونیورسٹی کے خواتین لاہور، میں آگاہی مہم کا انعقاد کیا جس کی قیادت پنجاب سید فطر مہدی، انبوی ایٹ وائزر نے کی۔ آگاہی سیمینار میں

انہوں نے آگاہی مہم کا مقصد اور اس کی اہمیت کو اجاگر کیا۔

ABC NEWS

http://www.juraat.com

Daily JURAAAT

روزنامہ جرات

جہازت 19 دسمبر 2024، 1445 ہجری 2000، صفحات 4 قیمت 15 روپے

52 شمارہ نمبر

جرات

19 دسمبر 2024، 1445 ہجری 2000، صفحات 4 قیمت 15 روپے

52 شمارہ نمبر

یونیورسٹی میں ایک روز سیمینار کا انعقاد

سیمینار سے ڈاکٹر سید رحمان احمد، چابھت ناظم مہم و دیگر نے خطاب کیا

سیمینار میں یونیورسٹی کی وائس چانسلر، اساتذہ اور طالبات نے شرکت کی اور وفاقی محتسب کے اس سیکرٹریٹ، لاہور کی ایک مہم نے، کنیئر ڈ کا کج اقدام کو سراہا۔ بعد ازاں سید فطر مہدی صاحب یونیورسٹی کے خواتین لاہور، میں آگاہی مہم کا انعقاد کیا جس کی قیادت پنجاب سید فطر مہدی، انبوی ایٹ وائزر نے کی۔ آگاہی سیمینار میں

انہوں نے آگاہی مہم کا مقصد اور اس کی اہمیت کو اجاگر کیا۔



وفاقی محتسب ریجنل آفس میرپورخاص کا شاہ عبداللطیف سائینس بورڈ ڈگری کالج میں آگاہی مہم کے تحت سیمینار

میرپورخاص 4 ستمبر، 2024: وفاقی محتسب ریجنل آفس میرپورخاص کی جانب سے شاہ عبداللطیف گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج میں



صرف 40 ایات تک رہے بلکہ ان کے کوئی کس کے لئے انکلیت جاری ہو رہے ہیں جن میں سے کوئی کوئی نہیں، ایٹھ لاکھ، دس لاکھ، آجکالی مہم کے تحت سیمینار منعقد کیا گیا، اس سے خطاب میں گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج میں ریجنل آفس میرپورخاص نے کہا کہ یہ بات درست ہے کہ اس سے گلہ کام کرنا ہے اس کے لئے کراچی اور حیدرآباد کے تمام کالجوں کو مطلع کیا گیا ہے کہ وہ اس سیمینار میں شرکت کریں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں۔

لکھنؤ، 4 ستمبر، 2024: وفاقی محتسب ریجنل آفس میرپورخاص کی جانب سے شاہ عبداللطیف گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج میں آگاہی مہم کے تحت سیمینار منعقد کیا گیا، اس سے خطاب میں گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج میں ریجنل آفس میرپورخاص نے کہا کہ یہ بات درست ہے کہ اس سے گلہ کام کرنا ہے اس کے لئے کراچی اور حیدرآباد کے تمام کالجوں کو مطلع کیا گیا ہے کہ وہ اس سیمینار میں شرکت کریں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں۔



میرپورخاص جی کالج پر آگاہی مہم کے تحت سیمینار
شاہ عبداللطیف گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج پر آگاہی مہم کے تحت سیمینار منعقد
وفاقی کالجوں پر بدستوری کے خلاف سیمینار منعقد کیا گیا، اس سے خطاب میں گورنمنٹ سائینس بورڈ ڈگری کالج میں ریجنل آفس میرپورخاص نے کہا کہ یہ بات درست ہے کہ اس سے گلہ کام کرنا ہے اس کے لئے کراچی اور حیدرآباد کے تمام کالجوں کو مطلع کیا گیا ہے کہ وہ اس سیمینار میں شرکت کریں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں اور وفاقی کالجوں میں کام کر رہے ہیں۔



THE NATION

Pg...6

Wafaqi Mohtasib resolves 118,012 complaints during current year

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

The Federal Ombudsman (Wafaqi Mohtasib) has resolved 11,8012 complaints out of total 120,158 filed during 2024 against various departments. This was stated by Wafaqi Mohtasib Ejaz Ahmed Qureshi while addressing a meeting of regional officers and press conference here at the Provincial Secretariat on Monday. He said the ratio of filing complaints in the Mohtasib office was increased 13% as compared to the last year while resolution percentage also improved upto 8% this year. The ombudsman stated that compliance by the government departments upon the orders stood at 90 per cent which was a positive sign. Ejaz Qureshi said that the department

provided relief more than 2.2 million families since 1983 through resolving their issues. He said the business community would be involved with an aim to resolve their problems regarding the government departments and a seminar would be organized in this regard at the Lahore Chamber of Commerce at the end of this month. He added that open courts were being arranged in various areas resolved 2500 complaints at the doorstep of the common man. The Mohtasib said that delay in the compliance of the orders would not be tolerated and the investigation officers of the department should ensure timely redressal of complaints. He urged the media to play its due role to create awareness about the Ombudsman office among the public to seek relief.



Associated Press
of Pakistan
DIGITAL



APP22-181224 SARGODHA: December 18 - Federal Ombudsman of Pakistan Ijaz Ahmad Qureshi chairing meeting with heads of various federal departments at Federal Ombudsman Regional office. APP/HSD/IQJ/ABB

CHAPTER 11

INSPECTION VISITS

In January 2022, the Wafaqi Mohtasib emphasized the importance of conducting periodic inspections of Federal Government agencies by invoking Articles 9 and 17 of the President's Order No. 1 of 1983. Special focus was placed on agencies with a high volume of complaints and inadequate compliance with Wafaqi Mohtasib's findings, aiming to enhance their efficiency in public service delivery across the country. These inspections have brought about remarkable improvements in some of the public sector organizations, such as the Passport Office, Excise & Taxation Office, NADRA, BISP, National Savings apart from Government Hospitals, Airports and Railway Stations.

