اسلام آباد، راولپنڈی، لاہور، گوجرانوالہ، ملتان اور کراچی سے بیک وقت اشاعت

www.jehanpakistan.pk

ABC CERTIFIED
MEMBER, APNS, CPNE

روزنامہ

ایڈیٹر انچیف اویس رؤف

جہان پاکستان

اسلام آباد

جمعۃ المبارک 30 جمادی الثانی 1440ھ 8 مارچ 2019ء

وفاقی محتسب کی زیر صدارت اجلاس

تمام اداروں کو عوامی شکایات ایک ماہ میں نمٹانے کی ہدایت

عوام کی شکایات کے ازالے کیلئے نظام اور قواعد وضوابط وضع کئے جائیں، وفاقی محتسب سید طاہر شہباز کا اعلیٰ سطح کے اجلاس سے خطاب

280 اداروں میں سے 263 نے فوکل پرسن مقرر، شکایات سیل قائم کردیئے ہیں، سینئر ایڈوائزر حافظ احسان احمد کھوکھر کی اجلاس میں بریفنگ

اسلام آباد (لیڈی رپورٹر) وفاقی محتسب سید طاہر شہباز نے وفاقی حکومت کے تمام اداروں کو ہدایت کی ہے کہ وہ عوام الناس کی شکایات کے ازالے کیلئے نظام اور قواعد وضوابط وضع کریں اور تمام ادارے شکایات کو ایک ماہ کے اندر حل کرنے کو یقینی بنائیں۔ وفاقی محتسب گزشتہ روز وفاقی اداروں کو دی جانے والی ہدایات پر عملدرآمد کا جائزہ لینے کیلئے ایک اجلاس سے خطاب کر رہے تھے۔ اجلاس میں وفاقی محتسب کے سیکرٹری ڈاکٹر جمال ناصر، سینئر ایڈوائزر اعجاز احمد قریشی، حافظ احسان احمد کھوکھر، جوائنٹ سیکرٹری ڈاکٹر ارم اے خان اور وفاقی اداروں کے اعلی افسران نے شرکت کی۔ وفاقی محتسب کے سینئر ایڈوائزر حافظ احسان احمد کھوکھر نے اس موقع پر بریفنگ کے دوران بتایا کہ وفاقی حکومت کے 280 اداروں میں سے 263 اداروں نے اپنے ہاں فوکل پرسن مقرر کر کے شکایات سیل قائم کردیے ہیں۔ انہوں نے کہا کہ ان اداروں کو وفاقی محتسب کے کمپیوٹرائزڈ نظام کے ساتھ منسلک کیا جارہا ہے، اس سلسلے میں بائیس اداروں کو تربیت دی جاچکی ہے جبکہ اٹھارہ اداروں کو اگلے ہفتے تربیت دی جارہی ہے اور اس سال کے اختتام تک سو اداروں کو تربیت دے دی جائے گی۔ وفاقی محتسب کو بتایا گیا کہ اس نظام کے تحت مذکورہ بائیس اداروں سے 280,16 ایسی شکایات وفاقی محتسب کو منتقل کی گئیں جو تیس دن میں حل نہیں ہو پائی تھیں، اب ان شکایات پر وفاقی محتسب میں کارروائی ہو رہی ہے۔ وفاقی محتسب نے تمام سرکاری اداروں کو ہدایت کی کہ وہ تیس دن میں عوام الناس کی شکایات کا ازالہ کریں۔ واضح رہے کہ وفاقی محتسب نے ادارہ جاتی سطح پر شکایات کے ازالے کا ایک کمپیوٹرائزڈ نظام متعارف کرایا ہے، جس کے تحت کسی بھی سرکاری ادارے کو دی جانے والی شکایت اگر تیس دن میں حل نہیں ہوتی تو وہ خود بخود کمپیوٹرائزڈ نظام کے ذریعے وفاقی محتسب کو منتقل ہو جاتی ہے اور اس پر کارروائی شروع کردی جاتی ہے۔ وفاقی محتسب نے ایڈیشنل سیکرٹری ڈاکٹر ارم اے خان کو اس پروگرام کا فوکل پرسن مقرر کیا ہے۔ اس نظام سے سرکاری اداروں کے خلاف شکایات ادارہ جاتی سطح پر ہی حل کرنے کی کوشش کی جائے گی۔ تاہم ملک وقوم کے وسائل کے ساتھ ساتھ وقت کی بھی بچت ہو۔