





وفاقی محتسب اعجاز احد قریشی صدر پاکستان کواپنا ادارے کی سالا ندر پورٹ برائے سال 2021ء پیش کررہے ہیں

وفاقی مختسب نے 2021ء کی سالاندر پورٹ صدریا کستان کو پیش کردی

وفاتی محتسب اعجاز احمد قریشی نے صدر پاکستان ڈاکٹر عارف علوی سے ایوان صدر میں ملا قات کر کے ان کو اپنے ادار کے سال نہر پورٹ پیش کردی ہے۔ وفاتی محتسب نے صدر پاکستان کو مختصر سال 2021ء کے دوران موصول ہونے والی شکایات، فیصلوں اور اٹھائے گئے اہم اقد امات کے بار سے میں ہریفنگ دیتے ہوئے بتایا کہ اس دوران ایک لاکھ دئ ہزار 398 شکایات موصول ہوئیں اور ایک لاکھ چھ ہزار 808 شکایات کے فیصلے گئے گئے۔ وفاقی محتسب کے 92 فیصد فیصلوں پر عملدر آمر بھی ہوگیا۔ رپورٹ میں بتایا گیا ہے فیصد فیصلوں پر عملدر آمر بھی ہوگیا۔ رپورٹ میں بتایا گیا ہے فیصد فیصلوں پر عملدر آمر بھی ہوگیا۔ رپورٹ میں بتایا گیا ہے فیصد فیصلوں پر عملدر آمر بھی ہوگیا۔ رپورٹ میں بتایا گیا ہے نام ہوتا ہے کہ شکایات آن لائن موصول ہوئیں جس سے فیصد فیا ہر ہوتا ہے کہ شکایات آن لائن موصول ہوئیں جس سے فیصد میں بتایا گیا ہو بیاں کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب نے ان اقد امات کے دور در از اربیما ندہ علاقوں میں بسے والے شہر پول کی شکایات کے دور در از اور بسما ندہ علاقوں میں بسے والے شہر پول کی شکایات کے اور در در از

ازالے کے لئے اٹھائے گئے ہیں۔انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب کےانوٹی گیشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں اور چھوٹے قصبوں میں خود جا کر عام شہریوں کو انصاف فراہم کر رہے ہیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے صدر

سال كه دوران ايك لا كه دس بزار 398 شكايات آئيں ایک لا كھ چھ بزار 808 شكايات

کے فیلے کئے گئے

پاکستان کواپنے 14 علا قائی دفاتر کے بارے میں بھی بتایا جو ہروفت شکایت کنندگان کی شکایات کے ازالہ کے لئے مستعد رہتے ہیں۔صدر پاکستان نے وفاقی محتسب کی کارکر دگی کو سراہتے ہوئے وفاقی محتسب کے دائر کارکوملک کے دور دراز

اور پسماندہ علاقوں تک پھیلانے کی خواہش کا اظہار کیا اور اس سلسلے ہیں جدید ٹیکنالو جی اور اہلاغ کے جدید ذرائع کو استعال کرنے کی ہدایت کی تا کہ عوام الناس کو مفت اور فوری انصاف مل سکے۔ صدر پاکتان نے وفاقی سرکا ری اداروں کی بدانظامی کے خلاف وفاقی محتسب کے فیصلوں اور ان فیصلوں پرعملد رآمد کی صور تحال کو تسلی بخش قرار دیتے ہوئے وفاقی محتسب سے کہا کہ وہ بجلی اور گیس فراہم کرنے والی کمپنیوں اور ایسے اداروں پرخاص طور پر قوجہ دیں، جن کے خلاف شکایات کی تعداد زیادہ ہے ۔۔۔۔۔۔وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی نے صدر پاکتان ڈاکٹر عارف علوی کو ان نے اقد امات کے بارے بیل کیسی بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بارے بیل بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بارے بیل بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بارے بیل بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بارے بیل بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بارے بیل بھی بتایا جو انہوں نے وفاقی محتسب کا طف اٹھانے کے بار

FEDERAL OMBUDSMAN



صدر پاکتان کاوفاقی مختسب سیکر ٹریٹ کا دورہ وفاقی مختسب بہترین کارکردگی کامثالی ادارہ ہے۔صدریا کتان



صدریا کستان ڈاکٹر عارف علوی نے وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کو بہترین کا رکردگی کا ایک مثالی ادارہ قرار دیتے ہوئے کہا ہے کہ وفاقی محتسب عوام الناس کو بغیر کسی خریے کے فوری انصاف فراہم کرنے میں اہم کردار ادا کر رہا ہے۔ وفاقی مختسب کو انتظامی نا انصافیوں کے خلاف غریب عوام کو بلامعا وضدانصاف فراہم کرنے کے لئے تنا زعات نمٹانے کے متباول نظام کی روشنی میں اپنے دائر ہ کارکومزید وسعت دینی جابئے اوراس مقصد کے لئے بھریورآ گاہی مہم چلانے کی ضرورت ہے۔صدر یا کتان نے کہا کہ سرکا ری اداروں کی بدانتظامی کےخلاف فوری انصاف کی فراہمی کے لئے وفاقی مختسب کے دائر ہ کارکو قانون سازی کے ذریعے مضبوط اور موئر بنانے کی ضرورت ہے۔انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب کو بیرون ملک یا کتا نیوں کے مسائل حل کرنے کے لئے بیرون ملک پاکستا نیول کی وزارت کے تعاون سے ایک مر بوط حکمت عملی تیار کرنی جائے ۔صدر پاکستان نے وفاقی مختسب سے کہا کہ ایسے ادارے جن کے خلاف زیا دہ

شکایات ہیں ان کے سربراہان کے ساتھ میٹنگز کر کے نظام میں بہتری لانے کے لئے اصلاحات کی جانی جاہئیں۔صدر یا کتان نے ان خیالات کا اظہار 14 فروری کووفا قی محتسب سیرٹریٹ کے دورہ کے موقع پر ایک بریفنگ کے دوران کیا۔انہوں نے کہا کہ میرے لئے اس ادارے کا دورہ ہمیشہ ایک خوشگوارتجر بدر باہےاور میں اس ادار ہے کومزید مضبوط اور کارآ مد بنانے کے لئے ہرطرح کے تعاون کے لئے تیار ہوں۔ اجلاس میں ایوان صدر کے کنسلٹنٹ (لیگل افیئر ز)جسٹس ریٹائرڈ سیدزاہد حسین، وفاقی محتسب کے سیکرٹری اعجاز احمہ خان اورسینئرایڈوائزرز نے بھی شرکت کی۔اس موقع پروفاقی محتسب اعجاز احدقريش نے صدريا كستان كواينے ادارے كى کارکردگی کے حوالے سے بریفنگ دیتے ہوئے بتایا کہوفاتی محتسب کے 14 علاقائی دفاتر سرکاری اداروں کی بدانظامی کے خلاف عام آ دمی کوریلیف فراہم کررہے ہیں، اس کے علاوہ ملک کے دور دراز علاقوں میں بسنے والےغریب عوام کو ان کے گھر کے قریب انصاف فراہم کرنے کے لئے ہمارے

انوسٹی گیشن افسران دور دراز اور پسما ندہ علاقوں میں جارہے ہیں۔ وفاقی محتسب نے صدر یا کتان کو بتا یا کہ ان کے ادارے نے کرونا کے باوجودسال 2021ء کے دوران ایک لا کھ چھ ہزار 732 شکایات کے فیلے کئے جن میں سے 92.7 فيصد فيصلول برمتعلقه ادارول في عملدر آمد بهي كرديا ہے۔انہوں نے بتایا کہ بیرون ملک پاکستانیوں کی سہولت کے لئے یا کتان کے تمام بین الا قوا می ہوائی اڈول پر " ون ونڈوسہولتی ڈیسک" قائم کئے گئے ہیں۔ گزشتہ برس 51 ہزار سے زائد ہیرون ملک یا کتا نیوں کی شکایات نمٹائی گئیں ۔ انہوں نے کہا کہ گزشتہ تین برسوں کے دوران شكايت كنندگان كى طرف سے درج كرائي گئيں 4.84 بلين رویے مالیت کی شکایات کے مقد مات نمٹائے گئے۔ اعجاز احمد قریثی نے صدریا کتان کوان اقدامات کے بارے میں بھی بتا یا جو وفاقی محتسب نے بچوں کے خلاف سائبر کرائمنر کی روک تھام اوران کی فلاح کے لئے صوبائی مستبین اور صوبائی حکومتوں کےمتعلقہ ا داروں کےساتھ مل کراٹھائے ہیں۔