Conducted by the senior officials of the Federal Ombudsman (Wafaqi Mohtasib's office) and its Regional Offices, these visits have turned out to be of immense value in addressing the public complaints and improving the service delivery operations. The visiting teams not only address short term issues in the organizations concerned but also suggest long term corrective measures to fix the systemic issues and bring about qualitative improvements.

The Wafaqi Mohtasib follows a laid down procedure for conducting those inspection visits. During such visits, each inspection team meets the officials of the Agency as well as the general public. Each inspection report identifies issues and problems observed during the visit by the Team. All inspection reports are perused by the Wafaqi Mohtasib, which are forwarded to Head of the agency concerned. Response regarding implementation of these recommendation received from agencies has been encouraging.

However, it is important to clarify that contrary to the general perception, inspection visits are by no means "intrusions" or "raids" but an effective instrument entailing joint efforts to improve service delivery of the public sector agency, overcome its institutional weaknesses and ultimately pave the way for good governance. The past record amply testifies to their utility and potential for improvement.

During the year (2024) 79 such inspection visits have been undertaken by the Wafaqi Mohtasib Officers at the level of Head Office and the Regional Offices.



Wafaqi Mohtasib directs Poly Clinic management to complete phase-II project till 2026

UNS- ISLAMABAD: The Wafaqi Mohtasib Ejaz Ahmad Qureshi, has said that with a view to providing better health facilities to the residents of the Federal Capital, the ongoing Poly Clinic-II project in Sector G-II should be completed till 2026 as per the original time frame. He also instructed that 353 vacancies of doctors, nurses and paramedical staff may be filled within the next three months and every effort may be made to improve the quality of services at the 29 dispensaries currently functioning under the Poly Clinic Hospital.

He also directed that the MRI machine imported from Japan may be made functional till November this year. He said that strict disciplinary action may be initiated against the doctors and medical staff found absent from duty during the office hours. He further directed that the ENT machine which have been lying non-functional for the last four years may be utilized for treatment of the patients. He also observed that a comprehensive plan may be prepared for procurement and distribution of drugs and medicines in the Hospital.

The Wafaqi Mohtasib has given these instructions after receiving the report of the Inspection Team which undertook visit to the Poly Clinic Hospital recently. It may be pointed out that the Wafaqi Mohtasib constituted an inspection team to undertake visit of the said Hospital on receipt of numerous complaints of mal-administration and mismanagement at the main hospital of the Federal Capital. An inspection team headed by Senior Advisor, Ahmad Farooq along with Registrar, Muhammad Saqib Khan and Consultant, Khalid Sial, undertook



visit to the said hospital in order to look into such complaints. It also interacted with the patients present there in order to apprise themselves of the true magnitude of their problems.

It may be informed that when the Inspection Team reached the Hospital only one clerk was present at the main reception counter and there was a great rush of patients at the hospital and a lot patients were waiting at the reception counter to get themselves registered. The other clerk who was supposed to be on duty was away in connection with his personal chores.

It was also found that the doctors and medical staff at the Urology department were busy enjoying pizza during office hours bolting the door from inside and the patients were waiting outside in sweltering heat. The Inspection Team directed that there should be at least three counters at the main reception to handle the growing number of patients.

The nurses working in the hospital gathered in large number when they became aware of the visit of the Inspection Team to air their grievances. The Inspection Team listened

to their grievances and passed instructions on the spot to the administration for their prompt redressal. It also instructed that nurses on duty may be given the first priority while granting honorarium to the staff members.

The Inspection Team was later informed during a briefing that a 400 bed hospital is currently being constructed in Sector G-II of the Federal Capital under the Poly Clinic-II project. The Inspection Team directed that the time frame must be followed and every effort should be made to complete the hospital within the stipulated time frame i.e. 2026.

A female diabetic patient, interacting with the Inspection Team informed that she has not been getting her necessary medicine for the last one and a half months nor her tests being conducted. Many other patients also pointed out irregularities and lack of provision and availability of medicines at the hospital. Responding to such complaints, the Inspection Team directed the hospital administration to put its house in order and also instructed that details of the procurement and distribution of medicines may be provided to the Inspection Team without delay.

CHAPTER 12

PROMOTION AND PROTECTION OF CHILD RIGHTS

Pakistan has a population of over 240 million, 58% of which comprises children and adolescent. In view of the growing challenges impacting the welfare of children, the Office of the Grievance Commissioner for Children (OGCC) established in Wafaqi Mohtasib Secretariat has endeavored to fulfill the mandate to “diagnose, investigate, redress and rectify” grievances to identify their underlying causes and develop strategies to eradicate them. The inherent objective is to fulfil domestic and international obligations through a consultative process with the stakeholders.

Within the framework of the child rights, the OGCC is performing the role of an oversight body that is keeping a watch over the state of children in Pakistan. This office also provides the children with a forum to raise their voice in matters related to them. A dedicated helpline is also available for this purpose. As an awareness raising initiative, a book titled “Promotion and Protection of Child Rights” has been published which is a comprehensive document about the OGCC. During the year 2024 total 575 complaints/ cases received in the office of OGCC out of which 569 have been disposed of whereas 06 are under investigation. Here it would not be out of place to mention that this office has to its credit various initiatives like the Zainab Alert response and recovery Act 2022 and a bill on the prevention and control of the Cybercrimes against Children/ Criminal Law Amendment Act, which are expected to help a great deal in protection of the child rights in the country. Similarly, a study on the plight of the street children in the ICT was completed and its recommendations are at various stages of implementation.

Ombudsman vows to protect rights of children

STAFF REPORTER

The Federal Ombudsman, Ejaz Ahmad Qureshi has called upon all segments of the society to redouble their efforts for protecting the rights of the children in the country.

In a message released on the eve of the World Children's Day, being observed on November 20th every year, he underlined the need to work together for creating a society where children can thrive, learn and grow without fear of violence, discrimination or marginalization, adding that it is our collective responsibility to ensure that our children are safeguarded from all kinds of exploitation, abuse and neglect.

Following is the text of his message issued on the occasion:

"The Federal Ombudsman Office has tak-

en several initiatives for the welfare of children in the country which includes, a pilot research study to address the plight of street children, providing them with access to education, healthcare, and social services.

Pakistan has made significant strides in promoting the child rights, including the establishment of the National Commission for Children (NCC) and the introduction of child-friendly laws and policies.

