www.jang.com.pk ★★★★★★★★★

باقاعدہ تصدیق شدہ اشاعت ABC CERTIFIED پاکستان کے ہر روزنامہ سے زیادہ

THE DAILY JANG RAWALPINDI ★★★

روزنامہ جنگ راولپنڈی

رجسٹرڈ نمبر NPR-002

بانی...... میر خلیل الرحمٰن

جلد 61 | بدھ 21 جمادی الثانی 1440ھ 27 فروری 2019ء 16 پھاگن 2075ب | نمبر 58

بجلی بل جمع کروانے کیلئے صارفین کو سات دن کا موقع دیا جائے، وفاقی محتسب

نیپرا شکایات کو نمٹانے کے طریق کار میں بہتری لائے اور تیس دن کے اندر شکایات کا فیصلہ کرے

اسلام آباد (خصوصی نامہ نگار) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بجلی سپلائی کرنے والی تمام کمپنیوں (ڈسکوز) کو ہدایت کی ہے کہ بجلی کے بل جمع کروانے کیلئے صارفین کو کم ازکم سات دن کا موقع دیا جانا چاہیے۔ وفاقی محتسب نے نیپرا کو بھی ہدایت کی کہ صارفین کی سہولت اور ان کی شکایات کے جلد ازالہ کیلئے تمام ڈسکوز ہیڈ کوارٹرز میں تیس جون تک نیپرا کے دفاتر بھی قائم کرے۔ وفاقی محتسب نے بجلی سپلائی کرنے والی کمپنیوں کے خلاف شکایات کا جائزہ لینے کیلئے ایک اعلیٰ سطحی اجلاس کے دوران

باقی صفحہ 4 نمبر 4

بقیہ — وفاقی محتسب — 4

ریمارکس دیئے کہ ڈسکوز کے خلاف شکایات میں مسلسل اضافہ ہورہا ہے جن کے ازالہ کیلئے نیپرا کو خصوصی اقدامات کرنا ہونگے۔ اجلاس میں وفاقی محتسب کے اعلیٰ افسران اور نیپرا کے چیئرمین رحمت اللہ بلوچ نے شرکت کی۔ چیئرمین نیپرا نے اپنے ادارے کے حوالے سے وفاقی محتسب کو تفصیلی بریفنگ دیتے ہوئے یقین دہانی کرائی کہ وفاقی محتسب کی ہدایات پر عملدرآمد کو یقینی بنایا جائے گا۔ وفاقی محتسب نے بتایا کہ بجلی کے بے شمار صارفین نے شکایت کی ہے کہ انہیں بجلی کے بل یا تو آخری تاریخ گزرنے کے بعد موصول ہوتے ہیں یا دو تین دن پہلے ملتے ہیں۔ وفاقی محتسب نے نیپرا کو ہدایت کی کہ وہ شکایات کو نمٹانے کے طریق کار میں بھی بہتری لائے اور تیس دن کے اندر شکایات کا فیصلہ کرے۔ اجلاس میں نیپرا کو وفاقی محتسب کے کمپیوٹرائزڈ نظام کے ساتھ منسلک کرنے کا بھی فیصلہ کیا گیا۔