روزنامہ دنیا اسلام آباد، بدھ، 27 فروری 2019ء

بانی ایڈیٹر انچیف
میاں عامر محمود
روزنامہ
دنیا
اسلام آباد

ڈسکوز بجلی بل کیلئے صارفین کو 7 دن کا موقع دیں: وفاقی محتسب

ڈسکوز کیخلاف شکایات میں اضافہ، نیپرا کو وفاقی محتسب نظام سے منسلک کرنے کا فیصلہ

اسلام آباد (نامہ نگار) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے بجلی سپلائی کرنے والی تمام کمپنیوں (ڈسکوز) کو ہدایت کی ہے کہ بجلی بل جمع کرانے کیلئے صارفین کو کم از کم 7 دن کا موقع دیا جانا چاہیے۔ (باقی صفحہ 5 نمبر 16)

بقیہ نمبر 16 — وفاقی محتسب

وفاقی محتسب نے نیپرا کو ہدایت کی کہ صارفین کی سہولت اور ان کی شکایات کے جلد ازالہ کیلئے تمام ڈسکوز ہیڈ کوارٹرز میں 30 جون تک دفاتر قائم کرے۔ وفاقی محتسب نے بجلی سپلائی کمپنیوں کے خلاف شکایات کا جائزہ لینے کیلئے اعلیٰ سطح کے اجلاس میں ریمارکس دیے کہ ڈسکوز کے خلاف شکایات میں مسلسل اضافہ ہو رہا ہے جن کے ازالہ کیلئے نیپرا کو خصوصی اقدامات اٹھانا ہونگے۔ چیئرمین نیپرا رحمت اللہ بلوچ نے بریفنگ دیتے ہوئے یقین دہانی کرائی کہ وفاقی محتسب کی ہدایات پر عملدرآمد یقینی بنایا جائے گا۔ وفاقی محتسب نے بتایا کہ بے شمار صارفین نے شکایت کی کہ انہیں بل آخری تاریخ گزرنے کے بعد یا دو تین دن پہلے ملتے ہیں۔ نیپرا شکایات نمٹانے کے طریقہ کار میں بہتری لائے اور 30 دن کے اندر فیصلہ کرے۔ نیپرا کو وفاقی محتسب کے کمپیوٹرائزڈ نظام سے منسلک کرنے کا بھی فیصلہ کیا گیا۔