The office of Ombudsman is working on the issue of Cyber-crimes against Children and a full-fledged office of the Grievance Commissioner for Children has been established in this Secretariat to receive, hear and redress the children complaints.

MEMBER APNS
کامیاب صحافت کے 47 سال
AHC CERTIFIED
لاہور، ملتان اور کراچی سے نیک وقت شائع ہونے والا کثیر ماہنامہ آواز قومی اخبار

روزنامہ
Daily AFTAB
Labore
پانی منٹاں اور مظاہر
لاہور

WWW.DAILYAFTAB.PK

41 ستمبر 2024ء
19 ستمبر 2024ء
15 ستمبر 2024ء
93 واہیر

بچوں کا ہر قسم کے استحصال سے تحفظ یقینی بنایا جائے، اعجاز احمد قریشی

تمام طبقات بچوں کے رہن مستقبل کیلئے اپنا کردار ادا کریں، وفاقی مہاسب

اسلام آباد، 19 ستمبر 2024ء: وفاقی مہاسب اعجاز احمد قریشی نے معاشرے کے تمام طبقات اور حلقہ اہلکاروں پر زور دیا ہے کہ وہ پاکستان میں بچوں کے حقوق کے تحفظ کے لئے اپنی تمام تر کاوشیں بروئے کار لائے اور ایسے اقدامات اٹھائیں جن کے ذریعے بچے اپنے کسی خوف، گھبراہٹ اور امتیازی سلوک کے پریشان نہ ہوں۔ انہوں نے مزید کہا کہ ہم سب مل جل کر ایک مثبت و خوشگن کے ذریعے پاکستان بچوں کو ایک ایسا روشن مستقبل فراہم کر سکتے ہیں جہاں ان کے حقوق اور عزت محترم محفوظ رہیں۔ وفاقی مہاسب نے عالمی سطح پر ایک پیغام میں کہا ہے کہ بچوں کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے علاوہ بچوں کے حوالے سے موصول ہونے والی شکایات کا ازالہ کرنا ہے۔ اس سلسلے میں ہیپ لائن نمبر 1056 بھی موجود ہے جس پر رابطہ کر کے مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔ اعجاز احمد قریشی نے کہا کہ بچوں کی جان بچانے کے لئے ہر فرد کے استحصال سے اجتناب رکھنا چاہیے۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی مہاسب نیکو نیت کی طرف سے ملک بھر میں بچوں کی جان بچانے اور ان کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے لئے ایک پیغام میں کہا ہے کہ بچوں کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے علاوہ بچوں کے حوالے سے موصول ہونے والی شکایات کا ازالہ کرنا ہے۔ اس سلسلے میں ہیپ لائن نمبر 1056 بھی موجود ہے جس پر رابطہ کر کے مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔

روزنامہ نئی بات لاہور
Daily Nai Baat
روزانہ
پانی منٹاں اور مظاہر
لاہور

41 ستمبر 2024ء
20 ستمبر 2024ء
1446 نمبر
10 ستمبر 2024ء
13 واہیر

WWW.NAIBAT.PK
E-MAIL: NB@NAIBAT.COM

ہم سب مل جل کر ایک مثبت اور خوشگن کے ذریعے پاکستانی بچوں کو ایک روشن مستقبل فراہم کر سکتے ہیں، وفاقی مہاسب اعجاز احمد قریشی

اسلام آباد، 19 ستمبر 2024ء: وفاقی مہاسب اعجاز احمد قریشی نے معاشرے کے تمام طبقات اور حلقہ اہلکاروں پر زور دیا ہے کہ وہ پاکستان میں بچوں کے حقوق کے تحفظ کے لئے اپنی تمام تر کاوشیں بروئے کار لائے اور ایسے اقدامات اٹھائیں جن کے ذریعے بچے اپنے کسی خوف، گھبراہٹ اور امتیازی سلوک کے پریشان نہ ہوں۔ انہوں نے مزید کہا کہ ہم سب مل جل کر ایک مثبت و خوشگن کے ذریعے پاکستان بچوں کو ایک ایسا روشن مستقبل فراہم کر سکتے ہیں جہاں ان کے حقوق اور عزت محترم محفوظ رہیں۔ وفاقی مہاسب نے عالمی سطح پر ایک پیغام میں کہا ہے کہ بچوں کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے علاوہ بچوں کے حوالے سے موصول ہونے والی شکایات کا ازالہ کرنا ہے۔ اس سلسلے میں ہیپ لائن نمبر 1056 بھی موجود ہے جس پر رابطہ کر کے مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔ اعجاز احمد قریشی نے کہا کہ بچوں کی جان بچانے کے لئے ہر فرد کے استحصال سے اجتناب رکھنا چاہیے۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی مہاسب نیکو نیت کی طرف سے ملک بھر میں بچوں کی جان بچانے اور ان کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے لئے ایک پیغام میں کہا ہے کہ بچوں کے حقوق کے تحفظ اور ان کے خلاف مابہر کرانہ کی روک تھام کے علاوہ بچوں کے حوالے سے موصول ہونے والی شکایات کا ازالہ کرنا ہے۔ اس سلسلے میں ہیپ لائن نمبر 1056 بھی موجود ہے جس پر رابطہ کر کے مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں۔

Interpol team visits Wafaqi Mohtasib Sectt



F.P. Report

ISLAMABAD: An Interpol Team headed by Ms. Gabriela Javera Chazorro Concha, Criminal Intelligence Officer, Interpol Crimes against Children Unit, visited the Wafaqi Mohtasib Secretariat here on Thursday and was given a comprehensive briefing by the Grievance Commissioner for Children on this Office's efforts for ameliorating the lot of children in the country with particular reference to curbing the cyber-crimes against children.

The Team was informed that a series of initiatives was taken to achieve the objective, which included appointment of a full-fledged Grievance Commissioner for Children, keeping watch

over the state of children in the country, monitoring of media reports to identify cases of violence against children, supporting parliament for legislative reforms, addressing systemic issues through consultation with key stakeholders, carrying out research and advocacy, awareness raising and capacity building.