صرف ايماندارا ورمخنتي افسران کی بی تیاں ہوں گی

وفاقی مختسب اعجاز احمد قریثی نے اپنے ایڈ وائز روں اور انوسٹی گیشن افسروں برزور دیا ہے کہ وہ شکایت کنندگان کوزیا دہ سے زیادہ ریلیف دینے کے لئے اپنی کوششیں دوگنا کر دیں۔انہوں نے کہا کہ وفاقی مختسب کے دروازے عوام کے لئے چوہیں گھٹے کھلے ہیں، وہ اپنی شکابات کے ازالے کے لئے وفاقی محتسب سے رجوع کریں۔انہوں نے افسران کومیرٹ، شفافیت اور دفتری امور کو بروقت نمٹانے کی ہدایت کرتے ہوئے کہا کہ آئندہ صرف دیا نتذار،مستعداورمختی افسران کوہی منتخب کیا جائے گا اور ان افسران کے کنٹر یکٹ کی ہی تجدید کی جائے گی جواینے کام سے لگن رکھتے ہوں۔ وہ وفاقی محتسب کا حلف اٹھانے کے بعد پہلی یا رایڈ وائز روں اورادارے کے افسران سےایک اجلاس کے دوران خطاب کررہے تھے۔وفاقی مختسب اعجاز احد قریثی نے اینے پیش رومحتسب صاحبان کی ادارے کے لئے خد مات کی تحسین کرتے ہوئے کہا کہ انہوں نے بڑی محنت اور کگن سے ادارے کو اعلیٰ مقام عطا کیا۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی محتسب نے سر کاری اداروں کی بدانتظا می کےخلاف بڑے پیانے برعوام الناس کو ریلیف فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ اداروں کے نظام کی بہتری کے لئے مطالعاتی ریورٹیں تیار کیں جن سے جیلوں کی اصلاح، قیدیوں بالخضوص قیدی بچوں اورخوا تین کوسہولیات کےساتھ ساتھ پنشنروں اور بیرون ملک یا کتا نیوں کے مسائل حل کرنے میں مددملی۔ انہوں نے کہا کہ سرکاری اداروں بالخصوص بجلی ،گیس، نا درااوراسٹیٹ لائف انشو رنس کےخلاف بڑے پہانے پرشکایت کنندگان کوربلیف فراہم کرنا، بچوں کے خلا ف سا ئبر کرائمنر کی روک تھام کے لئے اقدا مات اور سرگودھاسمیت کی منے علاقائی دفاتر کا قیام وفاقی محتسب کے اہم اقدا مات ہیں۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ گزشتہ برس ایک لا کھ دس ہزار 404 شکا بات نمٹا کی گئیں جن میں سے 42 ہزار 240 شکابات آن لائن موصول ہوئیں جس سے بیتہ چلتا ہے کہ شکایت کنندگان جدید ٹیکنالوجی کواستعال کررہے ہیں۔



ايْدُوائزر(ميدُيا): 9217259

كنساڻنث(ميڙيا): 9217232-051

ای میل: pro2w.mohtasib@gmail.com



وفاقي محتسد

اعجازا حرقريثي

كابيغام

وفاقی مختسب کی بنیا دی ذمہ داری سر کا ری اداروں کی بدانتظا می کے خلاف شکایات کا ازالہ کرتے ہوئے عوام الناس کوریلیف فراہم کرنا ہے۔اس مقصد کے لئے وفاقی مختسب کے دروازے چوبیں گھنٹے کھلے ہیں، یا کستان کا کوئی بھی شہری کسی بھی وقت کسی ہمچکیا ہے اور رکا وٹ کے بغیر وفاقی محتسب کا درواز ہ کھٹکھٹا سکتا ہے اور وفاقی محتسب سیرٹریٹ میں اپنی شکایت داخل کرسکتا ہے۔عوام الناس کی سہولت کے لئے وفاقی محتسب کے اسلام آباد میں صدر دفتر کے علاوہ ملک بھر کے **14** بڑے شہروں میں علاقائی دفائر قائم کئے گئے ہیں تا کہ شکایت کنندگان اینے گھر کے قریب تر وفتر میں جا کرمفت اور فوری انصاف حاصل کرسکیں۔مزید براں وفاقی محتسب نے Out-reach Complaint Resolution (OCR)کے نام سے ایک پروگرام ٹروع کررکھا ہے جس کے تحت وفاقی محتسب کے انوسٹی گیشن افسران ملک کے دور دراز علاقوں ، چھوٹے شہروں اور قصبوں میں خود جا کرشکایت کنندگان کوان کے گھر کی دملیز پر انصاف فرا ہم کرنے کے لئے شکایات کی ساعت کرتے ہیں اور ایوں شکایت کنندگان سفر کرنے کی صعوبت سے پچ جاتے ہیں اور انہیں گھر بیٹھے مفت انصاف مل جاتا ہے....وفاقی مختسب میں شکایت داخل کرنے کا طریق کارنہایت ہی آسان اور سادہ ہے۔کوئی بھی شہری بذریعہ ڈاک، ویب سائٹ پر آن لائن یا دفتر آ کرشکایت داخل کرسکتا ہے۔شکایت کنندگان کی مزید سہولت کے کئے موبائل ایپ کے ذریعے بھی درخواستوں کا اندراج ہور ہاہے۔موبائل ایپ کے ذریعے کوئی بھی یا کتانی دنیا کے کسی بھی کونے سے فوراً اپنی شکایت وفاقی محتسب تک پہنچا سکتا ہے اور موبائل فون سے شکایت کی تازہ ترین صورتحال جان سکتا ہےکرونا کے سبب یوری دنیا میں کام متاثر ہوا چنا نجدوفا فی محتسب سیکرٹریٹ نے اس دوران آن لائن درخواستول کی وصولی اور ساعت کاطریق کارا پنایا اور بیتجر بهاس قدر کامیاب ر ها که 2022ء کی پہلی سہ ماہی کے دوران32,947 شکایات آن لائن موصول ہوئیں ۔گزشتہ برس اس سہ ماہی میں شکایات کی تعداد25,143 تھى يون تقريباً 31 فيصد شكايات مين اضافه جوا۔اس دوران31,726 شكايات كے فيل كئے گئے جو 2021ء کے پہلے تین مہینوں کے مقابلے میں 36.66 فیصد زیا دہ تھے۔سر کا ری اداروں کے خلاف شکایات کی وجوہات جاننے اورا داروں کے نظام کی خرابیوں کی نشا ندہی کے لئے میں نے اعلٰی افسران کی سربراہی میں معائنے ٹیمیں تشکیل دی ہیں جوابیے سر کاری اداروں اور ہیتالوں کے اچا نک دورے کررہی ہیں جن کےخلاف شکایات کی تعداد زیادہ ہے یا جہاں عوام الناس کی آمد ورفت بہت زیادہ ہے۔ پٹیمیں مختلف سر کاری دفاتر کے دورے کر کے وہاں عوام الناس کو پیش آنے والی مشکلات کے حل کے لئے مختصر اور طویل دورانیے کے اقد امات تجویز کریں گیان تمام مساعی اور اقدامات کا واحد مقصد یا کستان کے عوام کوزیادہ سے زیادہ ریلیف فراہم كرنا ہے۔الله تعالیٰ ہمیں اس مقصد میں كامیا بی عطافر مائے۔ (آمین)

ہیرون ملک یا کستانی، یا کستان کی معاشی ترقی میں اہم کر دارا دا کررہے ہیں۔اعجاز احمر قریشی



وفاقی مختسب اعجاز احمد قریثی بیرون ملک پاکستانیول کے ایک اجتماع سے خطاب کررہے ہیں

وفاقی محتسب اعجا ز احمد قریثی نے کہا ہے کہ بیرون ملک یا کتا نیوں کا یا کتان کی معاشی ترقی میں اہم کردار ہے۔ بیرون ملک پاکتا نیوں نے سال 2021ء کے دوران 29.37 ارب ڈ الرز کا زرمبادلہ پاکتان بھیجا۔ وفاقی محتسب نے بیرون ملک یا کتا نیوں بالخضوص جنو بی افریقہ کے بعض یا کتا نیوں کی شکایات کا فوری نوٹس لیتے ہوئے امیگریش عملے کےخلاف انکوائری کا حکم دیا ہے۔ اعجاز احدقریثی نے بتا یا کہان کا ادارہ بیرون ملک یا کتنا نیوں کی شکایات کے فوری ازالہ پرخصوصی توجہ دے رہاہے، اس مقصد کے لئے ایک کل وقتی ''سہولیاتی کمشز'' مقرر کیا گیا ہے۔تمام یا کستانی مشنز میں فو کل برس مقرر کئے گئے ہیں اور تمام مشنز کے سر برا ہان کو یا بند کیا گیا ہے کہ وہ ہفتے میں ایک دن خود یا کتا نیوں کی شکایات سنیں۔ یا کتان کے تمام بین الاقوا می ہوائی اڈول پر'' کیجاسہولیاتی ڈیسک'' بنائے گئے ہیں جہاں بیرون ملک پاکستانیوں سے متعلق بارہ اداروں کے نمائندے چوبیس گھنٹےموجودر بتے ہیںاورموقع پرہی شکایات کاازالہ

