بہترین جہاد جابر سلطان کے سامنے کلمہ حق کہنا ہے۔(حدیث رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم)

روزنامہ
نوائے وقت
لاہور۔راولپنڈی/اسلام آباد۔ملتان۔کراچی۔کوئٹہ

پیر '24 رجب المرجب' 1440ھ' یکم اپریل 2019ء
مسلسل اشاعت کے 79 سال

وفاقی محتسب کے ''کمپلینٹ مینجمینٹ انفارمیشن سسٹم'' سے 125 سرکاری ادارے منسلک

رواں سال مزید 100 اداروں کو بھی اس نظام کے تحت لانے کیلئے ہنگامی بنیادوں پر کام جاری

نئے طریقہ کار میں شکایت 30 یوم کے بعد خود بخود محتسب کے سسٹم پر آتے ہی کارروائی شروع ہو جاتی ہے

اسلام آباد(مسعود ماجد سید/خبر نگار) تمام وفاقی اداروں کو وفاقی محتسب سیکرٹریٹ کے ''کمپلینٹ مینجمینٹ انفارمیشن سسٹم'' سے منسلک کرنے کا کام جاری، اس وقت تک 125 اداروں کو کمپیوٹرائزڈ ''کمپلینٹ مینجمینٹ انفارمیشن سسٹم'' سے جوڑ دیا گیا ہے جبکہ رواں سال 2019 میں مزید (صفحہ 5 بقیہ 32)

بقیہ 32

وفاقی محتسب

100 اداروں کو بھی اس نظام میں لانے کیلئے جنگی بنیادوں پر کام جاری ہے، ذرائع سے ملنے والی معلومات کے مطابق گذشتہ سال 2018 میں دسمبر تک مختلف سرکاری اداروں سے متعلق 70 ہزار 713 عوامی شکایات موصول ہوئیں جن میں سے 69.563 شکایات پر فیصلے دیئے گئے۔سب سے زیادہ 10392 شکایات پاور کمپنیوں (ڈسکوز) سے موصول ہوئیں جن میں سے 11717 پر فیصلے دیئے گئے۔اسی طرح سے پاکستان پوسٹ کی 3560 شکایات آئیں جن میں سے 1546 پر فیصلے دیئے گئے۔سوئی گیس کمپنیوں بارے 1260 شکایات ملیں تو 1059 پر فیصلے دیئے گئے ہیں ۔وفاقی محتسب میں سرکاری اداروں کو مرحلہ وار کمپیوٹرائزڈ نظام ''کمپلینٹ مینجمینٹ انفارمیشن سسٹم'' کے ساتھ منسلک کیا جا رہا ہے ۔اس سسٹم کے تحت کسی بھی ادارہ میں کوئی شکایت 30 یوم کے بعد خود بخود محتسب کے سسٹم پر آجاتی ہے اور اس پر فوری کارروائی شروع ہو جاتی ہے۔اس نظام کی وجہ سے جہاں دیگر اداروں میں شکایات کم ہوئی ہیں وہاں معمولات بھی بہتر ہو رہے ہیں