He said that the Office of the Grievance Commissioner for Children (OGCC), functioning in this Secretariat, has vigorously pursued the issue of cyber-crimes against children at different levels and has identified some of the key areas for intervention like awareness raising, sensitization of media, advocacy and capacity building along with the legal reforms. The Team was fur-

ther informed that the active lobbying with the relevant stakeholders has enabled proactive robust responses on awareness raising campaigns. Public services messages are being disseminated through PEMRA, PTV, PBC, PTA and social media sources, he added. The team was also apprised of the Zainab Alert and Response and Recovery Act 2020 in this regard.

The Team commended the efforts being made for the welfare of children in the country and lauded efforts to curb cyber-crimes against children. It also underlined the need for promoting cooperation and greater sharing of experiences to mutual advantage. The visit of the team was part of initiatives to combat online child exploitation.

Frontier Post

22/11/24

Children rights to be protected: Ombudsman

F.P.
F.P. Report

ISLAMABAD: The Federal Ombudsman, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi has called upon all segments of the society to redouble their efforts for protecting the rights of the children in the country.

In a message released here today on the eve of the World Children's Day, being observed on November 20th every year, he underlined the need to work together for creating a society where children can thrive, learn and grow without fear of violence, discrimination or marginalization, adding that it is our collective responsibility to ensure that our children are safeguarded from all kinds of exploitation, abuse and neglect.

Following is the text of



his message issued on the occasion: "The Federal Ombudsman Office has taken several initiatives for the welfare of children in the country which includes, a pilot research study to address the plight of street children, providing them with access to education, healthcare, and social services.

Pakistan has made significant strides in promoting the child rights,

including the establishment of the National Commission for Children (NCC) and the introduction of child-friendly laws and policies.

The office of Ombudsman is working on the issue of Cyber-crimes against Children and a full-fledged office of the Grievance Commissioner for Children has been established in this Secretariat to receive, hear and redress the children complaints. A dedicated helpline 1056 is also available to lodge the complaints by or on behalf of children against federal government departments.

It has launched a nationwide awareness campaign to educate parents, teachers, and community leaders about the importance of protecting child rights. We appeal to all stakeholders to join hands in this noble endeavor.

"Together, we can build a brighter future for Pakistani children, where their rights are respected, protected, and promoted."

Daily Times

22/11/24

Federal Ombudsman reiterates commitment to protect Rights of Children

TIMES REPORT

ISLAMABAD: The Federal Ombudsman, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi has called upon all segments of the society to redouble their efforts for protecting the rights of the children in the country.

In a message released here today on the eve of the World Children's Day, being observed on November 20th every year, he underlined the need to work together for creating a society where children can thrive, learn and grow without fear of violence, discrimination or marginalization, adding that it is our collective responsibility to ensure that our children are safeguarded from all kinds of exploitation, abuse and neglect.

Following is the text of his message issued on the occa-



sion: "The Federal Ombudsman Office has taken several initiatives for the welfare of children in the country which includes, a pilot research study to address the plight of street children, providing them with access to education, healthcare, and social services. Pakistan has made significant strides in promoting the child rights, including the establishment of the National Commission for Children (NCC) and the introduction of child-friendly laws and policies. The office of Ombudsman is working on the issue of Cyber-crimes against Children and

a full-fledged office of the Grievance Commissioner for Children has been established in this Secretariat to receive, hear and redress the children complaints. A dedicated helpline 1056 is also available to lodge the complaints by or on behalf of children against federal government departments. It has launched a nationwide awareness campaign to educate parents, teachers, and community leaders about the importance of protecting child rights. We appeal to all stakeholders to join hands in this noble endeavor. "Together, we can build a brighter future for Pakistani children, where their rights are respected, protected, and promoted."

Independent

Federal ombudsman reiterates commitment to protect rights of children

ISLAMABAD (APP): The Federal Ombudsman, Ejaz Ahmad Qureshi has called upon all segments of the society to redouble their efforts for protecting the rights of the children in the country.

In a message released on the eve of the World Children's Day, being observed on November 20th every year, he underlined the need to work together for creating a society where children can thrive, learn and grow without fear of violence, discrimination or marginalization, adding that it is our collective responsibility to ensure that our children are safeguarded from all kinds of exploitation, abuse and

neglect.

Following is the text of his message issued on the occasion:

"The Federal Ombudsman Office has taken several initiatives for the welfare of children in the country which includes, a pilot research study to address the plight of street children, providing them with access to education, healthcare, and social services.

Pakistan has made significant strides in promoting the child rights, including the establishment of the National Commission for Children (NCC) and the introduction of child-friendly laws and policies.

CHAPTER 13

FACILITATION OF OVERSEAS PAKISTANIS

Pakistani diaspora, which is residing in different countries of the globe, continues to contribute significantly towards the national exchequer and supplement country's economic development. Serving as the third largest source of foreign exchange earning for the country, the welfare of more than 9 millions Overseas Pakistanis has always been under our special focus and a full time Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis is working since 2015 to attend the complaints and resolve systemic issues faced by Overseas Pakistanis. During the preceding year (2024), 2,035 complaints of Overseas Pakistanis were redressed by the G.C office whereas 1,11,149 Overseas Pakistanis were facilitated through One Window Facilitation Desks established at 08 International Airports of Pakistan by the Wafaqi Mohtasib Secretariat, where representatives of the relevant agencies are available 24/7 to facilitate the passengers and to resolve their problems on the spot. On the initiative of the Wafaqi Mohtasib, each Pakistan Mission/Consulate abroad has also appointed a Focal Person and allocated one day in a week for meeting with Overseas Pakistanis to redress their grievances. Khuli and e-katchehries are also conducted by Heads of Missions or their representatives on monthly basis to facilitate Pakistani diaspora. Detailed monthly progress reports regarding redressal of complaints by Pakistan Missions abroad and facilitations provided at OWFDs are regularly acquired for monitoring purposes and proper data is maintained in the Grievance Commissioner's office. During the preceding year (2024), 35,876 complaints/ problems were resolved by our Foreign Missions. This office is issuing a bi-annual newsletter (comprising 16 pages) for Overseas Pakistanis since January 2023 and distributing leaflets and other material for creating awareness about the services provided by the Wafaqi Mohtasib's Institution.