کرتے ہیں۔وفاقی محتسب نے کہا کہانہوں نے گزشتہ برس سر کا ری اداروں کے خلا ف ایک لا کھ چھ ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کئے۔ ہرشکایت کا فیصلہ ساٹھ دنوں کے اندركيا گيااورتقرياً 98 فيصد فيصلون يرعملدرآ مدبھي ہو چكا ہے۔ وفاقی مختسب نے ان خیالات کا اظہار کنونشن سینٹر میں بیرون ملک یا کتنا نیوں کی ایک کانفرنس سے خطاب کے دوران کیا۔اس کا نفرنس میں 25 مما لک کے چارسو سےزا کد مند وبین شریک تھے۔وفاقی محتسب اعجاز احمد قریش نے کا نفرنس سے خطاب کے دوران بتایا کہان کا ادارہ وفاقی حکومت کے200 سے زائداداروں کےخلاف بدانظامی کی شکایات کاازاله کرر ہاہے جہاں نہ وکیل کی ضرورت ہےاور نہ ہی کوئی فیس ہے۔ یا کتان کے عام شہر یوں کومفت اور فوری انصاف فراہم کرنے کے لئے وفاقی مختسب کے افسران ملک کے دور دراز علاقوں میں خود جا کربھی شکایت کنندگان کوان کے گھر کی دہلیز پرانصاف فرا ہم کر رہے ہیں۔انہوں نے بتایا کہ بیرون ملک پاکستانی آن لائن اور

مو ہائل ایپ کے ذریعے بھی شکایت کر سکتے ہیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احمد قریثی نے کانفرنس کے شرکاء کے سوالات کے جواب بھی دیئے، انہوں نے بتایا کہ وہ بیرون ملک یا کتا نیوں کے مسائل اور شکایات برفوری نوٹس لیتے ہیں کیوں کہ آپ بیرون ملک بیٹھ کرملک کی خدمت کر رہے میں۔انہوں نے کہا کہ وفاقی مختسب کے ' سہولیاتی کمشنز'' نے گزشتہ برس بیرون ملک پاکتانیوں کی 349, 54 شكايات كونمثايا جن ميس يا سپورك، نا درا، NICOP، پولیس کی تصدیق اور جائیدادیے متعلق شکایات شامل تھیں۔ انہوں نے بتایا کہ 39,604 شکایات سہولیاتی ڈیسکوں پر، 13976 بیرون ملک مشنز کے ذریعے حل کی گئیں اور 769 شکایات براہ راست موصول ہوئیں۔وفاقی محتسب نے جنوبی افریقہ کے بعض یا کتا نیوں کی طرف سے شکایات کا فوری نوٹس لیتے ہوئے امیگریشن عملے کےخلاف انکوائری کا حکم دیا

وفاقي محتسب كي معائنة فيم كالولى كلينك سيبتال كادوره

CHOLING PRESIDENT CONTROL OF THE CON

ساٹھ سال سے زیادہ عمر کے افراد کو ایک ماہ اور اس سے کم عمر مریضوں کو پندرہ دن کی اوویات میکشت و پیغ



وفاقی مختسب سیرٹریٹ کی معائد ٹیم پولی کلینگ ہیں تال کے دورہ کے دوران مریضوں کی شکایات من رہی ہے

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریثی نے سر کاری ہیتیالوں کے خلاف شكايات يرنولس ليت هوئ ايك معائنة فيم تشكيل دى تھی جس نے یو لی کلینک ہیتال کے دورے کی رپورٹ وفاقی مختسب کو پیش کر دی ہے۔ سینئر ایڈ وائز راحمہ فا روق کی سر برا ہی میں قائم کر دہ اس ٹیم نے، جس میں کنسلٹنٹ عملدرآ مدیر ویزجلیم اور دیگرافسران بھی شامل تھے، سپتال کے مختلف شعبوں کا احیا نک دورہ کر کے مریضوں کی شکایات سنیں اورموقع پر ہی ہیتال کی انتظامیہ کو مدایات جاری کیں۔ ٹیم نے محسوس کیا کہ سپتال میں آنے والے مریضوں کو کئی مشكلات كاسامنا كرنايرار بإہے جن ميں ہسپتال ميں غير معمولي رش، ڈاکٹروں کی تاخیر سے آمد، ادویات کا بروقت نہ ملنا، ڈاکٹروں کی تجویز کر دہ ادویات سے کم مقدار میں ادویات دینا یا ان کی جگه دوسری ادویات دینا، میڈیکل بلول کی تصدیق میں غیرمعمولی تاخیر، ہیتال کے باہر سے لیبارٹری ٹیسٹ کروانے سمیت ہمہ نوع شکایات شامل تھیں مٹیم نے ایمرجنسی ، او بی ڈی، لیبارٹری، اسٹور اور کچن سمیت ہسپتال کے مختلف شعبہ جات کا دورہ کیا اور صفا ئی کی غیرتسلی بخش صورتحال پر انتظا میہ کو ہدایات دیں۔ ٹیم نے ہیتال کی انتظامیہ کے مسائل اور مشکلات کا جائز ہ لینے کے لئے ہیتال کے ایگزیکٹو ڈائریکٹر ڈاکٹر شا مدحنیف سمیت دیگرسینئر ڈاکٹروں سے بھی ملا قات کی اوران کی مشکلات کا جائز ہ لیا۔ معائنہ ٹیم کے دورہ کے دوران بعض مریض ہیتال کی انتظامیہ کی عدم تو جہی ، لا پر واہی اور بے حسی پر مبنی روبیہ کے

خلا ف بھٹ بڑے اورٹیم کے سامنے روتے ہوئے اپنی شکا بات پیش کیں۔معائنہ ٹیم کی سفارشات کی روشنی میں وفاقی محتسب اعجاز احد قریش نے یو لی کلینک انظامیہ کو بدایات جاری کیس که بسیتال میس دُاکٹر وں سمیت تمام عمله کی بر وقت جا ضری کے لئے یا ئیومیٹرک نظام کو فعال کیا حائے۔ڈاکٹ^جتنی مقدار میں ادوبات تجویز کریں وہ ایک ہی بارمریضوں کو دی جائیں تا کہ انہیں بار بار ہیتال کے چکر نہ لگا نایرٹیں۔ساٹھ سال سے بڑی عمر کے مریضوں کوایک ماہ اوراس سے کم عمر مریضوں کو بندرہ دن کی ادوبات کیمشت دی جائیں۔میڈیکل بلوں کی تصدیق تین ہفتوں کے اندر کممل کی جائے اوراگراس بارے میں کوئی اعتر اضات ہوں توایک ہی بارلگائے جائیں، بار بارمریضوں کو چکرنہ لگوائے جا کیں نیز کچن میں صفائی کویقنی بنانے کے لئے ایس اوپیز تیار کی جا کیں۔واضح رہے کہوفاقی مختسب کی ٹیم کے معائنہ اور ہدایات کے بانچ روز کے اندر ہی یو لی کلینک ہیتال کی انتظامیہ نے فوری عملدرآ مدکرتے ہوئے تیں مارچ کومختلف ہ فس آ رڈ رجاری کئے جن میں ہیتال میں بروقت حاضری کو یقینی بنانے کے لئے ہائیومیٹرک کے ساتھ ساتھ حاضری رجسر کی موجود گی ،میڈیکل بلوں کی تین ہفتوں میں نصدیق ، میڈیکل بلوں براعتراضات ایک ہی بارلگانے، ڈاکٹروں کی تجویز کر دہ ادوبات تبدیل نہ کرنے، دائی امراض اور معذورمریضوں کوایک ہی بارایک ماہ کی ادوبات دینے ، کچن

کو ہائی جینک بنانے کے لئے ایس او پیز تیار کرنے اور

یولی کلینگ ہینتال کے زیراہتمام مختلف وزارتوں اور ڈویژوں میں قائم 26 ڈسپنسریوں کی کارکردگی جاننے کے لئے ان کے اجیا نک دورے کرنے کے بارے میں آفس آرڈرشامل

ٹیم کو بتا یا گیا کہ بولی کلینک میں کام کرنے والے ڈاکٹروں اورعملہ کی پروموشن کے لئے کوئی سروس سٹر کچرنہیں ہے،اکثر ڈاکٹر گریڈا تھارہ یاانیس میں ریٹائر ڈیہوجاتے ہیں، ہیپتال کے پاس ڈاکٹر وں کومکا نات ہائر کر کے دینے کے لئے بجٹ نہیں ہے جس کی وجہ سے سوسے زیادہ ہائر نگ کے کیس زبر التواء ہیں۔ وفاقی مختسب اعاز احمد قریثی نے اس حوالے سے وزارت صحت اور وزارت خزا نہ کوخطو ط ارسال کرنے کی ہوایت کی ہے جن میں ہیتال کے بجٹ میں اضافے، ڈاکٹروں کی ہائر نگ کے لئے بجٹ اور سپتال کی ننگ دامنی کو دور کرنے کے لئے ہیپتال ہے کمحق حیار سر کاری کوا رٹر زہیتال کو دینے کی سفارش کی جائے گی۔ وفاقی محتسب کی معائنه ٹیم کو بتایا گیا کہ ہینتال کی سیکورٹی پرمتعین اسلام آباد پولیس کاعملہ اردگر واقع لیبارٹر یوں کی ملی بھگت سے مختلف قتم کی بے قائد گیوں میں ملوث ہے۔وفاقی محتسب اسلام آباد پولیس کے آئی جی کو ہدایت کریں کہوہ ہریندرہ دن کے بعد سیکورٹی کے عملہ کو تبدیل کرتے رہیں۔ وفاقی محتسب نے ہیتال انظامیہ کی طرف سے فوری اقدامات اٹھانے پراس کی تحسین کی ہے۔

