بہترین جہاد جابر سلطان کے سامنے کلمہ حق کہنا ہے۔ (حدیث رسول اللہ صلی اللہ علیہ وآلہ وسلم)

روزنامہ
نوائے وقت
لاہور۔ راولپنڈی/ اسلام آباد۔ ملتان۔ کراچی۔ کوئٹہ

بدھ‘ 21/جمادی الثانی 1440ھ‘ 27/فروری 2019ء مسلسل اشاعت کے 78 سال

وفاقی محتسب کی بجلی صارفین کو بل جمع کرانے کیلئے سات دن دینے کی ہدایت

نیپرا صارفین کی سہولت اور شکایات کے ازالے کیلئے ڈسکوز ہیڈکوارٹرز میں 30 جون تک دفاتر قائم کرے، سید طاہر شہباز

اسلام آباد (خبر نگار) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بجلی سپلائی کرنے والی تمام کمپنیوں (ڈسکوز) کو ہدایت کی ہے کہ بجلی کے بل جمع کروانے کیلئے صارفین کو کم از کم سات دن کا موقع دیا جانا چاہیے۔ وفاقی محتسب نے نیپرا کو بھی ہدایت کی کہ صارفین کی سہولت اور ان کی شکایات کے جلد ازالہ کیلئے تمام ڈسکوز ہیڈ کوارٹرز میں تیس جون تک نیپرا کے دفاتر بھی قائم کرے۔ وفاقی محتسب نے بجلی سپلائی کرنے والی کمپنیوں کے خلاف شکایات کا جائزہ لینے کیلئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کے دوران ریمارکس دیئے کہ ڈسکوز کے خلاف شکایات میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے جن کے ازالہ کیلئے نیپرا کو خصوصی اقدامات اٹھانا ہونگے۔ اجلاس میں وفاقی محتسب کے اعلیٰ افسران اور نیپرا کے چیئرمین رحمت اللہ بلوچ نے شرکت کی۔ چیئرمین نیپرا نے اپنے ادارے کے حوالے سے وفاقی محتسب کو تفصیلی بریفنگ دیتے ہوئے یقین دہانی کرائی کہ وفاقی محتسب کی ہدایات پر عملدرآمد کو یقینی بنایا جائے گا۔ وفاقی محتسب نے بتایا کہ بجلی کے بے شمار صارفین نے شکایت کی ہے کہ انہیں بجلی کے بل یا تو آخری تاریخ گزرنے کے بعد موصول ہوتے ہیں یا دو تین دن پہلے ملتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے نیپرا کو ہدایت کی کہ وہ شکایات کو نمٹانے کے طریق کار میں بھی بہتری لائے اور تیس دن کے اندر شکایات کا فیصلہ کرے۔ اجلاس میں نیپرا کو وفاقی محتسب کے کمپیوٹرائزڈ نظام کے ساتھ منسلک کرنے کا بھی فیصلہ کیا گیا۔