Overseas Pakistanis

Grievance Commissioner's Office, Wafaqi Mohtasib (Ombudsman)'s Secretariat, Islamabad Pakistan



Group photo of WMS inspection team with officials of the government agencies performing duties at the Jinnah International Airport Karachi on 20.09.2024.

INSPECTION VISITS OF INTERNATIONAL AIRPORTS OF PAKISTAN BY THE Wafaqi MOHTASIB's INSPECTION TEAMS

Responding to a large number of complaints regarding mal-administration of the Federal Agencies performing duties at the airports, Wafaqi Mohtasib's Inspection Teams visited Islamabad, Karachi and Lahore Airports under the directions of Wafaqi Mohtasib Mr. Ejaz Ahmad Qureshi. These teams headed by Senior Advisors of Wafaqi Mohtasib office visited the One Window Facilitation Desks (OWFDs) set up for facilitating Overseas Pakistanis, interacted with the passengers, listened to their complaints, and passed on the spot instructions to the administration for their immediate redressal. This series of visits to international airports of the country was part of a programme aimed at further improvement of services available at the airports, particularly at OWFDs.

These teams visited national and international lounges, luggage area, besides the immigration counters and the counters of other agencies performing duties at airports and obtained first hand knowledge of the problems being faced by the passengers. It was found that a large number of complaints of the passengers going abroad were related to delays in immigration and



From the Ombudsman's Desk

The second issue of our bi-annual Newsletter for Overseas Pakistanis (July-December, 2024) is before you. I am happy to note that the office of Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis established in 2015, is making consistent efforts for the welfare and wellbeing of the Pakistani diaspora. This has resulted in perceptible improvement in the delivery of services to Overseas Pakistanis by the relevant agencies.

The Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis has taken a series of

Contd. P/5





Wafaqi Mohtasib's Inspection team visits Islamabad Airport



ISLAMABAD- UNS: September 26, 2024 - Responding to a large number of complaints regarding mal-administration of the Federal Agencies performing duties at the airport, a Wafaqi Mohtasib's Inspection Team visited the Islamabad Airport under the direction of Wafaqi Mohtasib, Mr. Ejaz Ahmad Qureshi here today. It was headed by the Senior Advisor, Wafaqi Mohtasib Secretariat, Syed Asif Shah. It interacted with the passengers, listened to their complaints and passed on the spot instructions to the administration for their immediate redressal.

The team included Grievance Commissioner for Overseas Pakistanis, Deputy Advisor (Implementation), WMS and Consultant (Media), WMS. The team visited the national and international lounges, baggage area, the CIP Lounge besides the immigration counter and the counters of other

agencies performing duty at the airport and obtained firsthand knowledge of the problems being faced by the passengers. It was found that a large number of complaints of the passengers going abroad were related to delays in immigration and unarranted meddling and high-handed attitude of the FIA, ASF and Custom officials posted there, whereas the incoming passengers complained of loss and late delivery of the luggage.

Earlier, the Inspection Team reviewed the status of implementation of the recommendations made by such teams during their previous visits. It may be recalled that the inspection teams during their previous visits had instructed the authorities concerned to merge the desks of ANF, ASF and Customs and to place CCTV cameras on the search desks manned by the Custom authorities in addition to placing English and Urdu

bill boards on all counters for the general information of the passengers alongwith their continuous screening on the television sets there.

The team was informed that airport authorities have already implemented these instructions and also provided E-protector stamp there. Later, the team also visited the One Window Facilitation Desk set up under the directions of the Wafaqi Mohtasib for facilitating the Overseas Pakistanis. The Team also held a meeting with the local heads of the agencies concerned at the airport wherein the problems and difficulties of the Overseas Pakistanis with particular reference to their homeland visits came under discussion and instructed the authorities concerned to take steps for their timely redressal. It was also briefed on the problems being confronted by the officials of the government agencies concerned.

پاکستان خبر سے شائع ہونے والے اعلیٰ ترین اور جامع ترین اخبار

ABC titled

پیشروانی مرحوم رانا سلیم قر

لاہور

کراچی

اردو

روزنامہ

27 نومبر 2024ء

قیمت: 20 روپے

تلفون: 342-36371505

ایم ایس: 342-36297506

پتہ: 17، محلہ کلاں، 19، گلبرگ، لاہور۔ 1449

ایڈیشن: 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30



اسلام آباد میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے وفد سے وفاقی قسب جیکب آباد میں، نیکواری اجلاس کیلئے ایک اجلاس کی صدارت کر رہے ہیں

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے جائیں۔ وفاقی قسب

نارایا پاکستانیوں کی سہولت کے لئے بحریں اور بلدیہ میں اپنے دفاتر قائم کرے۔ اعجاز احمد قریشی

اسلام آباد (آئی این پی) وفاقی قسب جیکب آباد میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔ اجلاس میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔ اجلاس میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔

www.dailypalpalnews.com www.palpalnews.it

www.dailypalpalnews@yahoo.com

ABC CERTIFIED

پال پال نیوز

روزنامہ

پال پال نیوز

لاہور

27 نومبر 2024ء

قیمت: 20 روپے

تلفون: 342-36371505

ایم ایس: 342-36297506

پتہ: 17، محلہ کلاں، 19، گلبرگ، لاہور۔ 1449

ایڈیشن: 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے جائیں۔ وفاقی قسب

نارایا پاکستانیوں کی سہولت کے لئے بحریں اور بلدیہ میں اپنے دفاتر قائم کرے۔ اعجاز احمد قریشی

سال رواں کے دوران 70 ہزار سے زائد سندھ پار پاکستانیوں کے مسائل حل کے لئے



اسلام آباد (بیورو رپورٹ) وفاقی قسب جیکب آباد میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔ اجلاس میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔

اسلام آباد (بیورو رپورٹ) وفاقی قسب جیکب آباد میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔ اجلاس میں بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے لئے وفاقی قسب جیکب آباد میں ایک اجلاس منعقد کیا گیا۔

Ombudsman directs for online e-Protector Stamp Facility

The Wafaqi Mohtasib, Ejaz Ahmad Qureshi on Wednesday intervened to resolve the long-standing issue of affixing of e-protector stamp on the passports of Pakistanis intending to proceed abroad for employment or higher education.