بچوں کے حقوق کی حفاظت ہاراتو می فریضہ ہے۔وفاتی محتسب

بچوں کے ساتھ زیاد تیوں کے ازالے کے لئے ایک مربوط حکمت عملی بنائی جائے گی۔وفاقی محتسب



وفاقی محتسب بچوں کے حوالے سے ایک اجلاس کی صدارت کررہے ہیں

وفاقی محتسب اعجاز احمر قریثی نے کہاہے کہ بچوں کے ساتھ ہونے والی زیاد تیوں کا از الہ محرومیوں کا تدارک اوران کے حقوق کا تحفظ ایک اہم قومی فریضہ ہے جس کے لئے سرکاری اداروں،NGOs اورسول سوسائٹی کوایک مر بوط حکمت عملی کے تحت زیادہ فعال انداز میں اپنا کر دارادا کرنا ہوگا۔انہوں نے کہا کہ دنیا کے بیشتر ممالک میں بچوں کیلئے الگ سے مختسب مقرر کئے گئے ہیں لیکن ہمارے مال' بچوں کے محتسب'' کاادارہ نہ ہونے کی وجہ سے وفاقی محتسب نے ازخود ید کام اینے ذمہ لے رکھا ہے۔ یا کتان میں اس وقت 18 سال ہے کم عمر بچوں کی آبا دی کا تناسب تقریباً بچاس فیصد ہے جس کے حساب سے بی تعداد دس کروڑ سے زیادہ بنتی ہے جس کاتعلق ہمارے روشن مستقبل سے ہے۔انہوں نے بتایا كه بهاري معاشرتي اوراسلامي اقدار كي وجهه يعموماً والدين اینے بچوں کی ذمہ داری نبھاتے ہیں اور قربانی کے لئے تیار رہتے ہیں مگر نا دار اورغریب طبقوں کے بیچے گھریلو ملازم یا اسٹریٹ چلڈرن بننے پرمجبور ہوجاتے ہیں اور تعلیم وہنراور مناسب حفاطت سے محروم رہ جاتے ہیں۔ ایسے بچوں کی

تعداد لا کھوں میں ہے جن کے حقوق کی حفاطت ہما را بنیا دی بدف ہونا جا پئے ۔اس سلسلے میں وفاقی محتسب کا ادارہ ایک مضبوط پلیٹ فارم مہیا کرنے اور موثر حکمت عملی بنانے میں سب کے ساتھوں کر کام کرے گا اور صوبائی ضلعی سطح پرمختلف محکموں سے روابط کے لئے صوبا ئی محتسبین سے تعاون حاصل کیا جائے گا۔ وفاقی محتسب اعجا زاحمہ قریثی نے بہ باتیں 31 جنوری کووفاقی مختسب سیکرٹریٹ کی طرف سے نئی تشکیل کردہ اعلیٰ سطحی'' قومی مشاور تی سمیٹی برائے اطفال'' کے اجلاس کی صدارت کرتے ہوئے کہیں، جو انہوں نے بامقصدنتائج کے حصول کے لئے حال ہی میں تشکیل دی تھی، جس میںمبران اسمبلی ،اعلیٰ حکام ،NGOs کے نمائندے اور سول سوسائٹی کے اہم ماہرین شامل ہیں کمیٹی کی چیئر یرین شاہین عتیق الرحمٰن نے وفاقی محتسب کی کوششوں کو سراہتے ہوئے کہا کہ وفاقی محتسب نے بچوں کےخلاف جرائم اورتشدد کے مسائل پرمسلسل کام کرتے ہوئے بچوں کے حقوق کے حوالے سے گراں قدر خدمات سرانجام دی ہیں۔ اعزازی ابڈوائزرسہولیاتی تمشنر برائے اطفال اور تمیٹی کی

سیرٹری سیدہ وقارالنساء ہاشمی نے مشاورتی سمیٹی کی طرف سے اب تک ہونے والی پیش رفت اور سال 2022 کیلئے اسٹر طیحک وژن ملان پیش کیا ،اجلاس میں بچوں کےخلاف تشدداورسا ببر کرائم کے بڑھتے ہوئے رجحان کا جائزہ لیا گیا اوراس سلسله میں صوبائی سطح برآ گہی مہم کوزیادہ مفیداور فعال بنانے کیلئے تجاویز زیر بحث آئیں ،نیز اسلام آباد میں اسٹریٹ چلڈرن کے مسائل برمطالعاتی رپورٹ تیارکرنے اورایک مبسوط لائح عمل بنانے پراتفاق کیا گیا اور بتایا گیا کہ بعداز ل اس پائلٹ پر وجیکٹ کا دائر ہ کار دوسر سے شہروں تک بھی پھیلایا جائے گا۔اجلاس میں'' نیشنل کمیٹی برائے حقوق اطفال'' کے ادارے کے مرکزی کردار اور فعال ہونے کی ضرورت بربھی زور دیا گیااوراس کی کارکر دگی اوراستعداد کار بڑھانے کیلئے وفاقی مختسب سے نوٹس لینے کی اپیل کی گئی۔ اس اجلاس میں محتر مه شاہن عتیق الرحمان ، ضاء احمد اعوان ، بيگم راحيله درانی محتر مه ثمرمن الله، افشال تحسين چيئر يرس (این می آرسی)اور دیگرنے شرکت کی۔

وفاتی مختب کے 39سال

وفاقی محتسب کے فیصلوں برعملدرآ مدنہ کرنے والوں کے خلاف کارروائی کریں گے

39 برسوں کے دوران ستر ہ لا کھاور سال 2021ء میں ایک لا کھ چھ ہزار سے زائد شکایات کے فیصلے کر چکے ہیں وفاتی محتسب سیرٹریٹ کے 39 ویں ہوم تاسیس کے موقع پروفاتی محتسب اعجاز احمد قریش کی پریس کانفرنس



وفا قی محتسب سیرٹریٹ کے 39 سال مکمل ہونے پروفاقی محتسب اعجاز احرقریثی نے 24 جنوری کوایک پر ہجوم پریس کا نفرنس میں ادارے کی کارکردگی بیان کی۔انہوں نے کہاہے کہ وفاقی مختسب کے فیصلوں برعملدرآ مدنہ کرنے والوں کے خلاف کارروائی کریں گے، ہمارے پاس سپریم کورٹ کے ج کا اختیار ہے، سزابھی دے سکتے ہیں۔وفاقی محتسب کا دائرہ کاروسیع کرنے اوراس کی رٹ قائم کرنے کے لئے ازخود نوٹس لئے جائیں گے اور مفا دعا مہے لئے پیلک مقامات کے اچا نک دورے بھی کئے جاسکتے ہیں۔ وفاقی محتسب کے دائرہ کارکووسعت دینے کے لئے ایک ایڈوائزری کمیٹی بنائی جائے گی،جس میں سابق محتسب صاحبان، اعلیٰ عدالتوں کے جج، قانون دان، میڈیا اورسول سوسائٹی کے نمایاں افراد کو شامل کیا جائے گا۔لوگوں کو گھر کی دہلیز پر انصاف فرا ہم كرنے كے پروگرام كومزيدوسعت ديں گے۔ہم نے وفاقی مختسب کے فیصلوں رعملدرآ مدکویقینی بنانے کا عزم کررکھا ہے، وفاقی محتسب کے فیصلوں برعملدرآ مدنہ کرنے والوں کےخلاف کارروائی کریں گے۔ ہمارے پاس تو ہین عدالت

کی کارروائی کابھی اختیار ہے۔اس مقصد کے لئے الگ سے ایک عملدرآ مدونگ بنایا گیا ہے۔ادارے کومزید فعال بنانے کے لئے کچھ نئے اقدامات بھی اٹھا کیں گے۔ بچوں کے خلاف سائبر کرائمنر کی روک تھام کے لئے قوانین میں ترمیم تیار کی ہیں جوتو می اسمبلی سے یاس ہو چکی ہیں،سینٹ بھی یاس کردےگا۔انہوں نے کہا کہ سرکاری اداروں کی اصلاح کے لئے 28 مطالعاتی رپورٹوں کی سفارشات پر عملدرآ مد کرائیں گے۔صدر پاکتان نے مکمل تعاون کی یفین دہانی کرائی ہے۔ وفاقی محتسب نے کہا کہ بچوں کے خلاف سائبر کرائمنر کی روک تھام کے لئے نیشنل چلڈ رن تمیٹی کی بھی تشکیل نو کی گئی ہے۔ انہوں نے کہا کہ وفاقی مختسب سیرٹریٹ Out Reach Complaint \angle Resolution (OCR) پروگرام کے تحت وفاقی محتسب کے تفتیش افسران کو ہدایت کی گئی ہے کہ وہ بخصیل اور ضلعی ہیڈ کوارٹرز میں جا کرعوام الناس کوان کے گھروں کے قریب مفت اور فوری انصاف فراہم کریں۔ ہمارے افسران

