PR NO.15

وفاقی محتسب سیکرٹریٹ، اسلام آباد

Press Release

آن لائن سماعتوں کا تجربہ کامیاب رہا، لاک ڈاؤن کے باوجود شکایات میں اضافہ ہوا، وفاقی محتسب

عملدرآمد نہ ہونے کی صورت میں شکایت کنندگان دفتر سے رجوع کر سکتے ہیں، سید طاہر شہباز

اسلام آباد (   ) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے کراچی، لاہور، پشاور، گوجرانوالہ، حیدرآباد اور فیصل آباد میں علاقائی دفاتر سے وڈیو کانفرنس کے ذریعے کارکردگی کا جائزہ لینے کے بعد کہا ہے کہ آن لائن شکایات کی سماعتوں کا تجربہ کافی کامیاب رہا ہے، لاک ڈاؤن کے باوجود آن لائن سماعتوں کی وجہ سے گزشتہ برس کے مقابلے میں شکایات زیادہ آ رہی ہیں جنہیں 30 دن، 45 دن اور زیادہ سے زیادہ 60 دنوں کے اندر نمٹایا جا رہا ہے جب کہ بعض شکایات کا ہفتے عشرے میں ہی فیصلہ ہو جاتا ہے۔ انہوں نے انوسٹی گیشن افسران سے کہا کہ اگر شکایت کنندگان سماعت میں نہ آ سکیں تو خود ٹیلیفون کر کے ان کا موقف آن لائن معلوم کریں اور اسے ریکارڈ کا حصہ بنائیں۔ انہوں نے کہا کہ پشاور اور حیدرآباد میں چند شکایات کے علاوہ ہمارے علاقائی دفاتر میں کوئی ایک بھی شکایت زیر التواء نہیں۔ لاک ڈاؤن کی وجہ سے بعض اداروں میں عملدرآمد میں تھوڑی مشکل پیش آ رہی ہے، ایسے کیسوں میں شکایت کنندگان ہمارے دفاتر سے رجوع کر سکتے ہیں۔ وفاقی محتسب گزشتہ روز وڈیو کانفرنس کے ذریعے کراچی، لاہور، حیدرآباد، پشاور، فیصل آباد اور گوجرانوالہ میں علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران سے خطاب کر رہے تھے۔ وڈیو کانفرنس کے دوران علاقائی دفاتر کے سربراہان نے کارکردگی رپورٹس پیش کیں۔ کانفرنس کے دوران شکایات کے اندراج، ان کی ڈسپوزل اور عملدرآمد کا جائزہ لیا گیا۔ وفاقی محتسب کے سیکرٹری ڈاکٹر جمال ناصر نے بھی کانفرنس میں شرکت کی جبکہ سینئر ایڈوائزر اعجاز احمد قریشی اور عملدرآمد ونگ کے سربراہ سینئر ایڈوائزر شاہد اللہ بیگ نے علاقائی دفاتر کی کارکردگی کے بارے میں وفاقی محتسب کو بریفنگ دی۔ وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے علاقائی دفاتر کے انوسٹی گیشن افسران کی کارکردگی کو سراہتے ہوئے کہا کہ مجموعی طور پر ہمارے علاقائی دفاتر کی کارکردگی بہت بہتر رہی ہے۔ کراچی، لاہور، گوجرانوالہ، فیصل آباد میں کوئی شکایت زیر التواء نہیں، ہمارے افسران نے نیک نیتی محنت کر کے لاک ڈاؤن کے اندر بھی شکایات کنندگان کو ریلیف فراہم کیا۔

(خالد سیال)

کنسلٹنٹ (میڈیا و تعلقات عامہ)

03335333266

01/06/2020