As a result, the Bureau of Immigration has now started online e-protector facility also, which is available at the airports too.

It may be informed that it is obligatory for all those traveling to middle eastern or other countries for employment to get the protector stamps affixed on their passports otherwise they have not been granted permission to travel abroad and many had to return from the airports due to its non-availability. This resulted in not only the loss of foreign employment but also the money spent on buying the tickets.

On the directions of the Wafaqi Mohtasib online e-protector stamp facility is now available at all international airports of the country on 24/7 basis so that a protector stamp may be affixed on the passports of anyone desirous of going abroad who might have forgotten to get his passport stamped. During this year 14,339 Pakistanis have already availed themselves of this facility till date. **app**



وفاقی محتسب کی معاونت میں ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ کا دورہ

اسلام آباد ایئر پورٹ پر وفاقی محتسب کی سربراہی میں ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس

کراچی: وفاقی محتسب کی معاونت میں ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ کا دورہ کیا گیا۔ وفاقی محتسب نے ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیا ہے۔ وفاقی محتسب نے ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیا ہے۔ وفاقی محتسب نے ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیا ہے۔



محتسب کی اداروں کو ایئر سیز پاکستانیز کے مسائل حل کرنے کی ہدایت

اسلام آباد: وفاقی محتسب نے ایئر سیز پاکستانیز کے مسائل حل کرنے کی ہدایت کی ہے۔ وفاقی محتسب نے ایئر سیز پاکستانیز کے مسائل حل کرنے کی ہدایت کی ہے۔ وفاقی محتسب نے ایئر سیز پاکستانیز کے مسائل حل کرنے کی ہدایت کی ہے۔

وفاقی محتسب

اسلام آباد ایئر پورٹ پر وفاقی محتسب کی سربراہی میں ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیا ہے۔ وفاقی محتسب نے ایم کا اسلام آباد ایئر پورٹ پر تفتیشی دوروں کے خلاف بدانتظامی کی شکایات کا نوٹس لیا ہے۔

Federal Ombudsman team visits Karachi airport to review facilities

NEWS WIRE
KARACHI

A team of Federal Ombudsman, Friday, paid an inspection visit to Jinnah International Airport (JIAP) Karachi to review the facilities being provided to passengers and status of implementations on the recommendations of the Wafaqi Mohtasib. The inspection team, led by Senior Advisor (In charge) Regional Office Karachi, Syed Anwar Haider, visited the facilitation desk at the departure lounge of JIAP and reviewed the service delivery. Advisors to Ombudsman Maula Bakhsh Shaikh and Syed Shujaat Abbas checked the complaint register and sought details of the complaints lodged by the passengers. Senior Advisor (In charge) Regional Office Karachi, Syed Anwar Haider, while presiding over the briefing said that JIAP Karachi was the busiest airport of Pakistan that provides travel facilities to entire southern half of the country. The Federal Ombudsman Secretariat was conducting a series of visits to international airports of the country and this visit was also part of that program aimed at further improvement of services, the Senior Advisor said. The FOS teams, during their earlier visits to JIAP observed the facilities and issues and made recommendations to resolve the issues and ensure maximum facilitation to the domestic as well as international travelers using the Karachi airport, he said and noted that improvement has been brought in certain areas. For resolving the issues in the Protector Clearance of people going abroad on work cum education visa, online protector clearance facilities were set up at the airport, he observed adding that it will help resolving the issue and also make the protected person eligible of group insurance of Rs.1 million. On the recommendations of the ombudsman for addressing the issue of long queues on the immigration, boarding and other counters, he said, staff was made available to make all the counters functional and efficient while special counters were set up for women and senior citizens in the arrival lounge. Syed Anwar Haider appreciated Airport Security Force for excellent security arrangements and also underscored the need of maintenance works at the airport particularly immediate repair of the flooring. Briefing the team, Director ASF Brigadier Ehsanullah and representatives of airport management, Customs and FIA and other relevant organizations informed that four international audits of Karachi Airport have been done this year by the international organizations which recognized the world-class security arrangements at the airport. They informed that all the organizations were working in coordination to facilitate the passengers at the airport that handles over 20,000 passengers as well as thousands of visitors on daily basis. During the Hajj operation 56,000 hajj pilgrims used JIAP Karachi this year and maximum facilitation was extended to Hujaj through Road to Makkah



104 مارچ 2024ء
19 ستمبر 2024ء
1448 مارچ 2024ء
19 ستمبر 2024ء
5 روپے



اسلام آباد: بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل سے وفاقی مکتب بنگر ٹیبلٹ میں انٹیکری ایجنٹس ایکس پلین کی صدارت کر رہے ہیں

بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل فوری حل کے جائیں۔ وفاقی مکتب

اسلام آباد: بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل سے وفاقی مکتب بنگر ٹیبلٹ میں انٹیکری ایجنٹس ایکس پلین کی صدارت کر رہے ہیں۔ وفاقی مکتب کے سربراہ نے کہا کہ بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل کو فوری طور پر حل کرنے کے لیے وفاقی مکتب کی خدمات کو بہتر بنانا ضروری ہے۔ انٹیکری ایجنٹس ایکس پلین کے تحت بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل کو فوری طور پر حل کرنے کے لیے وفاقی مکتب کی خدمات کو بہتر بنانا ضروری ہے۔ انٹیکری ایجنٹس ایکس پلین کے تحت بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے مسائل کو فوری طور پر حل کرنے کے لیے وفاقی مکتب کی خدمات کو بہتر بنانا ضروری ہے۔

CHAPTER 14

COOPERATION AT NATIONAL AND INTERNATIONAL LEVELS

The Office of the Wafaqi Mohtasib is an active member of the International Ombudsmen Institute (IOI), OIC Ombudsman Association (OICOA), the Asian Ombudsman Association (AOA) and the Forum of Pakistan Ombudsman (FPO). These bodies play an important role in promoting cooperation, professionalism, exchange of experiences and best practices between the Ombuds institutions in Pakistan and beyond.

It is heartening to note that Pakistan's Wafaqi Mohtasib was re-elected unopposed as the President of AOA by the General Assembly of the Asian Ombudsman Association in 2023. It is a 47-member strong professional body of the Ombudsman of the Asian region representing more than two thirds of the world population. This is indeed a singular honour for the country.