نے سال 2021 ء میں ملک بھر میں مخصیل کی سطح اور ضلعی ہیڈ کوارٹرزیر جاکر 8161 شکایات کا ازالہ کیا۔ انہوں نے بتایا کہ وفاقی محتسب کے قیام سے لے کراب تک 39 برسوں میں سترہ لاکھ سے زیادہ شکایات کے فیصلے کر چکے ہیں۔وفاقی محتسب برعوام الناس کے اعتماداور شکایات میں اضافے میں میڈیا کا بھی اہم کر دار ہے۔میڈیا نے وفاقی محتسب کی سر گرمیوں اور فیصلوں کوعوام تک پہنچا کران کے اندرآ گہی پیدا کی، عام لوگوں کومیڈیا کے ذریعے معلوم ہوا کہ وہ مفت اور فوری انصاف کے حصول میں وفاقی مختسب سے بلا روک ٹوک رجوع کر سکتے ہیں۔وفاقی محتسب نے کہا کہ ملک کوتر تی کی راہ پر ڈالنے کے لئے میڈیااہم کردارادا کرسکتا ہے جو ادارے اچھا کام کررہے ہیں میڈیا کوانہیں اجا گر کرنا جا بئے تا كەلوگوں كوآ گائى ہو۔سال2021ء كے دوران بيرون ملك يا كستانيول كى بھى54,352 شكايات نمٹائي گئيں۔



عام لوگوں کے باہمی تنازعات ADR کے تحت حل کریں گے۔وفاتی محتسب

وفاتی محتسب اعیاز احد قریثی نے اپنے افسران کو ہدایت کی ہے کہ ملک کے دور دراز اور پسمانده علاقوں میں کھلی کچہریاں لگا کرموقع پر ہی غریب لوگوں ے مسائل حل کرنے کی کوشش کریں۔انہوں نے کہا کہ ہم یا کتان کے غریباوریسے ہوئے افراد کے مسائل حل کرنے کے لئے کچھ نئے اقدامات



روز ما مدواع وقت راوليند كالاسلام آباد (9)19 جورى2022م

وفاتی محتسب سیرٹریٹ کا39واں یوم تاسیم

کے مدر بیل (A.O.A) کا مرکزی میکر فرید می پراجیک شروع کیا گیا ہے جس کے قت وفاقی وفاق تعسب پاکستان کے وشر میں واقع ہے۔ اور کا محتب کے المرون تصیل اور شکلی بیڈو کا وار دی جا کی گفتین کی تنظیم اڈ کی کا میڈیمین لاہوی ایٹن کر عام شریوں کو ان کے گھر کی وایٹر پر اضاف اور سے میں مقد دوق حکومت کے تھے۔ میں کی دوق تھنے کا ایال کردارے پاکستان کے فراہم کرتے ہیں۔ اسک دیا ہات کا فیصلہ 45 دن چنے دائے مرکاری اداروں کے طاف میں اداس کی میسی تھی ہے میکر کری جزل جب کرتر کی میں کیا جاتا ہے۔ پیاک ایسا اتحالی قدم ہے جسے دیا ہے کا ادار کرتا ہے۔ نامی طور پر مدافر ہے۔ میں مسرویں۔ ای طرح اعزاد میں میں میں کیا جاتا ہے۔ پیاک سے 2021 ہ كرين چاني وشتروقاتي ادارون في ا とうかいれてきなん」をかいとこと عسب کے کہیز اور واقع محسب میں ان پر کارروائی شروع دوجاتی ہے، اس مقدركيك وقاتى حكومت كـ178 ادارول كووقاقى ب كيوراز وظام عدلك كالياب وقاتی محتب نے اپنے آپ کوسرف الکایات کے فيعلون تك محدوديس ركما وكم يخلف ادارون كالا کی اصادح کیلیے متعاقہ شعبول کی عامور شخصیات کی مربرای میں مخف کمیٹیاں تھکیل وی جن کی سارثات كويرم كرث تك في دمرف مرايا بلك سريم كوث في وقاتى التب علما كدوه باكتان یں تانوں اور جلوں کی اسلاح کے یا صوبول كالقروشاورت كالعدقياوية ويساب مك وفاقى مختب جيلوں ميں اصلاح كے حوالے = いるといろといろしんとれられていいい かしかしまべいる べいしんかんだん کیلے جلوں کے اعد مولیات فراہم قيديون كاجمانداداكركان كورباني داواني كي ملت وسل فراہم کے سے عقف ہے غدرسٹیوں اور مک ادارول كافعاون عديد فول كيلية مفت تعليم اوربشر علىائے كابندوب كيا كيا بلك اوكى جيلول شي قيد ين كاشياماور بول كوتماك وي كا

تلا ب سے 2010 مک اے اواے کے اضاف فراہم کرنے کیا بھی مرکزم ہے۔ اس تھ مدر(President) کا متعب یا کتان کے پاس کیلئے اوی آر (President) متعب یا کتان کے پاس رباراب بی پاکتان کے والق محتب اے اواے Resolution) کے ایم ایک پالمت أَنْ يُعِدُ (1.0.1) كم علي عن القال جيك كاقد 8161 هيا عكاد الكياكيا-ال سائوں مدیکانے بماری افرامات روائت کے عظم می قائم ہے جس کے مکان کی تعدہ 190 م کے ماتھ ماتھ دوق کا سے فالمات کاوری میں ماد کافذیر ایک درخوات لکو کر دقاقی مختب کو ان تفعیلات سے انداز الکا یا جاسکا ہے کد دنیا جس از الدکیلے تمام دقاتی اداروں کو جائے کردگی ہے کہ مختب كريخ ادار كام كرر ين اوران كى وواداره جالى كلى يروكا إت كوال كر في كالكام وضع からはでいるというとうないないので、こんないかいというはいしいというという فيعل آبان ميد آباد حمر راييك آباد كوجر انوال بها شم ال شهول قرده ايك خود كارتكام كقت وفاق یا کتان ش وفاق محسب ایک ایداداده ب جال 1055 پراجلاک یا خودخر آگر دکایت درج ک تام فكايت ك فيل 60 من كاعد ك كاد 97 یکرویت ش کائے MO اور انسٹاگرام یا جی بدا مقرب مقرد كيار وور جديد عن سب سے يہلے فالمات كى ماعت كى جاتى عد فالمت كندكان كر الفائے كى يكى شرورت أولى دوق التب مكراريك برامال كرنے كے خلاف التب اور اسولال كماند الى يكوروائى جوجائى جادرا كے دو الليت بندورے كم اليار تا باار حالى عن موسك الله جا كزاركواش الجاش كادبية اكل الكايت كالبراء

كفيلون يركن كالم في القرقان كالعل كرمات

جس كافيد 45 ون عي كروياجاتا ب_فيلول ك

وقاتى كالسب يكرار يد 24 جورى 1983 كوايك معارتی فرمان کے تحت وجود میں آیا۔ 80 اگست 1983ء کو پہلے رقائی کھے نے ملف افحا یا۔ اس يدو يوك جن كي كور المتواكي تور عول اور دى و بحادي توال يركان فأشرون موجالى عدا آن فریوں کی مدات می کر کے اور موجودہ میں اوجودہ میں ایست بدواق محتب کا مرکزی وفتر اسلام وقال التسب الإدارة في بيومال ي عن العبد آباد على عبد الإام العاس كى الله على على الم とびんかいらといかしまとれがんと ندم الفائ ين جن ع فورى الساف اور شكايت كتنكان كادارى شريان في والما والق كتب الإزام وليدر مركودها وريره اما عمل خان ش يحى كام كر قری نے ہم ہاس کے دولے سے اپنے پیام میں رہے ہیں۔ وفاقی محتب میں الکارے والی کرنے کا السیار اللہ میں الکارے والی اپنے چڑ کانسے ساد میں کی دولیات کا کے برطائے طریق کار برا آسان ہے۔ کو کی کھی شہری بذر میں دول وع يكو مع الديات الحائ كوم كالكردكياب الكائل مو يأكل ايب ياد قاتى تحسب كى بياب الأن عام پاکتانوں کوفوری اور ملت انساف فرائم کیاجاتا مکلب اس ادارے کی بہترین کا رکردی کا اتعازه ب الليد أزار كافيك بيد عى فرق في بعداد ال عالما بالكاب كرواق النب 2021. اے کر بیٹے اضاف ف جاتا ہے۔ مختب اور میں ایک اک تھ برارے دا مداکا اے فیلے کے، اضاب كات رب عيد حفرت فرقاراق رضى الشقاقي عند كدورش شروع ووارانهول فيركارى فيصدف لول يرعملدمآء بحى وحميا وقاتي محتب سويان شي محتب (Ombudeman) كا ماره فيضاحت شي المارة كالمرك من قائم كيا حميد ياكتان بين ال وقت فيس كنسه مسين كالله F.P.O. كادة في التسب كامركز والمن الاست كاللاع كروى والى بيدوا في التسب ى كروار عداليوا عن اليين المراعين الدوكى 4 UNTO SE TE PEL (ADA) OF یس کے ارکان کی تعداد 44 ہے۔ 1996ء میں خلاف اکل سرف صدر پاکستان کی جاسکتی ہے ا فادا ع كتام عي ياكتان في الم كروارواكي وقاق محتب عوام الناس كوان ك كرى واليزير