Such interactions with the global Ombuds community not only bring a well-deserved recognition to the country's efforts towards promotion of core values of ombudsmanship but also help in forging closer and stronger ties with the member countries and sharing of experiences to realize the common goals and objectives.

Pakistan's recognition as an important player in the international Ombuds fraternity is owing to its active role in these international bodies. The position of pre-eminence it enjoys, is due to the pioneering role it has played over the years. Similarly it has the honour to carry Ombudsmanship to the Islamic countries, which paved the way for establishment of the OIC Ombudsman Association. The country has all along emphasized closer cooperation sharing of experiences and best practices amongst the members. These bodies are likely to emerge as role model in the days to come.

AOA gathers in Istanbul to promote human rights, good governance

AGENCIES
ISLAMABAD

Wafaqi Mohtasib, Ejaz Ahmad Qureshi said that Ombudsman Institutions constitute a global fraternity which can play an effective role in improving the quality of life for the common man through better governance. Addressing the 25th Annual meeting of the Board of Directors (BoD) of the Asian Ombudsman Association (AOA) as its current President in Istanbul (Republic of Turkiye), he said that the objectives and purposes of the establishment of the Ombudsman Institution has a direct bearing on the realization of the overall goals, principally the protection and promotion of fundamental rights and good governance in all spheres of life.

Qureshi emphasized the need for greater sharing of experiences and best practices to the mutual advantage of all stakeholders. "The commonly shared objectives are worth striving for and we should make a conscious effort for their realization", he observed. He expressed the confidence that such exchanges amongst the Ombuds Institutions would lead to further refining and streamlining the systems and procedures for addressing mal-administration, bureaucratic bottlenecks and systemic issues. He thanked the Board of Directors (BoD) for expressing confidence and trust in Pakistan's contribution in promoting the cause of Ombudsmanship to realize the ultimate objectives of good governance and the rule of law besides the inviolability of human rights.



اے ایمان والو
اللہ کی خاطر
انصاف کی گواہی
دینے کے لئے
ٹٹ جایا کرو
القرآن

Daily
ATTAL FAISLA
Lahore (Pakistan)

دو زنامہ

Chief Executive
خاکسار، ایچ۔ آر۔ باہر
078300 20908

لاہور
گوجرانوالہ

پبلسائزنگ
ملک مظہر
0308-9020159
0313-8149153

Dailyattalfaisla@gmail.com

جلد نمبر 17 شمارہ نمبر 252 | سووارہ 24 مئی 1445ھ تک جولائی 2024ء تا 18 اپریل 2027ء ب۔ مہلت 4، قیمت 15 روپے

پتر کی بدلتی نشیں امیر مسلمین کے رشتہ داروں کی بدلتی نشیں اور ان کے رشتہ داروں کی بدلتی نشیں

انتظامی امور میں بہتری لانے کے لئے ایک دوسرے سے تجربات کا تبادلہ ضروری ہے، اعجاز احمد قریشی



اسلام آباد (پورہ رپورٹ) وفاقی محاسب اعجاز احمد قریشی نے کہا ہے کہ دنیا بھر میں محاسب کے اداروں کے قیام کا مقصد بنیادی حقوق کا تحفظ اور گنڈ گورننس کا قیام ہے، انتظامی امور کی بہتری کے لئے ایک دوسرے سے تعلیم کے تجربات کا تبادلہ ضروری ہے۔ وفاقی محاسب نے ان خیالات کا اظہار انٹینیشنل ایسوسی ایشن (ایس اے اے) کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کے اجلاس سے صدارتی خطاب کے دوران کیا۔ ایسوسی ایشن ایسوسی ایشن (ایس اے اے) کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کا سالانہ اجلاس گزشتہ روز (28 جون 2024) کو ترکی کے دارالحکومت استنبول میں منعقد ہوا، جس میں اسے اے کے صدر اور پاکستان کے وفاقی محاسب اعجاز احمد قریشی نے وفد کے ہمراہ شرکت کی اور بورڈ آف ڈائریکٹرز کے چیئرمین ایس اے اے کی صدارت کی۔ اس اجلاس میں آذربائیجان، ایران، جاپان، کوریہ، پاکستان، روس، ترکی اور ترکی کے محاسبین نے شرکت کی۔ واضح رہے کہ اسے اے اے ایشیا کے محاسبین کی ایک تنظیم ہے جس کے ارکان کی تعداد 47 ہے اور یہ دنیا کی دو تہائی آبادی کی نمائندگی کرتی ہے۔ انٹینیشنل ایسوسی ایشن ایسوسی ایشن (ایس اے اے) کے صدر اور وفاقی محاسب اعجاز احمد قریشی نے بورڈ آف ڈائریکٹرز کے اجلاس سے خطاب کرتے ہوئے محاسب کے اداروں کی اہمیت، ان کے ذریعے گورننس کے قیام اور عام آدمی کو انصاف کی فراہمی کے حوالے سے تفصیلی خطاب کیا۔ انہوں نے کہا کہ محاسب کے ادارے گورننس کے قیام کے ذریعے عام آدمی کے معیار زندگی کو بہتر بنانے میں اہم کردار ادا کر سکتے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ دنیا بھر میں محاسب (Ombudsman) کے اداروں کے قیام کا مقصد بنیادی حقوق کا تحفظ و حصول

اور زندگی کے تمام شعبوں میں گورننس کا قیام ہے۔ انہوں نے کہا کہ ایک دوسرے سے تجربات اور اٹھانے گئے اقدامات کے تبادلے سے قیام اسٹیک ہولڈرز مستفید ہو سکتے ہیں۔ محاسب کے اداروں کے تجربات آپس میں شیئر کرنے سے جان انصاف اور پورہ کر تک رہا ہونے کے خاتمے کے ساتھ ساتھ ادارے بھی مضبوط ہوں گے۔ وفاقی محاسب نے بورڈ آف ڈائریکٹرز کے ممبران کا شکریہ ادا کیا کہ انہوں نے پاکستان پر اجلاس کا اظہار کیا اور محاسب کے اداروں کو مضبوط کرنے اور گورننس کے قیام کے لئے اپنے عزم کا اظہار کیا۔ بورڈ آف ڈائریکٹرز کے اجلاس میں تنظیم کی جاری سرگرمیوں اور مستقبل کے اجلاس کے بارے میں بھی غور و خوض کیا گیا۔ اجلاس میں کہا گیا کہ عام آدمی کا معیار زندگی بہتر ہونے سے ان مقامات کی تحلیل ہوتی ہے جن کے لئے یہ ادارے قائم کئے گئے ہیں۔