خالدسيال



Editoria de la constanta de la

ملاز مین کی پنشن میں تاخیر کے ذمہ داران کے خلاف قانونی کارروائی کریں گے۔وفاقی محتسب اعجاز احمد قریشی



وفاقی محتسب اعجاز احمد قریش نے تمام وفاقی اداروں کو ہدایت کی ہے کہ وہ سرکاری ملاز مین بالخصوص حیصوٹے اور غریب ملاز مین کی پنش اور ریٹائر منٹ کے واجبات کی بروقت ادائیگی کویقینی بنائیں ۔انہوں نے متنبہ کیا کہ پنش میں تاخیر کے ذمہ داران کے خلاف سخت قانونی کارروائی کی جائے گی ۔ وفاقی محتسب نے سینئر ایڈ وائز رایوب ترین کی سر براہی میں ایک مانیٹرنگ کمیٹی بھی تشکیل دی جو متعلقہ وزارتوں اورا داروں کے ساتھ میٹنگ کر کے تکنیکی وجو ہات سمیت دیگر مشکلات کا جائزہ لے کر چیے ہفتوں میں ایک جامع رپورٹ پیش کرے گی۔ سیمیٹی اینے ایک اجلاس میں پنشزوں کے مسائل کا جائزہ لے چکی ہے۔ وفاقی محتسب پنشن میں تاخیر کی سینکڑوں شکایات کے ازالہ اور وفاقی محتسب کی پیش کمیٹی کی سفارشات برعملدرآ مد کیلئے بعض اہم وزارتوں اور اے جی بی آر کے اعلیٰ افسران کے ایک اجلاس کی صدارت کررہے تھے۔ واضح رہے کہ بل ازیں وفاقی محتسب کی ایک ممیٹی نے پنشن کے نظام کی اصلاح کے لئے ایک جامع رپورٹ پیش کی تھی جس کی سفارشات

یر کما حقة عملدرآ مرنہیں ہور ہا۔ وفاقی محتسب نے اداروں کے سر براہان پر زور دیا کہ وہ ذاتی طور پرپنشن کی شکایات کے سلسلے میں ذمہ دارافسران اور عملے کی تگرانی کریں اور وفاقی محتسب کے فیصلوں پر فوری عملدر آمد کویقینی بنائیں۔ وفاقی محتسب اعجاز احد قریثی نے اجلاس میں وفاقی اداروں کے افسران سے گفتگو کرتے ہوئے کہا کہ چھوٹے ملاز مین ہمارے بچوں کی طرح میں ،ان کی پنشن کے اجراء میں کسی بھی صورت تاخیرنہیں ہونی جا ہیے کیونکہ پنشن کے بغیروہ گھر کے نظام کونہیں چلا سکتے ۔انہوں نے کہا کہ مانیٹرنگ سمیٹی ایسے اداروں کے اعلیٰ افسران کے ساتھ جن کے خلاف شکایات زیادہ میں میٹنگ کرکے جھ ہفتوں میں ریورٹ پیش کرے گی ۔انہوں نے کہا کہ پنشن سرکا ری ملا زمین کاحق ہے اور اس سلسلے میں کسی تا خیر ، لا پر واہی اور وفاقی محتسب کے تکم کی تعمیل نہ کرنے والوں کے خلاف قانونی کارروائی کی جائے گی۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب کی قائم کر دہ سیمیٹی اینے ایک اجلاس میں پیشنروں کےمسائل کا جائزہ لے چکی ہے اور مقررہ وقت میں رپورٹ پیش کردے گی۔

فیڈرل ایمپلائز کوآپر بیٹو ہاؤسنگ سوسائٹی کی انتظامیہ کے خلاف انضباطی کارروائی کا تھم سی ڈی اے اور سرکل رجسٹرار

سے سوسائٹی کے خلاف انگوائزی کر کے رپورٹ طلب کرلی گئی

وفاقی محتسب اعجاز احد قریثی نے مقررہ ساعتوں میں

حاضر نہ ہونے پر فیڈ رل گورنمنٹ ایمیلائز ہاؤ سنگ سوسائٹی کی انتظامیہ کے خلاف برہمی کا اظہار کرتے ہوئے ڈسپلز ی ایکشن کا حکم دے دیا ہے۔تفصیلات کے مطابق واہ کینٹ کے رہائشی افتخار احمد خان نے وفاقی محتسب میں شکایت کی تھی کہاس نے فیڈرل ایمپلائز کو آیریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی کے براجیکٹ جناح گارڈن فيز-1 مين30x60 كاايك يلاك خريدا مگر بعدازان پتہ چلا کہاس کا بلاٹ سوسائٹی نے ذاتی وجوہ کی بنا پر سی ڈی اے کے ہاں رہن رکھ دیا ہے لہذا وہ اس پر اپنا مکان تعمیر نہیں کر سکتا۔ شکایت کنندہ نے وفاقی محتسب سے شکایت کی کہ اسے اس کا اپنا یا متبا دل بلا ف ولا یا جائے۔وفاقی محتسب میں ساعت کے دوران معلوم ہوا کہ تن ڈی اے اور سوسائٹی کے منتظمین اس سلسلے میں بدانظامی اور مجر مانه غفلت کے مرتکب ہوئے ہیں کیونکہ سوسائٹی کسی کوالاٹ کر دہ پلاٹسی ڈی اے کے پاس رہن نہیں رکھ سکتی۔وفاقی محتسب میں نظر ثانی کی اپیل کے دوران سی ڈی اے اور سرکل رجٹرار کے ساتھ فیڈ رل ایمپلائز کوآپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی کی انتظامیہ کو بھی ساعت کے لئے بلایا گیا مگر سوسائٹی کی انتظامیہ حاضرنہیں ہوئی جس پروفاقی محتسب اعجاز احمر قریثی نے برہمی کا اظہار کرتے ہوئے سرکل رجسٹر ارکوسوسائٹی کے خلاف انکوائری اورانضباطی کارروائی کاحکم دیتے ہوئے عملدرآ مدر بورٹ طلب کر لی ہے۔

TOPPE TO SUPPLY TO THE SUPPLY

وفاقی مختسب اعجا زاحد قریش نے پولیس فاؤنڈیشن اور درمیان رابطوں کے فقدان کی وجہ سے E-11 کے رہائشوں سی ڈی اے کے سر براہان کو ہدایت کی ہے کہ وہ سیکٹر E-11 کرنے کا تھا۔ انگوائری کمیٹی نے اپنی رپورٹ وفاقی مختسب کو پیش کر دی ہے۔ انکوائری کمیٹی نے اپنی رپورٹ میں کہا ہے کہ نیشنل پولیس فاؤنڈیشن اورسی ڈی اے کے

کی مشکلات میں اضا فہ ہوا اور انہوں نے بڑی تعداد میں میں غفلت اور بدانظامی کے مرتکب ملا زمین کے خلاف وفاقی محتسب کو شکایات ارسال کیں۔ مٰد کورہ انکوائر کی تمیٹی تا دیبی کارروائی کریں۔قبل ازیں وفاقی محتسب اعجاز احمہ نے اپنی رپورٹ میں نیشنل پولیس فاؤنڈیشن اورسی ڈی اے قریثی نے سیکٹر E-11 میں غیر قانونی اسپیڈ بریکرز اور دیگر کے درمیان رابطوں کے فقدان کی نشاندہی کرتے ہوئے بتایا بنیا دی سہولیات کے فقدان کے خلاف سیکٹر E-11 کے ہے کہ مذکورہ سیکٹر میں جابحا تجاوزات نظر آتے ہیں،سٹر کیس ر ہائشیوں کی شکایات برازخودنوٹس لیتے ہوئے ایک اعلیٰ سطحی ہوئے کیھوٹ کا شکار ہیں، برساتی نا لوں کی صفائی کا کو ئی انکوائزی کمیٹی تشکیل دے کراہےا کہ بینے میں رپورٹ پیش ہاقا عدہ انتظام نہیں۔رپورٹ میں کہا گیا ہے کہ پولیس فاونڈیشن کے ناقص انتظامات ر ہائشیوں کی مشکلات میں اضافے کا سبب بن رہے ہیں۔ پولیس فاؤنڈیشن کواپنی ناقص کارکر دگی کو دورکرنے کے لئے اعلیٰ انتظامی سطح برفوری

اقدامات کی ضرورت ہے جبکہ تی ڈی اے کواینے ریگولیٹری میکنزم کومزید بہتر بنانے کی ضرورت ہے۔وفاقی مختسب نے دونوں اداروں کے سر براہان کو ہدایت کی کہوہ اس بدانتظامی کے مرتکبین کے خلاف فوری طور پرتا دیبی کارروائی کریں نیز دونوں ادارےایے مینڈیٹ کےمطابق اپنے ایس اوپیز کو بہتر بنا ئیں۔ وفاقی مختسب نے واضح کیا کہ وہ اس ٹا سک کے حصول کے لئے عنقریب تمام اسٹیک ہولڈرز کو ایک اجلاس کے دوران ہدایات بھی ویس گے اوران مدایات پر عملدرآ مد کی نگرانی بھی کریں گے۔



_________ وفاقی محتسب اعجاز احمر قریثی ایک اجلاس کی صدارت کررہے ہیں

وفاتى مختسب كياهم فيو

بح*در مِبَاب وفاقی منه اسلام آ*باد ئوب مزان: د بعد *شکری* رفوازش معدارا . وداران وروات ورم 20-6-3 بسسه بنتي كالى رافادمات وركريا وم تین سال سے مسلم جارہے تعے اور رطوف سے مالوس کے لید آی طف وی اوی الیدے طور پر افی خ نے می میارت کا۔ عالی جاہ! الرتقه قال ماکیس ایک مامیس مملے ہوگیا۔ اور آج 600 سے منت معن على الله على فدوت الذمن من تشكر - فزرش على جزائ فير ا وروعالون الترتماس اس اوره ادر کام رُن والوں کو تھے صبے کرور اور بے سعر ووں کی مدد إنشااتر وعاكو فتكور - أور عنون رومًا -الترام كى اربعسك زندى ادر فرق برر كالمن انصير وي خان ماد معافزه كي فرو نيوطى فنبرا - والمنظ تحمد كم الكيان والنكرى 0321-5762528/03

اورٹر یفکرواں ہوگئ

''سلبیژ'' ضلع ایبٹ آباد میں برسوں سے بے بناہ رش کی وجہ سے گھنٹوںٹر یفک جام کی شکایت بھی۔وفاقی محتسب کی مسلسل مداخلت براب گوہرآ بادانٹر چینج سے ایبٹ آ باد تک ستون لگا کرآنے اور جانے کے راستے الگ کردیئے گئے ہیں جس کے باعث ٹریفک رواں ہوگئی ہے۔کوئٹہ میں تقریباً 100 سال برانی خشہ حالت عمارت کو، جوکسی بھی وقت گر كركى فيتى جانول كے ضياع كاسب بن على تقى ، اہل علاقه كى شكايت يرفورى طور يرمسماركرايا گيا۔

چنداہم فضلے

ویسے تو وفاقی محتسب کی مدا خلت سے ہزاروں افرادمختلف النوع مسائل کے سلسلے میں ریلیف حاصل کررہے میں تا ہم یہاں نمونے کے طور برحال ہی میں چندشکایات برہونے والے فیصلوں کا حوالہ دینا ہے جانہ ہوگا۔ملتان میں سائلین کی شکایت پر پوشل لائف انشورنس سے فوری طور برتقریباً ایک کروڑ رویے سے زیادہ مالیت کے چیک جاری کرائے گئے۔ایک یا کتانی ورکرسعودی عرب میں اگست2021ء میں وفات یا گیا تھا مگراسٹیٹ لا نَف انشورنس والے کراچی میں مقیم اس کی ہیوہ کوکلیم کی مطلوبہ رقم کی ادائیگی میں لت لعل سے کام لےرہے تھے،جس پروفاتی محتسب کے علاقائی دفتر کراچی کی مسلسل مداخلت پر بالآخراس بیوہ کودس لا کھرو ہے کا چيك ال گيا جيك آبادانشي يُوك آف ميد يكل سائنس، عام لوگوں کو عالمی معیار کی مفت طبی سہولیا ت فرا ہم کرنے کا ایک نجی ادارہ ہے جسSEPCO نے 11 ملین سے زائد بجلی کا بل بھیج کر غیر منصفانه بلنگ کا نشانه بنایا۔ شکایت موصول ہونے پر وفاقی محتسب کے علاقائی دفتر سکھرنے متعلقہ حکام کو دفتر طلب کر کے کیس کی ساعت کی جس کے نتیجے میں SEPCQ کے حکام نے ا بنی غلطی کا اعتراف کیا اورانہیں بل درست کرنے کے احکامات جاری کئے گئے۔وفاقی محتسب کی قومی کمیٹی برائے حقوق اطفال کی طرف سے بہالنگر میں پولیس کے ذریعے جس بے جامیں رکھی گئی 13 اور 15 سال کی عمر کی دولڑ کیوں کوفو ری طور پر بازیاب کرایا

نئ ياليسيال، شاقدامات

موجودہ وفاقی محتسب اعجاز احمر قریثی نے سال 2022ء شروع ہوتے ہی ادارے کومزید متحرک کر کے تیزی سے نئی پالیساں بنانے كا آغاز كبااور كئ نئے اقدامات اٹھائے جن كى وجہ سے سال رواں کی پہلی سہ ماہی میں ہی،32,947 شکایات کا اندراج ہوا جن میں ہے31,726 کے فصلے بھی ہو گئے جو کہ گزشتہ برس کی پہلی سہ ماہی كى نسبت 36 فيصد زيا ده بين، گويا وفاقى محتسب كوخود روزانه اوسطاً480 فیصلے پڑھنے اوران پر دستخط کرنے پڑتے ہیں اور بیہ فیصلے اس قدر جامع اور شفاف ہوتے ہیں کہان کےخلاف نظر ثانی کی درخواست داخل کرنے والوں کی تعدادایک فیصد سے بھی کم بنتی

وفاتى محتسب فياى اولي آئى كے خلاف شكايات پر ازخودنوكس لياليا

1976ء کے ایک کے تحت تمام آجرین کے لئے کارکنان کورجٹر كرنے كے لئے لائح مل بنانے كاتكم

وفاقی محتسب اعجاز احمر قریثی نے ہزاروں شکایات اور صدر یا کتان کی طرف سے ریفرنس آنے برای اولی آئی کے خلاف شکایات اورلا پرواہی پرازخودنوٹس لیتے ہوئے اس کے سربراہ کوطلب کر کے ہدایت کی ہے کہ وہ زیر التوا شکایات کی تفصیلات اور محکمہ کے ایکشن بلان کے ہمراہ وفاقی محتسب میں پیش ہوں ، وفاقی محتسب نے کہا کہ زندگی بھر محنت مزدوری کرنے والے ان غریب پاکستانیوں کو آٹھ ہزار رویے پنشن ملتی ہے لیکن اس کیلئے بھی ان کو بار بارمہینوں دفتر وں کے چکر لگانا پڑتے ہیں ، وفاقی محتسب نے EOBI کی طرف سے وفاقی محتسب کے فیصلوں برعملدرآ مد میں ست روی کا بھی نوٹس لیتے ہوئے اس کے سربراہ کو ہدایت کی ہے کہ وہ وفاقی محتسب کے فیصلوں پرمکمل عملدرآ مد کے حوالے سے تجاویز لے کرآئیں۔وفاقی مختسب اعجاز احمہ قریثی نے چیئر مین ای او بی آئی اور بیرون ملک پا کستانیز ڈویژن کے سیکرٹری کو1976ء کے ایکٹ کے تحت تمام آجرین کے لئے کا رکنان کورجٹر کرنے کے لئے لائح عمل بنانے کا حکم دیا ہے اور چیئر مین EOB اور بیرون ملک یا کتانیز ڈویژن کے سیکرٹری کواینے دفتر طلب کر کے ہدایت کی کہ وہ1976 ء کے EOBI ایکٹ کے تحت تمام کارکنان کی رجسٹریشن کویقینی بنانے کے لئے لائح عمل تشکیل دیں اور ریٹائر ڈ ورکرز کوفوری طور پرپنشن ادا کریں۔انہوں نے کہا کہ آٹھ ہزاررویے ماہانہ پنشن کے لئے انغریبوں کو در در کے دھکے کھانے پڑتے ہیں اور کوئی ان کا پرسان حال نہیں ہوتا۔وفاقی محتسب نے چیئر مین ای او بی آئی کو ہدایت

عالى قدر محرّم جناب و محامُ المدر حراشي على على عدر المعلى المدر محرّم جناب و محامُ المدر حرائي حدة المعلى المحامُ المدر حرائي حدة المعلى المحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب ومحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب ومحامُ المدر محرّم جناب والمحامُ المدر محرّم جناب والمحرّم جناب والمدر المدر ال استناكاريار.