ترکی، آذربائیجان اور انڈونیشیا کے محنتین اور ان کے افسران نے اسے اداے بیکریٹریٹ کا دورہ کیا، اس موقع پر اسے اداے کے صدر اور وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی کے ساتھ گروپ فوٹو (17 جنوری 2024)



ہانگ کانگ میں بین الاقوامی محنتین کانفرنس کے شرکاء کا گروپ فوٹو (04.12.2024)

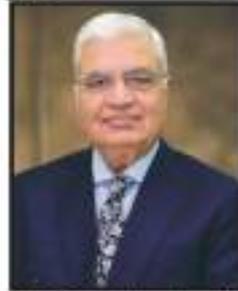
CHAPTER 15

SUCCESS STORIES



ریجنل محتسب فیصل آباد کا ایکشن، متاثرین کو ڈوبی ہوئی رقوم واپس دلوا دیں

نذیر نے اسٹیٹ بینک، عبدالعزیز نے جوہلی لائف انشورنس اور طارق جاوید نے اسٹیٹ لائف کارپوریشن کیخلاف درخواست گزاری تھی



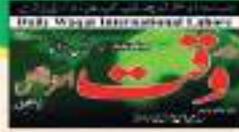
وفاقی محتسب
انصاف کی فوری فراہمی
کامونٹری ادارہ



ڈوبی ہوئی رقوم واپس دلوا دیں جبکہ محمد سجاد کو پاکستان بیت المال سے 5000 روپے کی مالی امداد بھی دلوا دی۔ یاسر شہیر ملک نے کہا کہ تمام متاثرین نے مفت اور فوری انصاف ملنے پر شاید حسین جیلانی ایڈوائزر انچارج ریجنل محتسب فیصل آباد کا شکریہ ادا کیا اور وفاقی محتسب کے ادارہ کی ترقی کے لئے دعا میں دیں۔

حسین جیلانی ایڈوائزر انچارج ریجنل محتسب فیصل آباد نے تمام مزکورہ شکایات و درخواست پر کارروائی کرتے ہوئے متاثرہ شخص نذیر احمد کو اسٹیٹ بینک سے 118495 روپے، سائل عبدالعزیز کو جوہلی لائف انشورنس سے 170000 روپے اور اسٹیٹ لائف کارپوریشن کے متاثرہ شخص طارق جاوید کو 9856 روپے کی

فیصل آباد (اے بی ٹی) وفاقی محتسب سیکرٹریٹ ریجنل آفس فیصل آباد نے مختلف اداروں کے خلاف کارروائیاں کرتے ہوئے متعدد متاثرین کو ان کی ڈوبی ہوئی رقوم واپس دلوا دیں۔ یاسر شہیر ملک اسٹنٹ رجسٹرار نے اے بی ٹی کو تفصیلات بتاتے ہوئے کہا کہ نذیر احمد نامی سائل نے اسٹیٹ بینک، سائل عبدالعزیز نے جوہلی لائف انشورنس اور طارق جاوید سائل نے اسٹیٹ لائف کارپوریشن کے خلاف ریجنل محتسب فیصل آباد کو درخواست گزاری کہ مزکورہ بالا ادارے ان کی واجب الادا رقوم واپس نہیں کر رہے اور سائلین کو زخمی و خوار کر رہے ہیں جبکہ محمد سجاد و محمد سرور وفاقی شخص نے پاکستان بیت المال سے مالی امداد کے حصول کیلئے ریجنل محتسب فیصل آباد کو درخواست گزاری۔ انہوں نے بتایا کہ شاید



باسط عزیز خان
ایسوسی ایٹ ایڈوائزر



OMBUDSMAN



ڈاکٹر محمد زاید
ملک ریجنل ہیڈ



یاسر بشیر ملک
ڈپٹی ریجنل



عزت مآب وفاقی محتسب
اعجاز احمد قریشی صاحب

وفاقی محتسب کے حکم پر آٹھ لاکھ ۲۰ ہزار روپے ادائیگی منظور کی گئی

میں نے وفاقی محتسب ریجنل آفس بہاولپور کو درخواست دی کہ میری بیوی نے ایک پالیسی خریدی اور بعد ازاں اس کا 2023 میں انتقال ہو گیا۔ بعد ازاں ایک لاکھ کے قاتل کے متعلقہ کے پاس سے ایک پالیسی خریدی اور بعد ازاں اس کا 2023 میں انتقال ہو گیا۔

بہاولپور سے منظر صحتی مہاں میر احمد سے درخواست دی کہ ریجنل آفس بہاولپور کو درخواست دی۔ اسی ہی وقت پر اس وقت تک کے قاتل کے متعلقہ کے پاس سے ایک پالیسی خریدی اور بعد ازاں اس کا 2023 میں انتقال ہو گیا۔



میرا میر احمد سے درخواست دی
کیا گیا ہے

بہاولپور سے منظر صحتی مہاں میر احمد سے درخواست دی کہ ریجنل آفس بہاولپور کو درخواست دی۔ اسی ہی وقت پر اس وقت تک کے قاتل کے متعلقہ کے پاس سے ایک پالیسی خریدی اور بعد ازاں اس کا 2023 میں انتقال ہو گیا۔

Wafaqi Mohtasib (Ombudsman)'s Secretariat

36, Constitution Avenue, G-5, Islamabad (Pakistan)

Phone No: 92-51-9213886-7

Helpline: 1055 For Children: 1056

Fax No: 92-51-9217224

Email: mohtasib.registrar@gmail.com

For more information/complaint

visit our site www.mohtasib.gov.pk



Wafaqi Mohtasib CMIS



www.mohtasib.gov.pk



WafaqiMohtasibSecretariatOfficial



wafaqimohtasib