میرے بیٹے کی N.T.D.C (واپڈا) میں سروس کے حوالے سے ویجھلے د نوں جو آپ نے شفقت کی اور ہمیں میرٹ پر انصاف دلایا ہم اس پر جناب کے تہہ دل سے مشکور ہیں ایک مفلوک الحال آدمی سی کو دے الله الماسكان سوائ وعاول كے بہر حال مارے يرمر دہ اور افسردہ چروں پر مسکر اول کی آبیاری میں جو کر دار آپ نے نبھایا اور اس سے پھو تی خوشی کی کونیلوں کی مہک ہم آپ کے نام کرتے ہیں اور ایک استاد ہونے کے ناطے دل کی اتھاہ گہر ائیوں سے شکر گزار ہیں خير انديش

ماسر محمد صديق نوناري، موضع نوناري، تحصيل وضلع رحيم يارخان (والد) محد نويد خاور - كميلينك نمبر 1647/22 موما كل نمبر 2422257-0300 0301-2422257

> کی کہالی مربوط حکمت عملی تبارکریں کہ کوئی ورکر رجسٹریشن سے محروم نہ رہے۔انہوں نے چیئر مین کو ہدایت کی کہا ہے آ جروں کےخلاف بھی کارروائی کی جائے جوایینے ورکرز کی EOBI میں رجٹریشن نہیں کراتے اور قانون کے مطابق اینے جھے کی رقم جمع نہیں کراتے۔ وفاقی محتسب اعجاز احمہ قریثی نے کہا کہ ای او بی آئی سے پنشن حاصل کرنے والے غریب لوگ ہیں جو اپنی زندگی کا بہترین حصہ اداروں کی خدمت میں گزارتے ہیں لیکن ان کومض آٹھ ہزاررویے سے

بھی محروم کرنے کی کوشش کی حاتی ہے ۔انہوں نے کہا کہ ای او بی آئی کے پنشن کے نظام میں بے شار نقائص ہیں جن کو جدیدخطوط پراستوار کرنے کی ضرورت ہے جس میں علاقائی د فاتر کاغیر ہمدردانہ روبہ اوراستعداد کارکے فقدان کی وجہ سے غریب لوگوں کوان کےحقوق سےمحروم کیا حار ہاہے۔ واضح رہے کہ ماضی میں اس ادارے کے خلاف بڑی بڑی شکامات اور میگا کیسز سیریم کورٹ تک پہنچے اور افسران کے خلاف کارروائی ہوئی۔

DESCRI

سیرٹریٹ کا دورہ کر چکے ہیں اور اپنے ہر دورہ کے موقع پر وفاقی محتسب کے بارے میں عوامی آگا ہی مہم پرزور دیتے ا پنے علاقا کی دفاتر کے اضران کو ہدایت کرر کھی ہے کہ وہ ملک 💎 لاء کا لج لسبیلہ یو نیورٹی سمیت مختلف علاقوں کا دورہ کیا اور

ساتھ آگاہی مہم پر بھی اپنی توجہ مرکوز کریں چنانچہ وفاقی محتسب بارے میں عام لوگوں کو آگاہ کیااور وفاقی محتسب کے ذریعے کے افسران نے ملک کے مختلف شہروں میں جاکر سیمینارز انصاف حاصل کرنے کا طریق کاربھی تفصیل کے ساتھ بتایا۔ رہے ہیں۔اپنے حالیہ دورہ کے دوران بھی انہوں نے وفاقی میں خطابات کے ذریعے عوام الناس کو وفاقی اس آگا ہی مہم میں دور دراز علاقوں کے لوگ خاص طور پر محتسب کے بارے میں عام لوگوں کے درمیان آگا ہی مہم محتسب کی اہمیت اور اس میں شکایات درج کرانے کے دلچیں لیتے ہیں جن کی کہیں شنوائی نہیں ہوتی اور وفاقی محتسب چلانے پرزوردیا تا کہ زیادہ سے زیادہ لوگ اس ادارے سے طریق کار کے بارے میں آگا ہ کیا۔ وفاقی مختسب کے کے ذریعے انہیں گھر بیٹھے مفت انصاف مل جاتا ہے۔ مستفید ہوسکیںوفاقی محتسب اعجاز احمد قریثی نے افسران نے ڈیرہ مراد جمالی، بہاولپور، حب بلوچتان، گیلانی

صدریا کتان ڈاکٹر عارف علوی متعدد بار وفاقی مختسب کے دور دراز علاقوں میں کھلی کچہری منعقد کرنے کے ساتھ وہاں سیمینارز اور کھلی کچہریوں کے ذریعے وفاقی مختسب کے





محرسر وربروہی ڈیرہ مراد جمالی بلوچستان میں آگاہی سیمینار سے خطاب کررہے ہیں



انچارج کوئے محرسرور بروہی حب بلوچستان میں کھلی کچبری لگائے ہوئے



محدسرور بروہی اورصوبائی مختسب بلوچیتان حب میں آگاہی سیمینار میں شریک ہیں



لسبیلہ یو نیورٹی بلوچتان میں آگاہی سیمینار کےموقع پر گروپ فوٹو



انچارج بهاولپورڈا کٹر زاہد ملک پاپولیشن ویلفیئر ڈیپارٹمنٹ بہاولپور میں ڈاکٹروں اورلیڈی ہیلتھ ورکرز کووفاقی محتسب بیکرٹریٹ کے بارے میں بریفنگ دے رہے ہیں



میں آگاہی سیمینار سے خطاب کرتے ہوئے

گھر کی دہلیز پرانصا**ف**

وناق تحتب كافران تريي كافاف دين كا

لهلی کچهر یول سے شکایات میں مسلسل اضافہ ہور ہاہے

وفاقی محتسب اعجاز احمد قریش کی ہدایت پر وفاقی محتسب 🕏 وفاقی محتسب سیکرٹریٹ میں شکایات میں بھی اضا فیہوا ہے 🔻 افسران جہاں جاتے ہیں وہاں مقا می میڈیا ہے بھی رابطہ سیرٹریٹ کے علاقائی دفاتر کے افسران اپنے قرب وجوار کیونکہ اب عام شہریوں کو وفاقی محتسب کے دفاتر میں جانے میں واقع جیوٹے شہروں اورقصبوں میں خود جا کرعام شہریوں کی بجائے گھر کے قریب ہی انصاف مل رہاہے اوران کی کو انصاف فرا ہم کر رہے ہیں۔وفاقی محتسب کے افسران شکایات کی دادری ہورہی ہے۔صدر یا کتان ڈاکٹر عارف محتسب کے بارے میں آگا ہی میں بھی اضافہ ہورہا ہے۔ اوسی آر کے تحت شکایات کی ساعت کے علاوہ کھلی کچبریاں علوی نے بھی وفاقی محتسب سیرٹریٹ کے دورہ کے موقع پراور سال رواں کی پہلی سہ ماہی میں اب تک 36 کھلی کچبریاں منعقد کر کے موقع پر ہی سر کا ری اداروں کو ہدایات دے 👚 وفاقی محتسب اعجاز احمرقریثی سے سالا نہ رپورٹ برائے سال 📉 کی گئیں جن کے ذریعے 1087 شکایت کنندگان کی كرمسّلة حل كرنے كى كوشش كرتے ہيں۔ شكايت كنندگان وفاقی محتسب کے اس فیصلے پر نہ صرف خوش ہیں بلکہ اس سے

2021ء وصول کرتے ہوئے ،اس اقدام کونیصرف سراہاتھا شکایت کا ازالہ کہا گیا۔ بلکہ اس کومزید پھیلانے پر بھی زور دیا تھا۔ وفاقی محتسب کے

ر کھتے ہیں، مقامی اخبارات وجرا ئداورسوشل میڈیا پر وفاقی محتسب کی سرگرمیوں کی اشاعت سےعوام الناس میں وفاقی



گوجرا نوالہ دفتر کے انجارج شاہدلطیف نارووال میں شکایات سنتے ہوئے



وفاقی مختسب کےعلاقائی دفتر سکھر کے انچارج سیومحمودعلی شاہ لاڑ کا نہ میں شکایات س رہے ہیں



ڈاکٹرزاہدملک انجارج علاقائی دفتر بہاولپورلیافت پورمیں شکایات سن رہے ہیں



ڈپٹی رجیٹر ارملتان منورسجاد گوندل مظفر گڑھ میں اوسی آرین کابات کی ساعت کررہے ہیں



وفاقی مختسب اعجاز احد قریشی صدریا کستان ڈاکٹر عارف علوی سے ملا قات کررہے ہیں



وفاقی مختسب سیکرٹریٹ کے افسران کاصدریا کتان کے ساتھ گروپ فوٹو

وفاقى مختسب سيكريثريث

36-شاہراہ دستور، بالمقابل سپریم کورٹ آف پاکستان، -G-5/2, اسلام آباد

ہیلپ لائن :1055 بچوں کی شکایات کیلئے: 1056

> فون نمبر:7-9213886-92 فيكس نمبر:92-51-9217224

ىمىل:ombuds.registrar@gmail.com ویب سائٹ:www.mohtasib.gov.pk

جنوری تامارچ2022ء کے دوران شکایات اور فیصلے

فضل	اندراج شكايات	ئام اداره	نمبرشار
13,166	13,247	پاور کمپنیاں (ڈسکوز)	1
1325	1212	ناورا	2
5406	4943	سوئی گیس کمپنیاں	3
395	463	پاِ کشان پوسٹ آفس	4
633	617	علامها قبال اوپن یو نیورسٹی	5
186	229	اسٹیٹ لائف انشورنس کار بوریش	6
439	557	پاکستان بیت المال	7
280	322	اىاولى آكى (EOB)	8
21,830	21,590	ندکورہ ہالا آٹھا داروں کے خلاف کل شکایات:	
9,896	11,357	دیگرادارول کےخلاف شکایات:	
31,726	32,947	كل شكايات:	